

**MINISTERUL AFACERILOR INTERNE**  
**INSPECTORATUL GENERAL PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ**

**RAPORT**  
**privind activitatea Inspectoratului General**  
**pentru Situații de Urgență pe parcursul anului 2023**



**Chișinău - 2024**

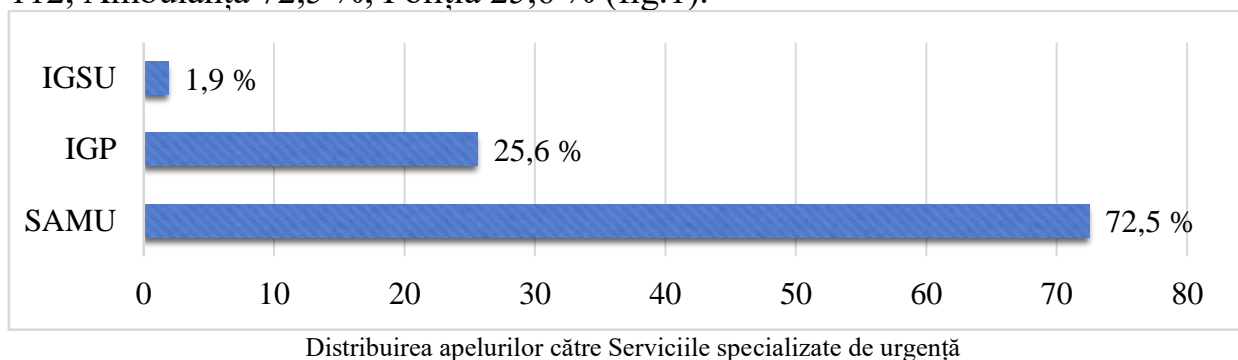
# I. ACTIVITATEA PE DOMENIUL INTERVENȚII

## 1. Rezultatele activității operaționale

### 1.1. Dispecerizarea apelurilor de urgență

Pe parcursul anului 2023, la Serviciul Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112 au fost înregistrate **1 025 790 dosare** urmare apelurilor de urgență.

Din distribuția dosarelor de caz a Serviciilor specializate de urgență, la salvatori și pompieri le revine doar **1,9 %** din numărul total de dosare create de către 112, Ambulanța 72,5 %, Poliția 25,6 % (fig.1).

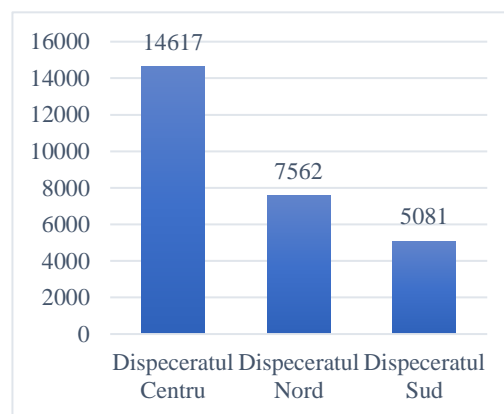


În Sistemul informațional integrat (*sistemul CoordCom*) al Dispeceratelor regionale ale Inspectoratului, pe parcursul anului 2023, au fost înregistrate **75149 apelurile de intrare**, fiind create **27 260 fișe de caz** prin care a fost solicitată intervenția salvatorilor și pompierilor, dintre care:

Dispecerat **Nord** – 7 562 fișe de caz;

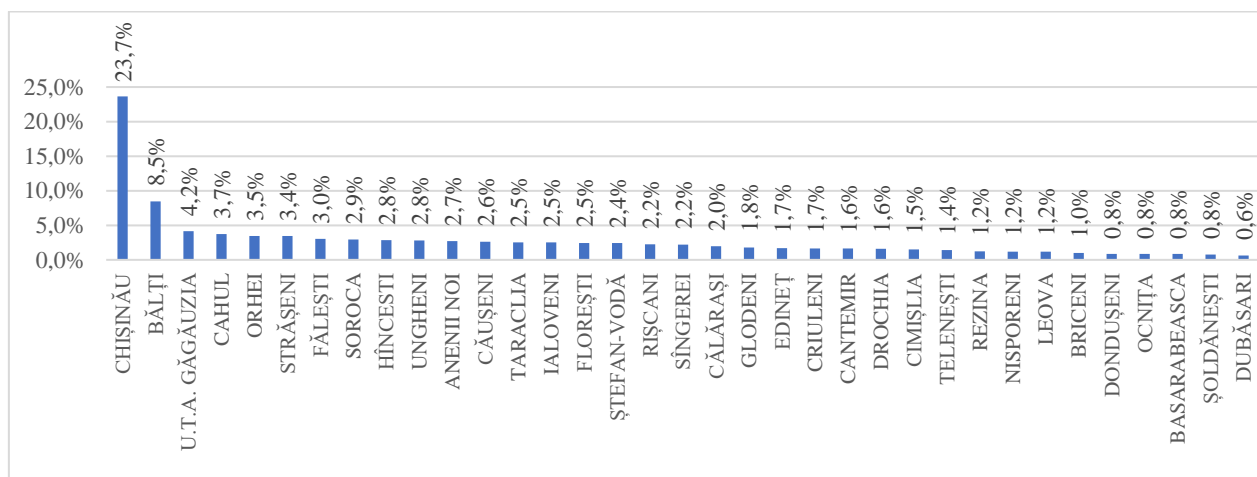
Dispecerat **Centru** – 14 617 fișe de caz;

Dispecerat **Sud** – 5 081 fișe de caz.



Numărul de fișe de caz procesate

Din punct de vedere al localizării geografice, cele mai multe apeluri de urgență provin din mun. Chișinău (23,7 %) și Bălți (8,5 %) (fig.3).

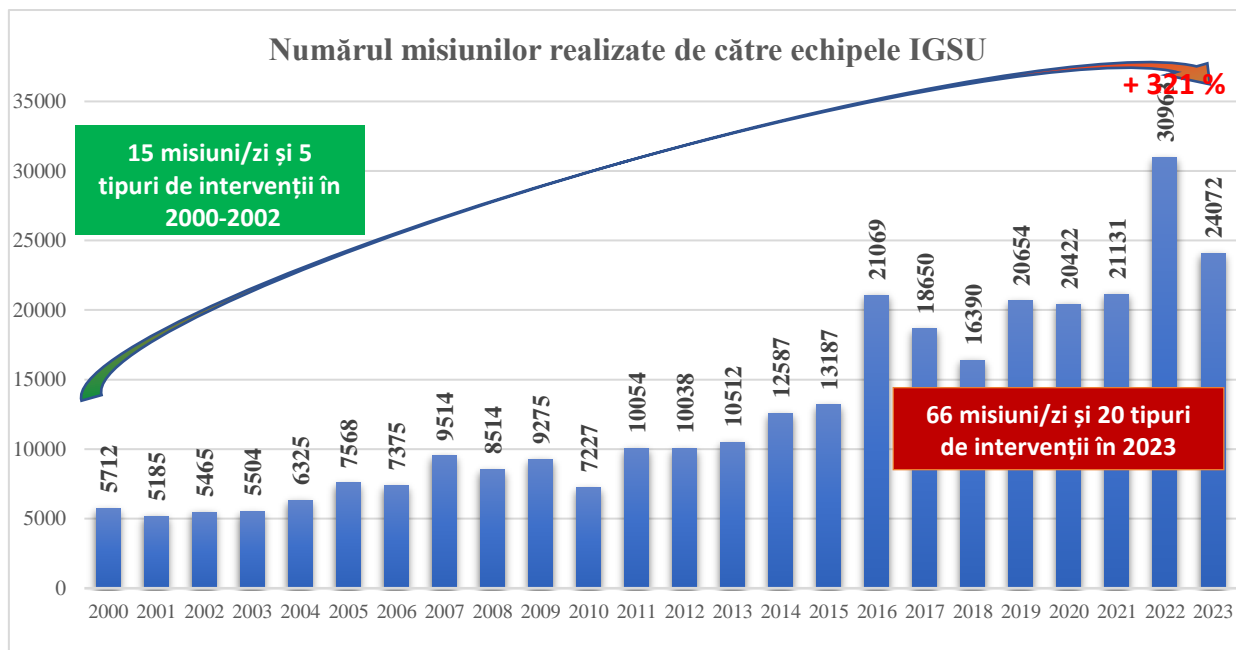


Distribuția proveniențelor apelurilor de urgență

## 1.2. Misiunile de serviciu efectuate de către subdiviziunile de intervenție ale IGSU

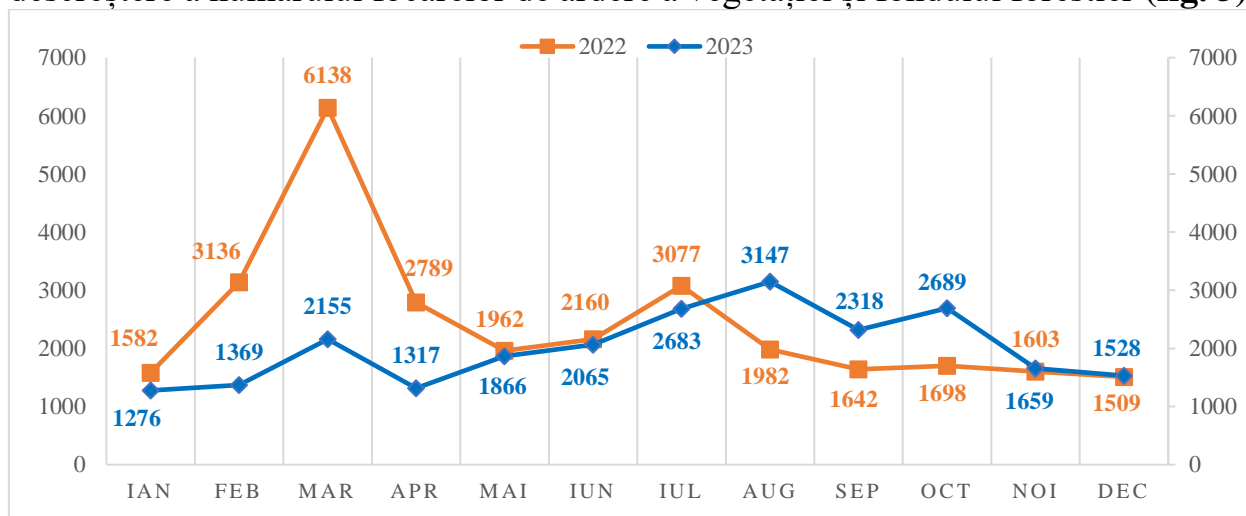
Volumul intervențiilor realizate de către subdiviziunile IGSU pe parcursul anului 2023, înregistrează o creștere a numărului de misiuni în raport cu datele pentru aceeași perioadă de timp din ultimii 20 ani și o descreștere considerabilă față de anul precedent. Cauzele principale ale dinamicii prezente fiind influența factorilor naturali, dar și activitatea umană.

Pe parcursul anului 2023, cele 61 subdiviziuni de intervenție ale IGSU au realizat 24 072 misiuni (66 pe zi), cu 6 891 (- 22 %) mai puține comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent.



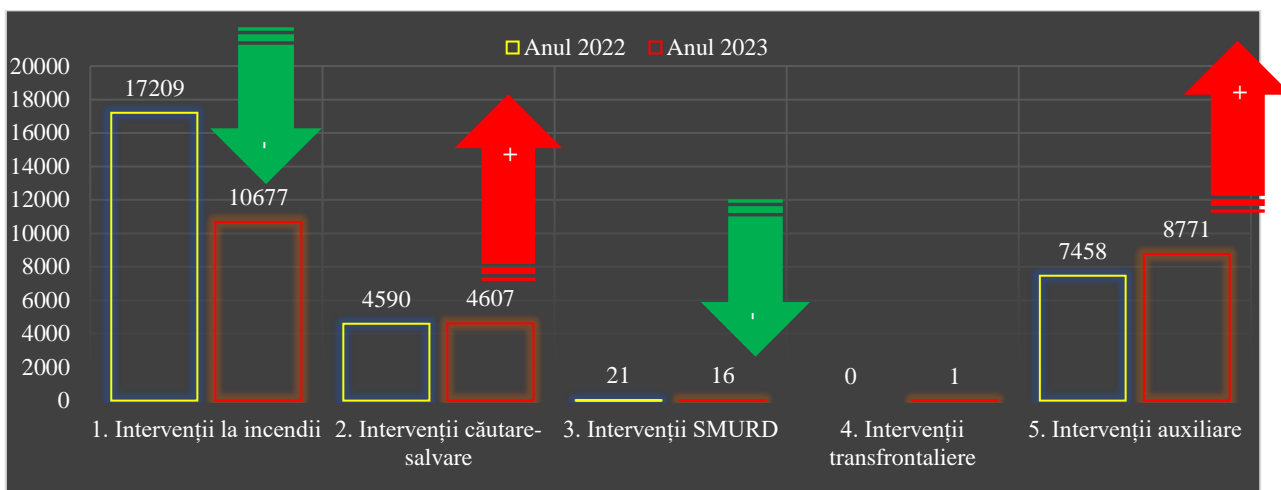
Evidența comparativă a misiunilor realizate în ultimii 24 ani

Analiza lunară, comparativ cu anul precedent, atestă o descreștere a misiunilor de intervenție. Perioada analizată a anului curent a fost caracterizată în general de temperaturi medii mai scăzute comparativ cu anul precedent, generând astfel o descreștere a numărului focarelor de ardere a vegetației și fondului forestier (**fig. 5**).

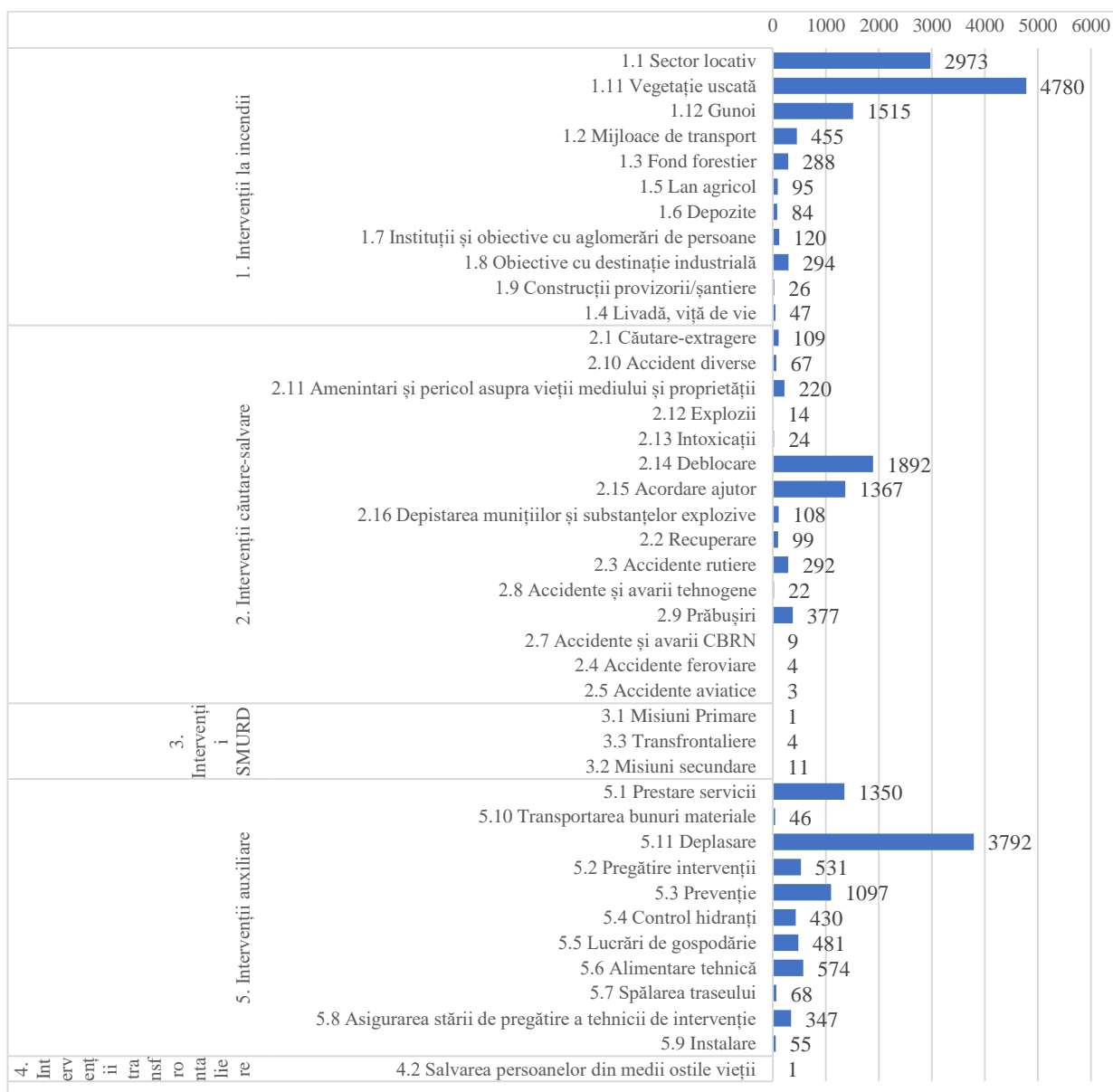


Evidența comparativă lunară a misiunilor pe parcursul anilor 2022- 2023

Evoluția comparativă a misiunilor de intervenție pe parcursul anilor 2022 – 2023 are un caracter descendent, în special, pentru intervențiile la lichidarea incendiilor, fiind înregistrată o descreștere semnificativă (-38%) (fig. 6).



Evoluția misiunilor de intervenție pe parcursul anilor 2022-2023

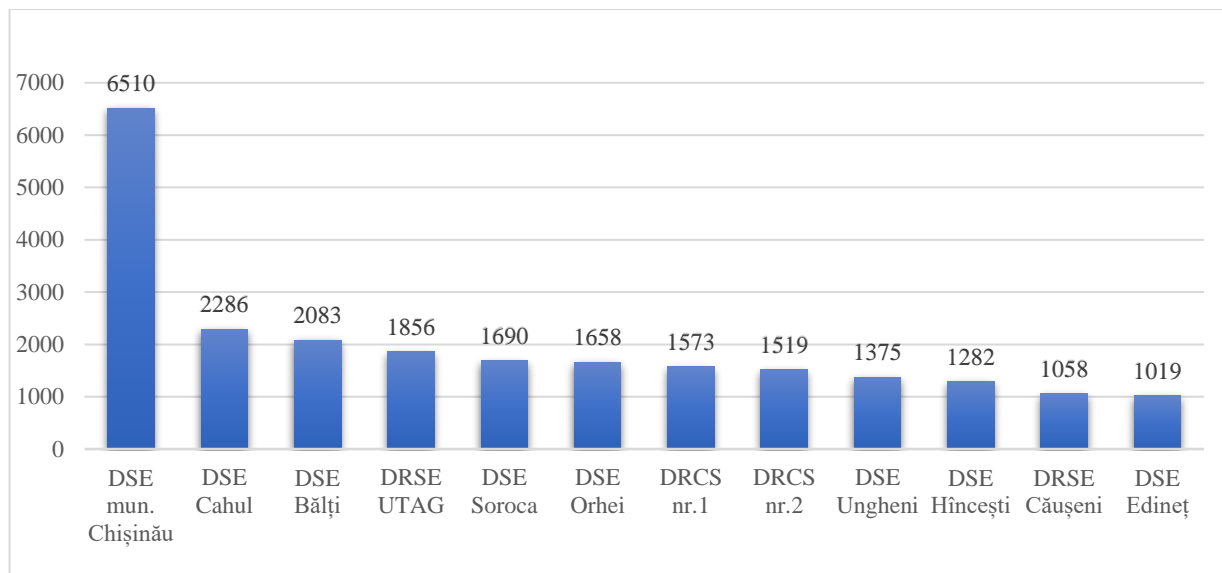


Distribuția misiunilor conform indiceșilor de caz de nivelul II

În urma distribuirii deplasărilor de serviciu pe subdiviziuni la misiunile de intervenție, se constată că cele mai multe au fost realizate de către subdiviziunile dislocate în municipii (DSP) cu media de **909 misiuni**, urmate de cele dislocate în orașe (USP) cu media de **359 misiuni** și **PSP – 91 misiuni**.

**Media generală** a misiunilor realizate pe parcursul anului curent per subdiviziune este de **404 misiuni**.

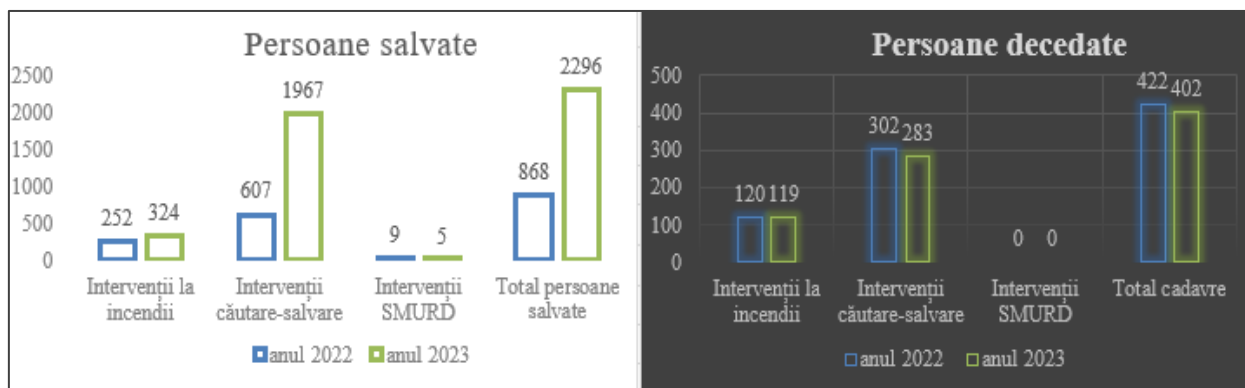
Urmare repartizării deplasărilor de intervenție după garnizoanele serviciului salvatori și pompieri, cele mai multe au fost realizate în garnizoanele DSE mun. Chișinău – 6 510, iar cele mai puține DSE Edineț – 1019 (*fig. 8*).



Distribuirea misiunilor pe garnizoanele SSP

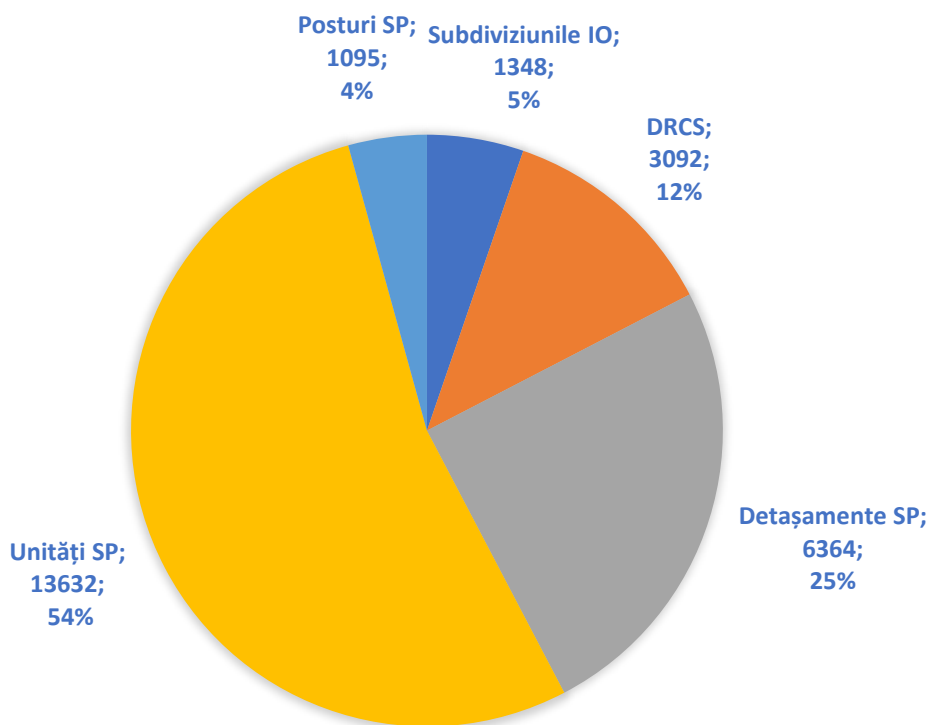
Urmare misiunilor realizate pe parcursul anului 2023, au fost salvate **2296** persoane dintre care: **324** la intervenții la incendii, **1967** la intervențiile de căutare-salvare, **5** la intervenții SMURD, ceea ce constituie o creștere cu **1428** persoane mai mult comparativ cu aceeași perioadă a anului 2022. *Această creștere este datorată misiunilor realizate ca urmare a precipitațiilor căzute în această perioadă, cauzând o serie de blocări ale mijloacelor de transport auto, atât personale cât și publice.*

Totodată, au fost depistate **402** cadavre, dintre care **119** la intervenții la incendii și **283** la intervenții de căutare-salvare, ceea ce reprezintă un număr cu 20 mai mic comparativ cu anul 2022 (*fig. 9*).



Distribuirea persoanelor salvate/cadavrelor depistate, 2022-2023

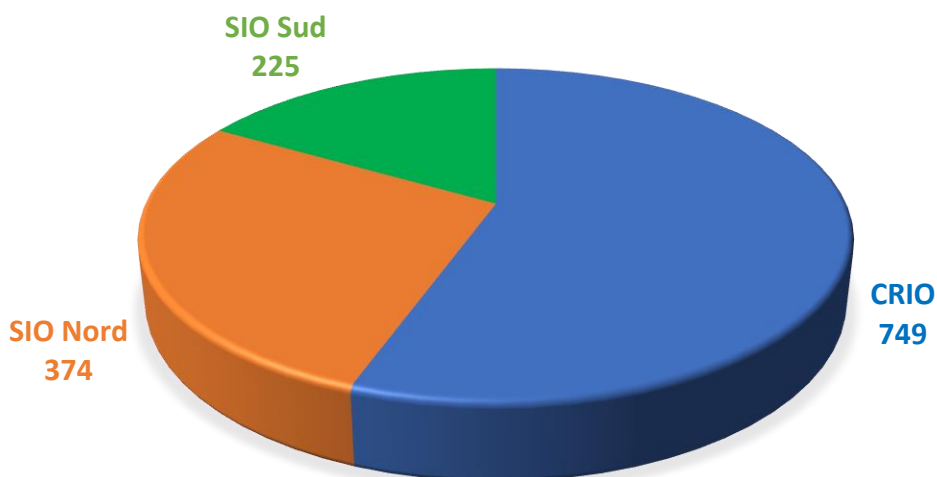
## DEPLASĂRI LA SITUAȚIILE DE URGENȚĂ



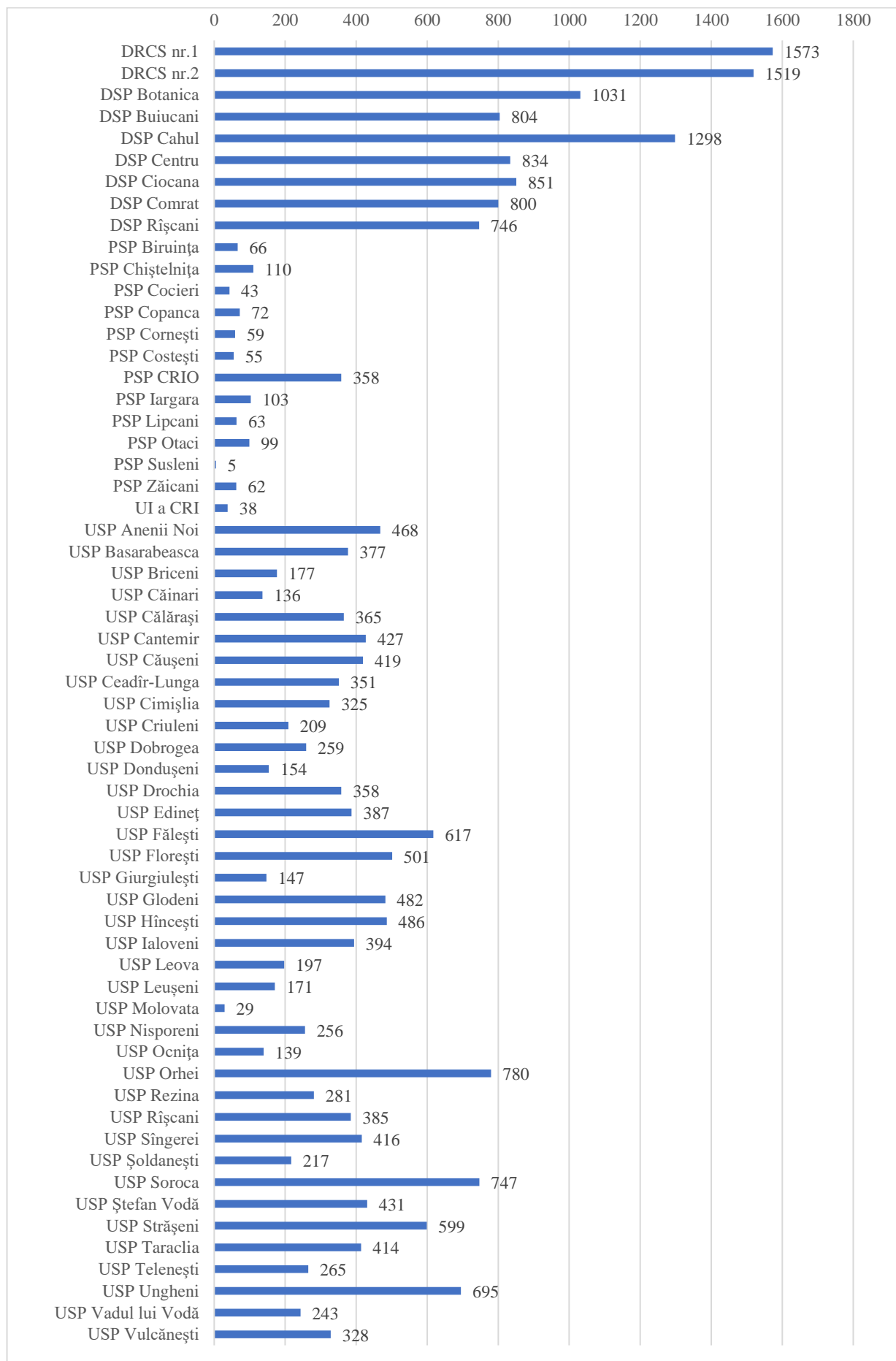
Distribuția intervențiilor pe categorii de subdiviziuni

Subdiviziunile de intervenție operativă din cadrul DRCDI (CRIO, SIO Nord, SIO Sud) pe parcursul anului 2023, au dirijat acțiunile de intervenție la **1348** misiuni.

## DIRIJAREA ACȚIUNILOR DE INTERVENȚIE LA MISIUNI COMPLEXE



Distribuția intervențiilor complexe dirijate de subdiviziunile de intervenție operativă



Distribuirea misiunilor pe subdiviziunile de intervenție

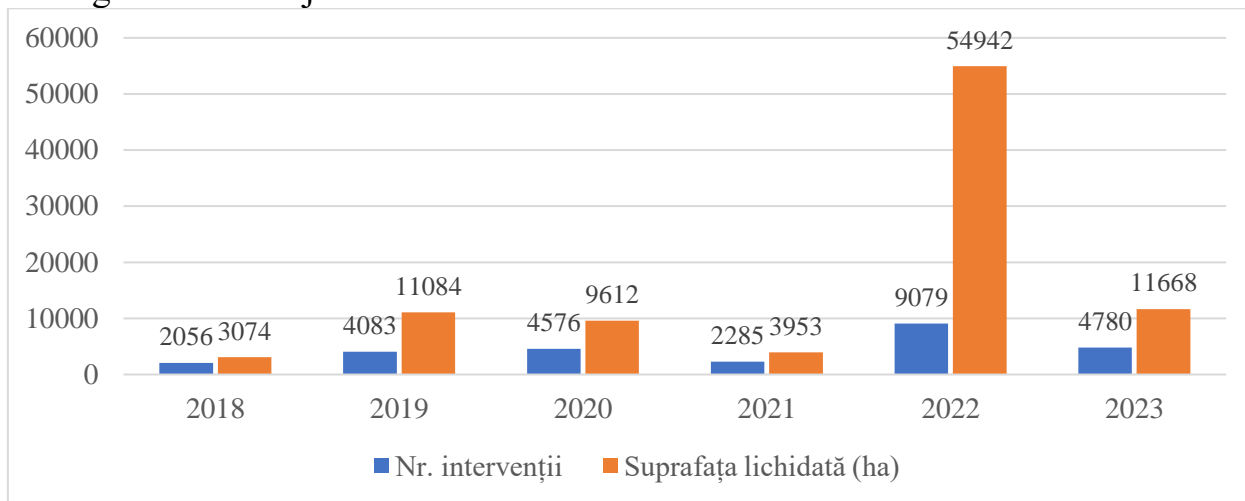
### 1.3. Lichidarea focarelor de ardere a vegetației uscate

În urma unei analize ample a intervențiilor la lichidarea focarelor de ardere a vegetației uscate pe teritoriul Republicii Moldova, în perioada anului 2023, s-a



constatat o descreștere exponențială a acestui fenomen comparativ cu aceeași perioadă a anului trecut cu 4299 (- 47%).

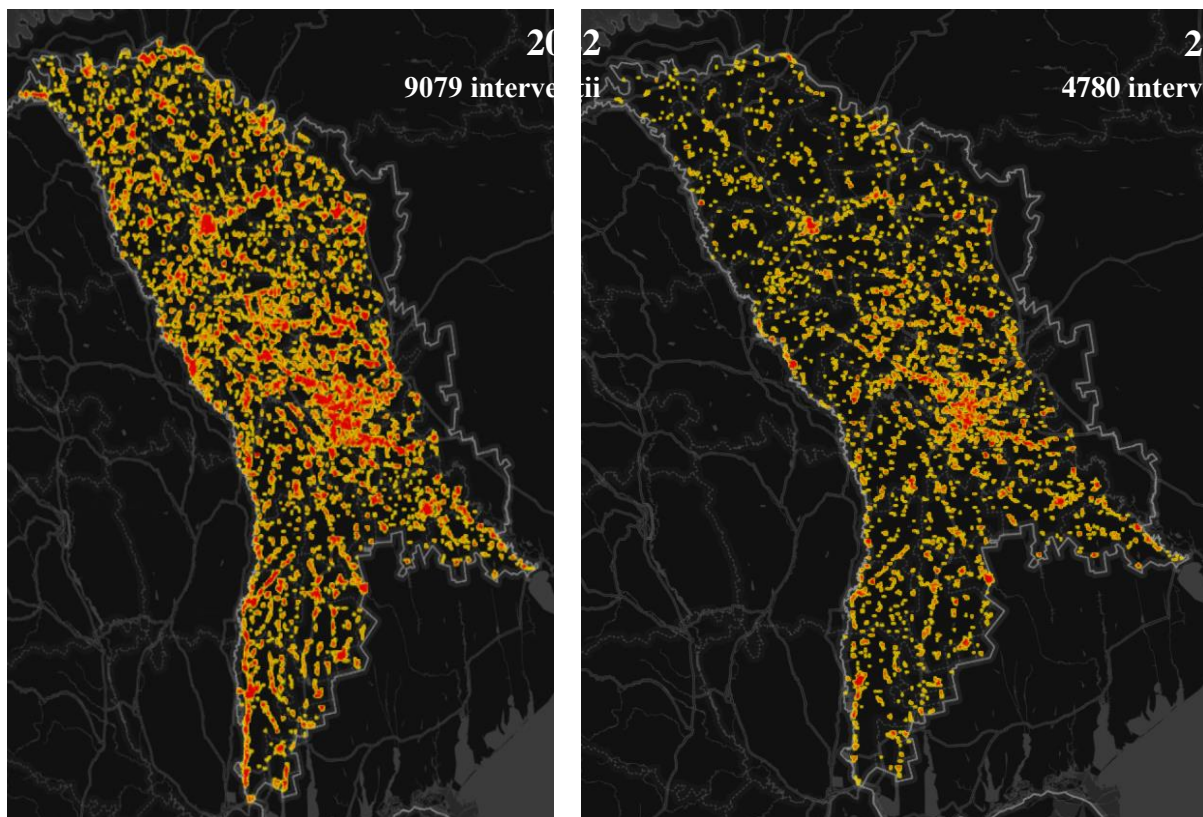
Evoluția comparativă cu aceeași perioadă a anilor 2018-2023, este prezentată în diagrama de mai jos.



Date statistice 2018-2023

Analizând datele geospațiale cu referire la locurile producerii incendiilor de vegetație uscată, se observă, că cel mai des s-a intervenit la lichidarea focarelor în zona centrală a Republicii și în unele regiuni în partea de nord și sud.

Incendierile, de obicei, se produc de-a lungul traseelor de circulație, unde au putut fi observate/depistate cel mai ușor de trecători.



Harta intervențiilor la lichidarea arderii vegetației uscate

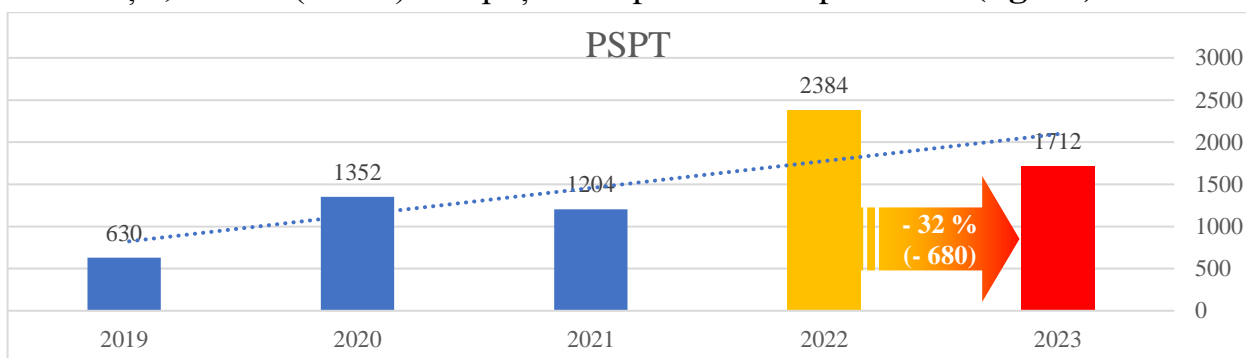
#### 1.4. Misiunile posturilor teritoriale de salvatori și pompieri.

Începând cu anul 2015, atunci când intervențiile posturilor au fost introduse în baza de date a IGSU, numărul acestor intervenții este într-o continuă creștere, fapt



prin care este argumentată pe deplin importanța posturilor demarate precum și necesitatea de a crea altele noi.

Pe parcursul anului 2023 posturile teritoriale de salvatori și pompieri, au participat în comun cu subdiviziunile de intervenție ale IGSU la **1712** misiuni de intervenție, cu 680 (- 32%) mai puțin comparativ anul precedent (**fig. 15**).



Evidența misiunilor de intervenție pe parcursul anilor 2021- 2022

Urmare evaluării indicatorilor privind misiunile de intervenție ale posturilor pe parcursul perioadei analizate și clasificării lor pe tipuri au fost înregistrate următoarele (**fig. 16**):

- intervențiile la incendii – **1 434**;
- intervenții de căutare salvare – **93**;
- intervenții auxiliare – **158**.

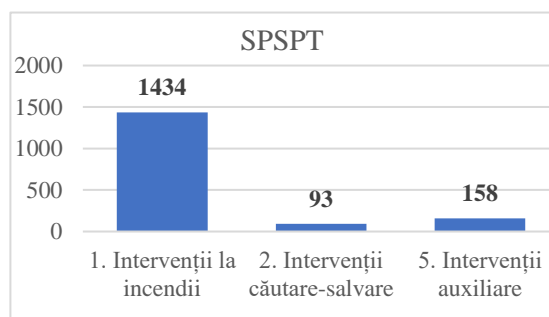
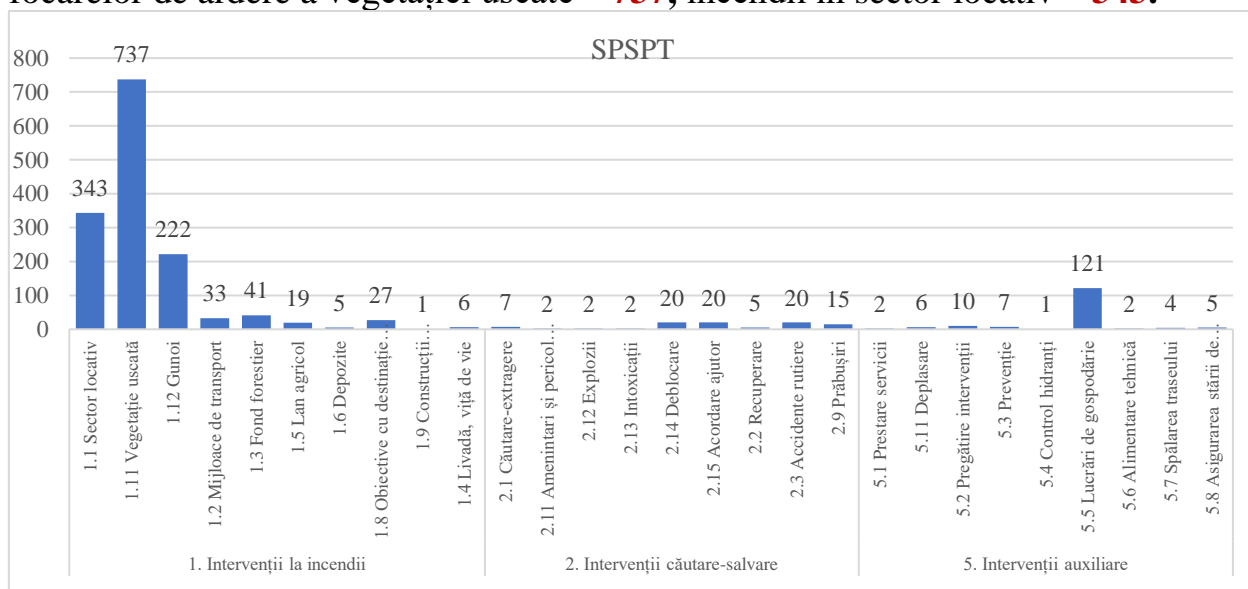
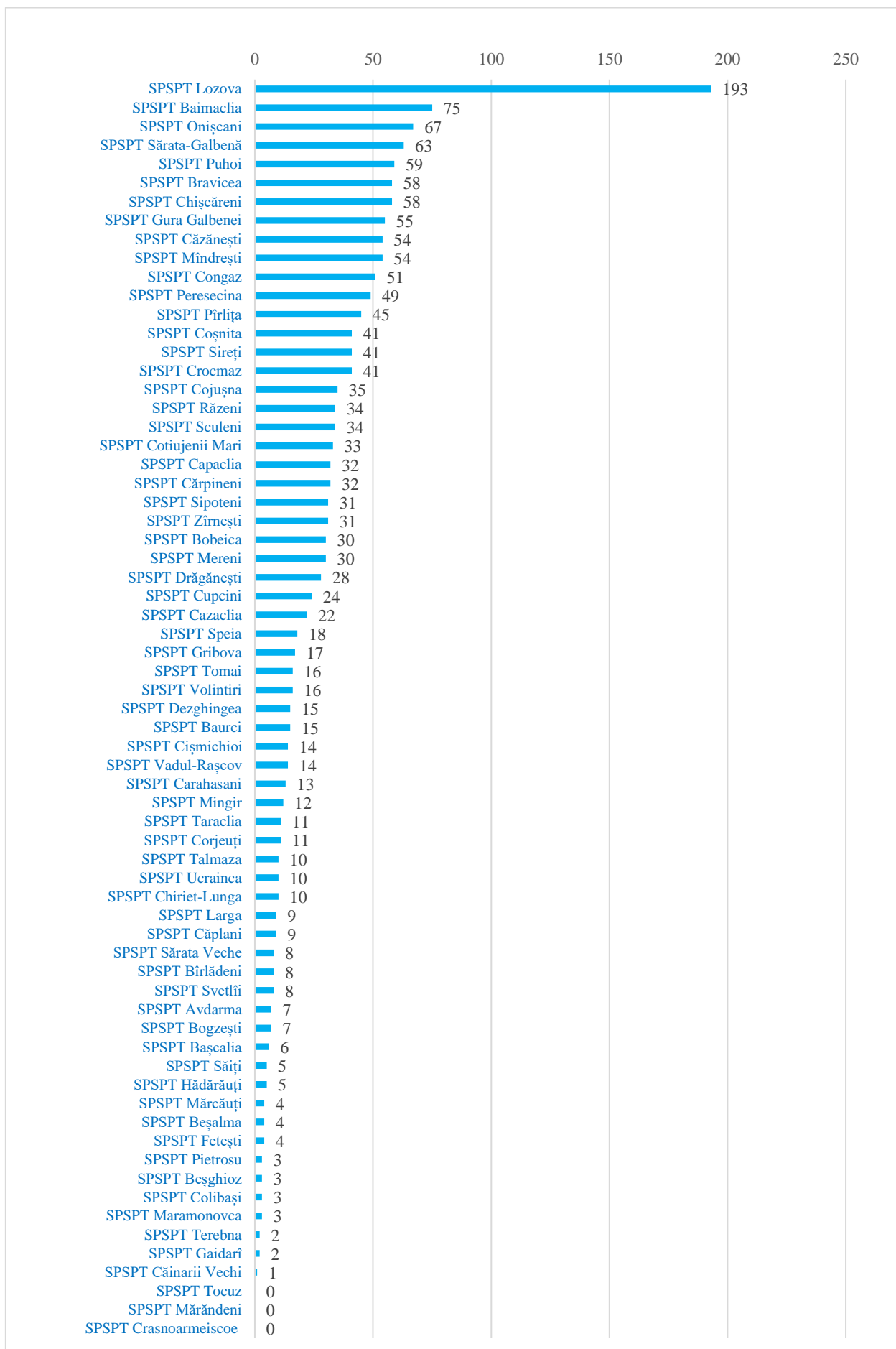


Diagrama misiunilor de intervenție ale PSPT după indiceșii IGSU

Cele mai multe misiuni au fost înregistrate la intervențiile de lichidare a focarelor de ardere a vegetației uscate – **737**, incendii în sector locativ – **343**.



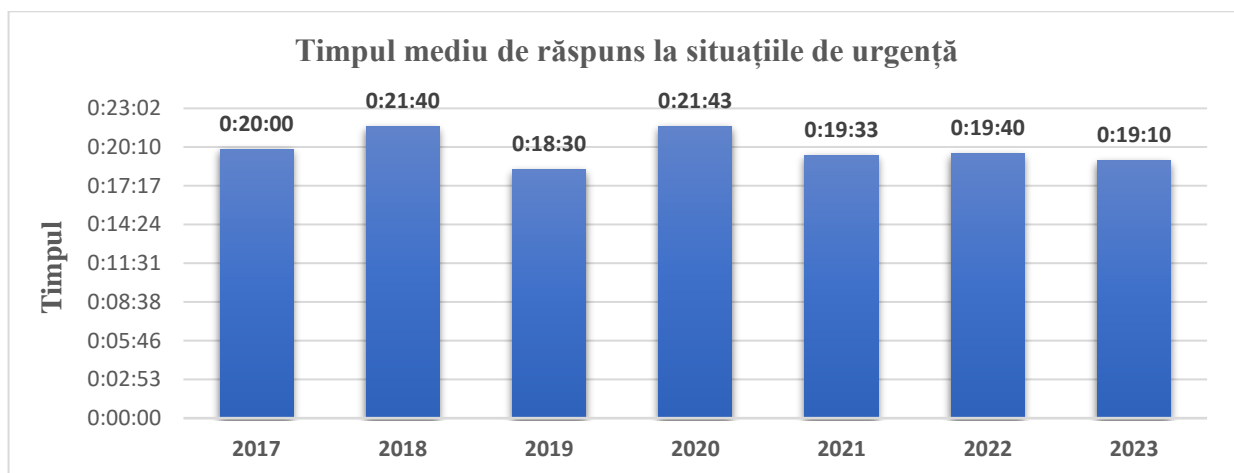
Distribuirea misiunilor realizate de PSPT după indiceșii de caz de nivel II



Distribuția misiunilor PSPT pe subdiviziune

## 1.5. Analiza timpului mediu de răspuns la apelurile de urgență

Timpul mediu de răspuns al subdiviziunilor de intervenție ale IGSU la apelurile de urgență (incendii și intervențiile căutare-salvare) pe parcursul anului 2023 a constituit **19** minute și **10** secunde (**0:19:10**).



Distribuirea misiunilor PSPT pe subdiviziune

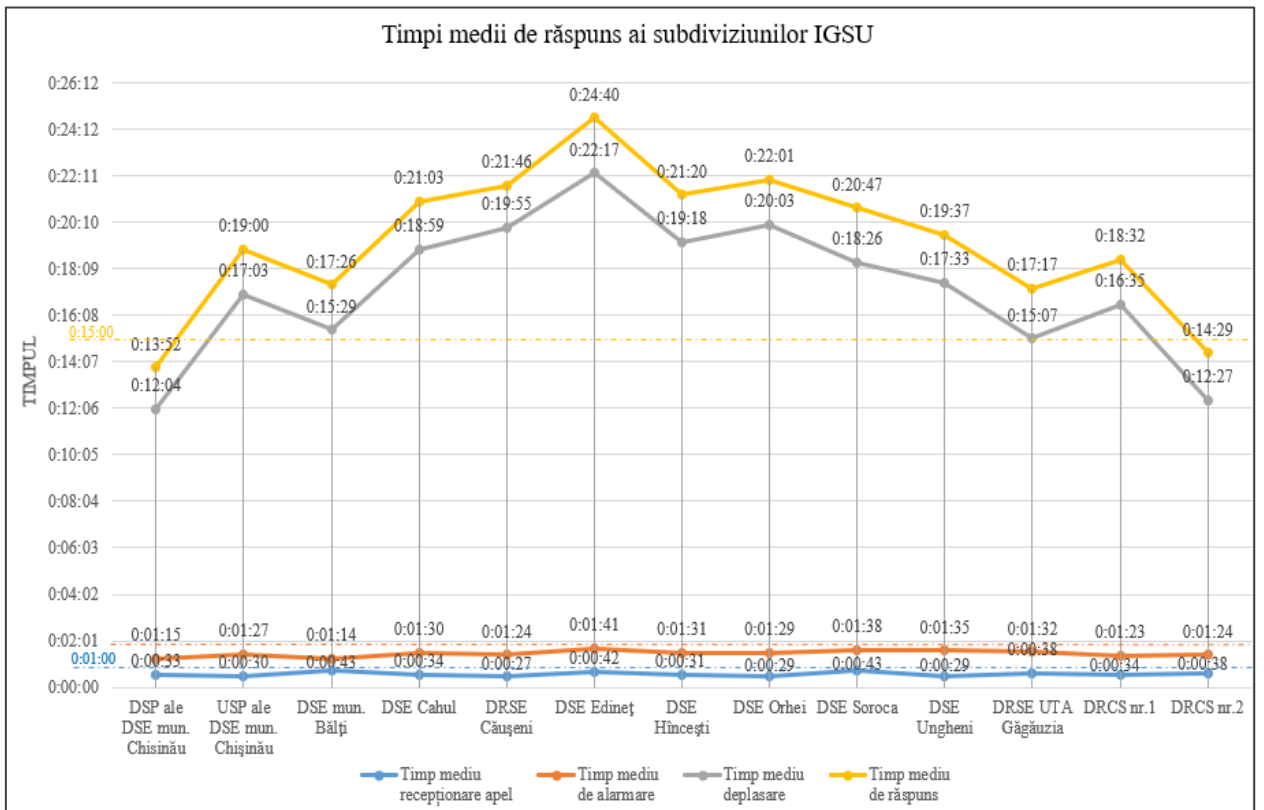
Analiza comparativă a timpului de răspuns pe parcursul anului 2023 cu aceeași perioadă a anilor precedenți, indică o scădere a timpului de reacție cu 23 sec. față de anul 2021 și o scădere cu 30 sec. (0:00:30) față de anul precedent.

Analizând baza de date a sistemului CoordCom, observăm că pe parcursul anului 2023, subdiviziunile de intervenție în mediu au recepționat apelurile dispecerilor IGSU în **35 secunde**, alarmarea (adunarea, echiparea, pornirea spre locul solicitării) timp de **1min. 28 sec.**, ceea ce corespunde timpilor normativi de reacționare în conformitate cu Mecanismul de preluare și gestionare a apelurilor de urgență în cadrul Inspectoratului General pentru Situații de Urgență, aprobat prin Ordinul IGSU nr.101 din 02.07.2020.

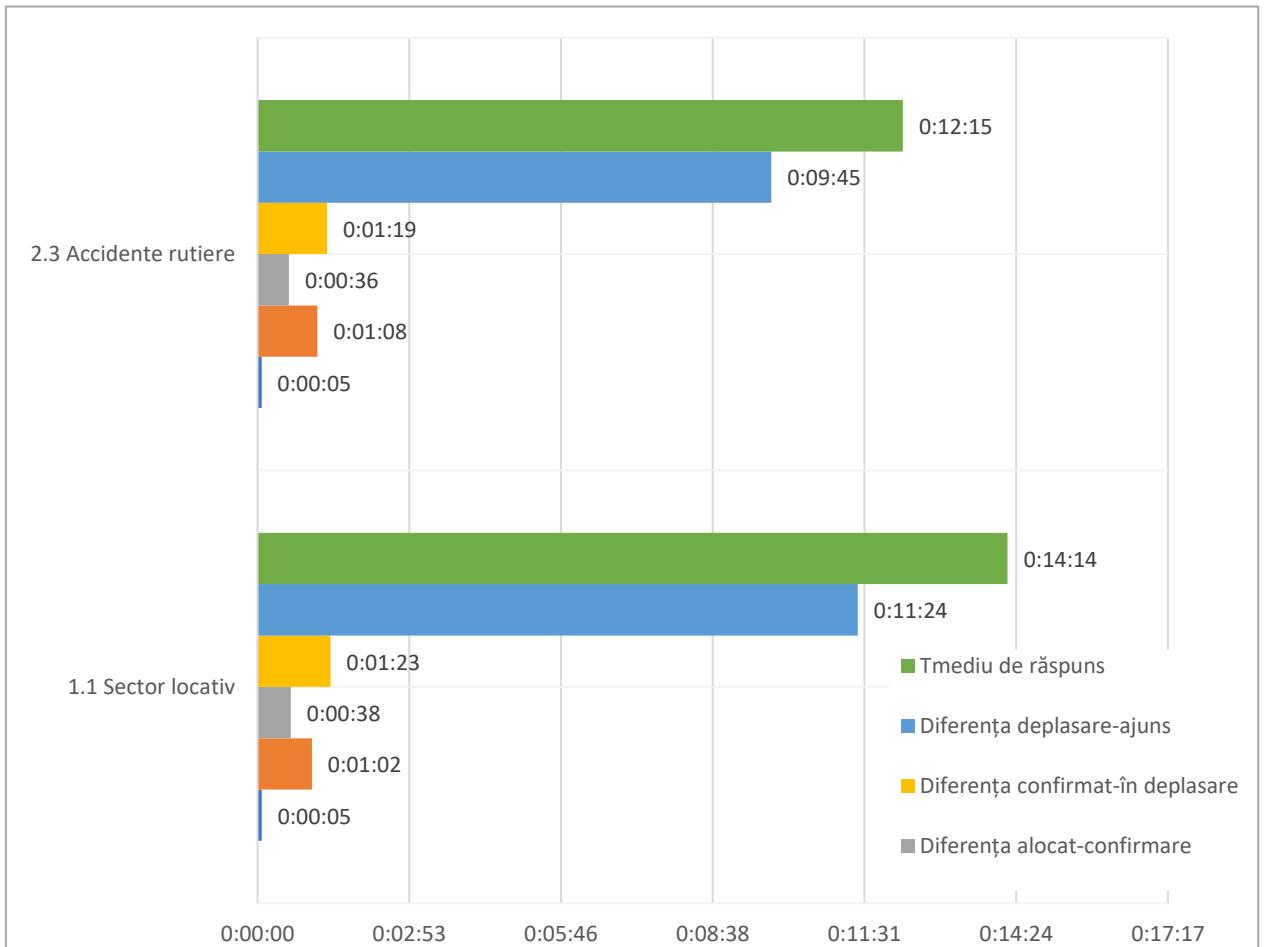
În urma distribuirii timpilor medii în baza factorilor de evaluare, conform datelor generate de sistemul CoordCom, în anul 2023 se constată:

Subdiviziunile	Timp mediu recepționare apel	Timp mediu de alarmare	Timp mediu deplasare	Timp mediu de răspuns
DSP ale DSE mun. Chișinău	0:00:33	0:01:15	0:12:04	0:13:52
USP ale DSE mun. Chișinău	0:00:30	0:01:27	0:17:03	0:19:00
DSE mun. Bălți	0:00:43	0:01:14	0:15:29	0:17:26
DSE Cahul	0:00:34	0:01:30	0:18:59	0:21:03
DRSE Căușeni	0:00:27	0:01:24	0:19:55	0:21:46
DSE Edineț	0:00:42	0:01:41	0:22:17	0:24:40
DSE Hîncești	0:00:31	0:01:31	0:19:18	0:21:20
DSE Orhei	0:00:29	0:01:29	0:20:03	0:22:01
DSE Soroca	0:00:43	0:01:38	0:18:26	0:20:47
DSE Ungheni	0:00:29	0:01:35	0:17:33	0:19:37
DRSE UTA Găgăuzia	0:00:38	0:01:32	0:15:07	0:17:17
DRCS nr.1	0:00:34	0:01:23	0:16:35	0:18:32
DRCS nr.2	0:00:38	0:01:24	0:12:27	0:14:29

Distribuirea timpilor medii în baza factorilor de evaluare, pentru 9 luni ale anului 2023



Graficul timpilor de răspuns la apelurile de urgență



Graficul timpilor medii la intervențiile cu risc ridicat de prezență a sinistraților

## 1.6. Misiuni cu grad înalt de complexitate

Dintre intervențiile majore ca proporții, intensitate, durată și resurse antrenate pot fi evidențiate următoarele:

### 1. Incendiu în spații de comerț, mun. Chișinău (nivel de urgență nr.2).

Incendiu produs la data de 30 ianuarie 2023, în mai multe spații de comerț (gherete) situate pe șoseaua Hâncești, nr. 142, mun. Chișinău.

Pentru lichidarea incendiului au fost implicate 9 autospeciale de intervenție.

În consecință, au fost afectate 8 gherete pe o suprafață de 96 m<sup>2</sup> și 300 m<sup>2</sup> din acoperișul depozitului.



Acțiuni de lichidare a incendiului produs pe șoseaua Hâncești, nr. 142, mun. Chișinău

### 2. Lichidarea incendiului produs pe teritoriul Portului Internațional Liber Giurgiulești.

Lichidarea incendiului într-un rezervor cu silozuri de floarea soarelui din Portul Internațional Liber Giurgiulești.

Pentru lichidarea incendiului au fost antrenate 5 echipaje de salvatori și pompieri cu un efectiv de 20 angajați din subordine, care au efectuat acțiuni de lichidare a consecințelor pe parcursul a mai multor zile.



Acțiuni de lichidare a incendiului din Portul Giurgiulești



### **3. Lichidarea incendiului produs în blocul locativ cu 9 nivele amplasat pe str. Pietrarilor 8, mun. Chișinău.**

La data de 27 aprilie 2023, la ora 21:13, echipele de intervenție ale Inspectoratului au intervenit pentru lichidarea incendiului produs la et. 7 al blocului locativ cu 9 nivele, amplasat pe str. Pietrarilor, nr. 8, mun. Chișinău.

Pentru lichidarea incendiului au fost antrenate la fața locului echipele de intervenție din cadrul DSP Centru cu ACI-50/4 MAN și ACI-40 Mercedes (7 angajați), DSP Botanica cu ACI-40 Mercedes și AS-30 Steyr (7 angajați) și CRIO.

În timpul lichidării incendiului a fost salvat proprietarul apartamentului și au fost depistate 3 cadavre carbonizate.

În rezultatul incendiului, de flăcări au fost deteriorate bunurile materiale învechite din interiorul balconului și a unei odăi de locuit a apartamentului, parțial a fost afectat balconul de la etajul superior.

### **4. Intervenție transfrontalieră.**

La data de 06.02.2023 echipa specializată în Urban Search and Rescue (căutare și salvare urbană), a IGSU s-a deplasat pentru salvarea victimelor cutremurului produs în Turcia și Siria.

Astfel, echipa de intervenție, formată din 56 de salvatori, dotată cu 12 autospeciale de intervenție complet autonome și cu 2 câini de căutare afectată de cutremurul din Hatay. Echipa USAR Moldova, pe parcursul realizării misiunii internaționale, a reușit salvarea din dărâmături a unui minor în vârstă de 3 ani, după ce acesta s-a aflat în dărâmăturile unui bloc avariat mai mult de 4 zile.

Echipa a efectuat lucrări de evaluare a clădirilor și recuperarea cadavrelor, formând grupuri mixte cu salvatori din Ungaria, Mexic, Olanda și Turcia, în peste 220 de blocuri, pe o suprafață de 8 km pătrați.

Echipa de intervenție a revenit în Republica Moldova la data de 18.02.2023.

Echipa de căutare-salvare urbană din Republica Moldova a fost decernată, de către autoritățile turcești, cu „Medalia de recunoștință” pentru asistența oferită la lichidarea consecințelor seismului devastator.



Acțiuni de căutare și salvare ale echipei USAR Moldova în Turcia

### **5. Salvarea a două persoane în urma surpării unui mal de pământ.**

La data de 10 mai 2023 pe un șantier de construcții din strada Alba Iulia nr.196/1 din municipiul Chișinău, la ora 18:39, echipele Inspectoratului au intervenit pentru salvarea a două persoane (muncitori), care au rămas prinși în urma surpării unui mal de pământ. Pentru realizarea misiunii au intervenit trei echipe de intervenție.





Salvarea persoanelor în urma surpării pământului

## **6. Asigurarea măsurilor de securitate pe timpul desfășurării celui de-al doilea SUMMIT al Comunității Politice Europene.**

La data de 01.06.2023, Republica Moldova a găzduit cea de-a doua reuniune a Comunității Politice Europene, unde au fost prezenți 47 de președinți și șefi de guverne, precum și conducătorii Uniunii Europene.

Scopul principal la organizarea acestui eveniment a fost asigurarea măsurilor de securitate a delegațiilor invitate.

Inspectoratului General pentru Situații de Urgență i-au revenit atribuțiile de prevenire și reacționare operativă în caz de producere a situațiilor de urgență și excepționale la obiectivele de importanță majoră și pe itinerariile de deplasare a coloanelor oficiale pe timpul evenimentului.

Astfel, Inspectoratul a asigurat măsurile de securitate anti incendiară și CBRN, precum și intervenție în cazul unei situații de urgență la:

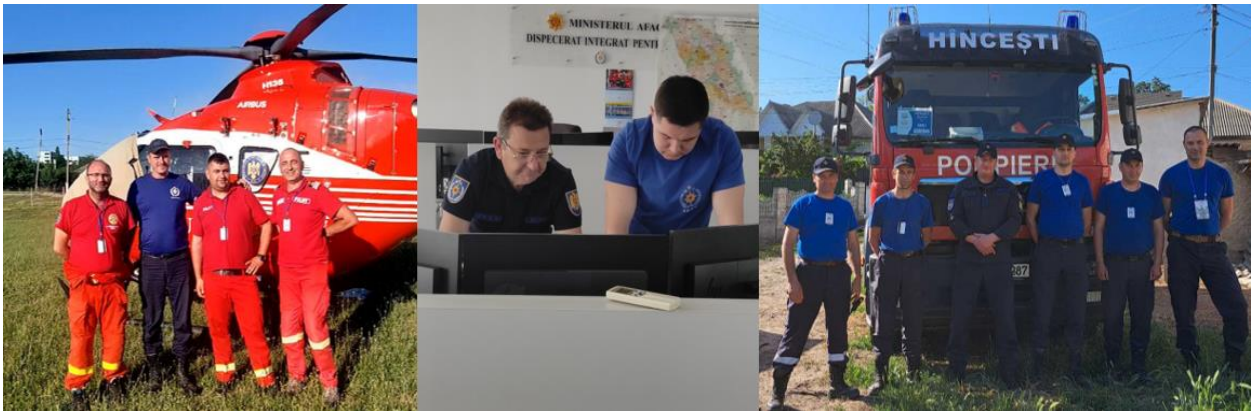
- Aeroportul Internațional Chișinău (AIC);
- punctele de refugiu amplasate (PR) pe itinerariile de deplasare a coloanelor oficiale;
- locurile de cazare a membrilor delegațiilor;
- sediul de petrecere a summit-ului (Castelul Mimi);
- garniturile de tren destinate transportului persoanelor la Castelul Mimi ce au mediatizat evenimentul.

Pentru asigurarea măsurilor de securitate pe timpul desfășurării evenimentului, au fost antrenate forțe și mijloace după cum urmează:

- angajați implicați – 442;
- unități de tehnică – 88 u/t,

din cadrul IGSU România:

- angajați implicați – 87;
- unități de tehnică – 16 u/t.



Asigurarea măsurilor de securitate la cel de-al doilea SUMMIT al CPE-2023

## **7. Lichidarea consecințelor cauzate în urma condițiilor meteorologice nefavorabile înregistrate pe teritoriul țării**

În urma precipitațiilor puternice ce au avut loc pe teritoriul țării, în deosebi în partea centrală și de nord, ploile torențiale cu rafale de vânt puternic au provocat prejudicii considerabile, atât în sectorul locativ cit și agricol.

Echipele de intervenție ale Inspectoratului au intervenit pentru efectuarea lucrărilor de defrișare a arborilor căzuți, deblocarea drumurilor, pomparea apei și acordarea suportului necesar pentru restabilirea comunicațiilor și ajutor umanitar.



Lichidarea consecințelor cauzate de condițiile meteorologice nefavorabile înregistrate pe teritoriul țării

## **8. Lichidarea incendiului produs la data de 21.08.2023 pe teritoriul întreprinderii SRL „Derdeluș” din s. Ghidighici, mun. Chișinău**

Angajații IGSU au intervenit în localitatea Ghidighici din municipiul Chișinău, pentru lichidarea unui incendiu conform nivelului de urgență 2.

Pentru lichidarea arderii, la fața locului au fost trimise 8 autospeciale de intervenție cu un efectiv de 62 de salvatori și pompieri.

În urma incendiului au fost distruse în totalitate bunurile materiale depozitate în aer liber în nemijlocita apropiere a depozitului, fiind afectată semnificativ și rezistența fațadei din elemente metalice.

Totodată, din lipsa distanței de siguranță la foc între obiectivul supus incendiului (stivele de paleți depozitate în aer liber) și bunuri din proximitate, de către incendiu a fost afectată și o semiremorcă.

Datorită intervenției operative a salvatorilor, restul depozitului unde este păstrată tehnică specializată, nu a fost afectat de foc.





Lichidarea incendiului din s. Ghidighici

### **9. Lichidarea incendiului din depozitul ce aparține S.R.L. „VefaSistem-Companie”.**

La data de 12.11.2023, ora 15:48:04, la Centrul de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului Unic pentru Apeluri de Urgență 112, a fost recepționată solicitarea de intervenție pentru lichidarea incendiului din depozitul ce aparține S.R.L. „VefaSistem-Companie”, amplasat pe str. Libertății, nr.127, mun. Bălți.

Pentru lichidarea incendiului au fost antrenate 7 autospeciale de intervenție, inclusiv o autoscară și 3 automobile auxiliare.



Lichidarea incendiului din depozitul ce aparține S.R.L. „VefaSistem-Companie”

### **10. Lichidarea incendiului din depozitul ce aparține S.R.L. „VefaSistem-Companie”.**

La lucrările de intervenție pentru lichidarea consecințelor provocate de precipitațiile abundente sub formă de lapoviță și zăpadă, însoțite de intensificări ale vântului, în perioada 26 – 28 noiembrie 2023, IGSU a intervenit cu 132 de angajați cu 38 unități de tehnică.

În total, echipele de salvatori și pompieri ale IGSU au desfășurat misiuni de evacuare/tractare a 472 mijloace de transport cu 1244 persoane.



Lichidarea consecințelor ninsorilor abundente

## 11. Misiuni transfrontaliere SMURD.

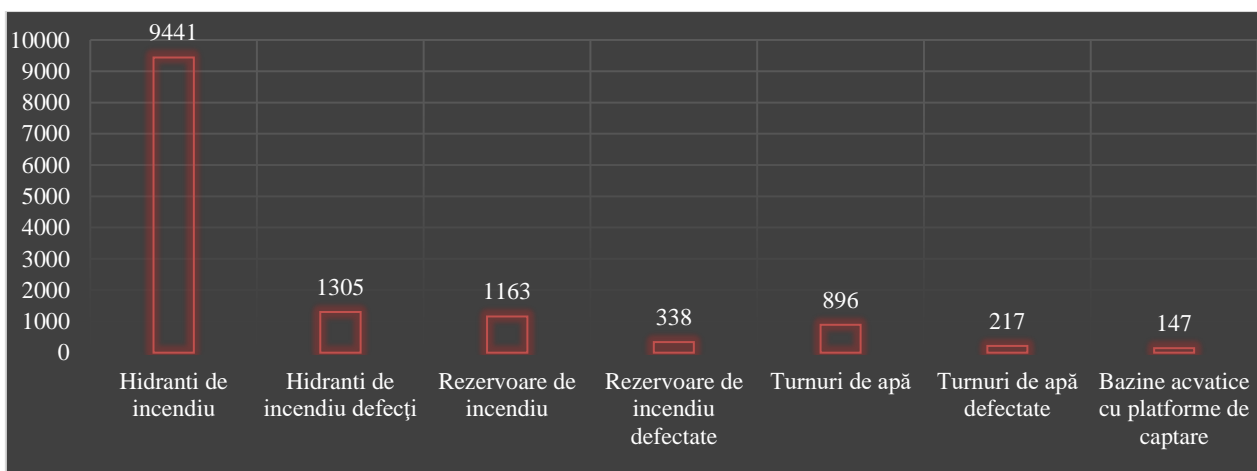
Coordonarea și organizarea misiunii transfrontaliere, de transportare a pacienților, cet. a RM:

- din Bulgaria în Republica Moldova, la data de 11 ianuarie 2023;
- din Polonia în Republica Moldova, ca urmare a solicitării parvenite la data de 02 februarie 2023;
- din România în Republica Moldova, la data de 24 februarie 2023;
- din România în Republica Moldova, la data de 30 august 2023.

## 2. ACTIVITATEA DE SERVICIU ÎN DOMENIUL INTERVENȚIEI

### 2.1. Evidența surselor de alimentare cu apă

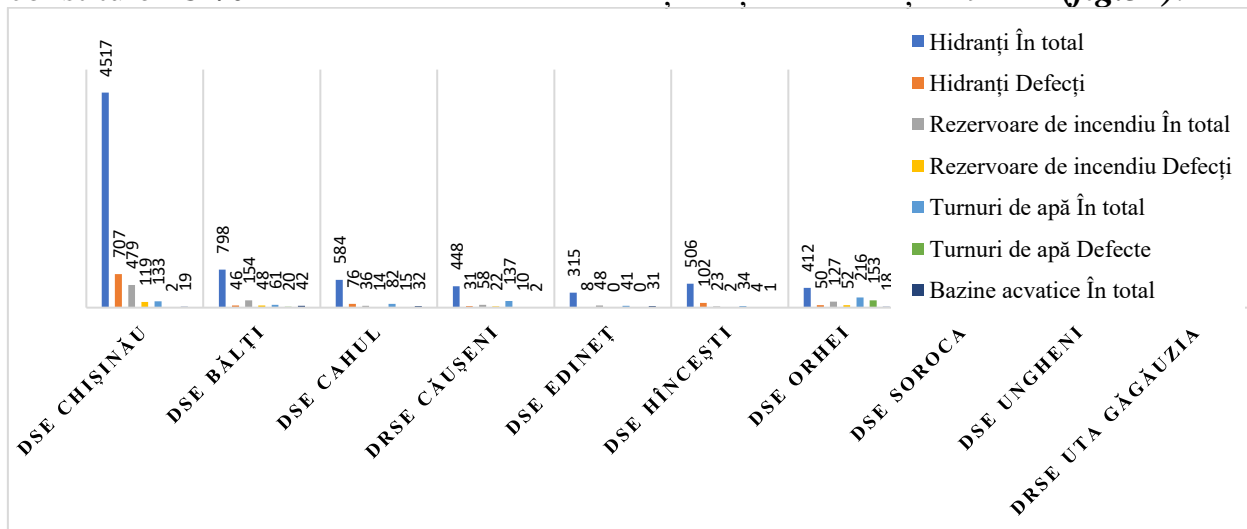
Pe parcursul anului 2023, au fost luați la evidență – **9 441** hidranți de incendiu, dintre care **1 305** defecti (*fig. 19*).



Evidența surselor de alimentare cu apă pentru stingerea incendiilor

### Evidența surselor de alimentare cu apă distribuite pe garnizoanele SSP

Urmare analizei surselor de alimentare cu apă se constată, că cei mai mulți hidranți de incendiu sunt amplasați în garnizoana Chișinău – **4 517**, ceea ce constituie **48 %** din numărul total de hidranți luați la evidență – **9 441** (*fig.32*).



Evidența surselor de alimentare cu apă pentru stingerea incendiilor

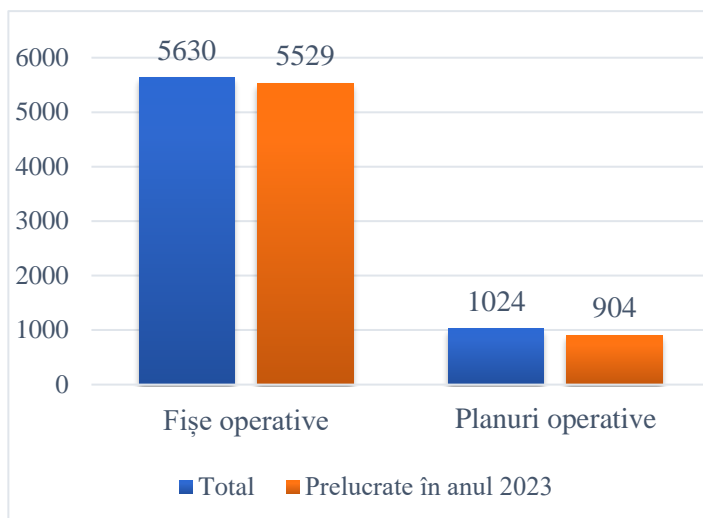
## 2.2. Planuri și fișe operative de intervenție.

Pe parcursul anului 2023, au fost înregistrate 5630 de fișe operative și 1024 de planuri operative.

Urmare evaluării informației transmise conform Dării de seamă privind organizarea activității de serviciu și evidență a misiunilor de intervenție în cadrul organelor teritoriale ale IGSU și a planurilor – grafice de prelucrare a planurilor și fișelor operative aprobate de șefii Direcțiilor (Secțiilor), s-au constatat următoarele:

Planuri operative planificate și prelucrate 904 - ceea ce constituie 88 % din numărul total de planuri existente.

Fișe operative planificate și prelucrate 5529 - ceea ce constituie 98 % din numărul total de fișe existente.



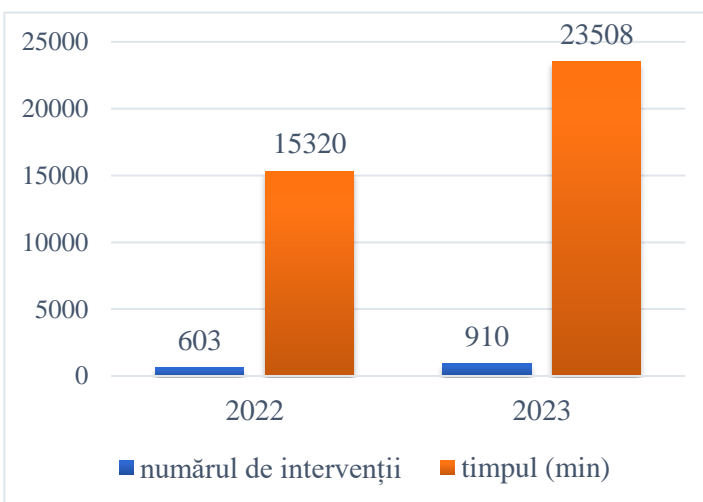
Evidența planurilor și fișelor operative

***În conformitate cu Ordinul IGSU nr. 233 din 03.10.2023 pentru aprobarea metodologiei de elaborare a planului și fișei operative de intervenție în situații de urgență și excepționale, subdiviziunile Inspectoratului vor întocmi Planurile operative și fișele operative ale localităților rurale conform exemplelor prezentului ordin.***

## 2.3. Lucrul echipelor SPGF la lichidarea consecințelor situațiilor de urgență și excepționale

Pe parcursul perioadei de raport, au fost înregistrate 910 intervenții cu antrenarea echipelor SPGF cu durata totală de lucru în MNR de 23508 min.

Comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent, se atestă o creștere a numărului de intervenții la incendii unde a fost necesară activitatea echipelor SPGF de la 603 la 910 și majorarea timpului de lucru de la 15320 la 23508 min.



Evidența lucrului echipelor SPGF

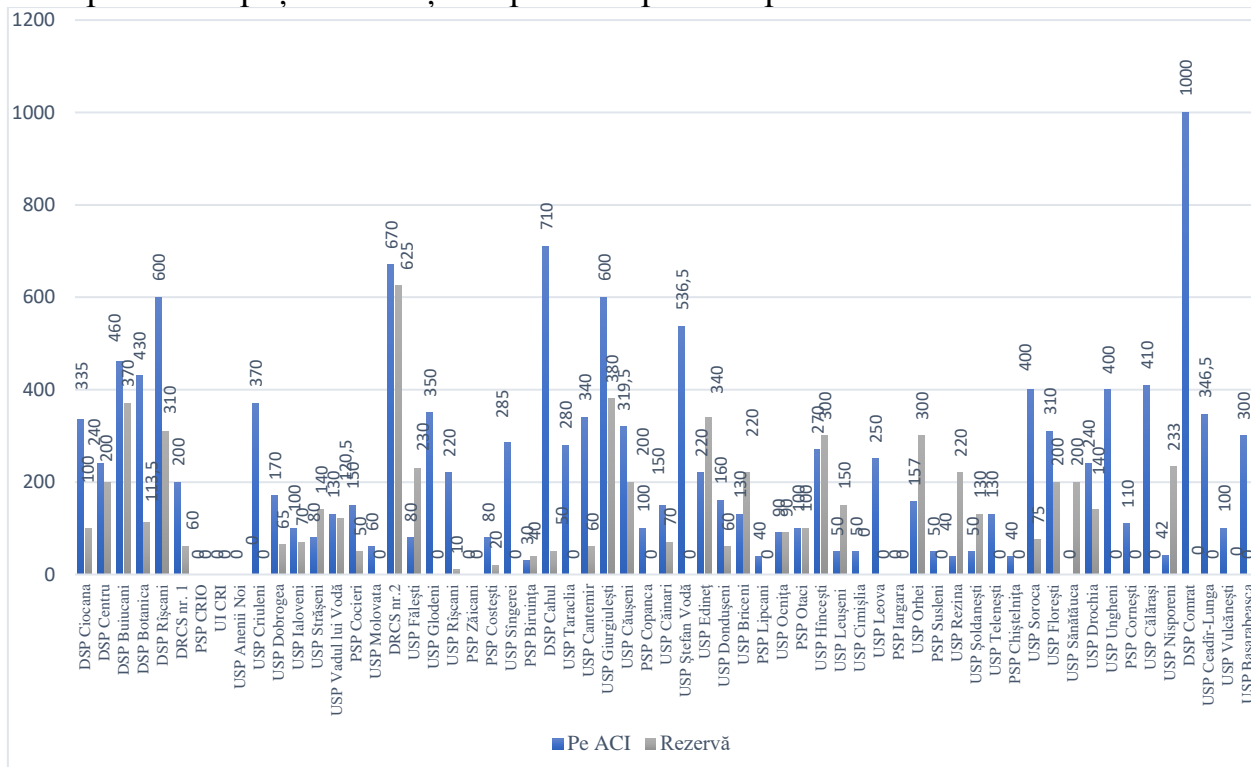
## 2.4. Asigurarea subdiviziunilor de intervenție cu spumogen

Urmare generalizării datelor operative privind existentul de spumogen, s-a constatat la sfârșitul anului 2023, disponibilul total de spumogen în cadrul subdiviziunilor de intervenție este de **19 603,5 litri**, dintre care:

**11 790** – litri pe autospeciale;

**5 324,5** – litri rezervă.

Astfel, se constată necesitatea suplinirii rezervei de spumogen care să corespundă cel puțin cantității disponibile pe autospeciale.



Evidența lucrului echipelor SPGF

### Procesul de evaluare a intervențiilor

În scopul minimizării riscului unor astfel de cazuri, cât și în scopul identificării lacunelor în domeniul intervențiilor și de învățare a lecțiilor, pe parcursul anului 2023 a fost monitorizat modul de organizare și lichidare a consecințelor situațiilor de urgență de către echipele Inspectoratului, fiind întocmite **11 rapoarte de evaluare a acțiunilor de intervenție**, dintre care:

- **6** privind acțiunile de intervenție la **stingerea incendiilor**;
- **2 anchete de serviciu** în privința acțiunilor de intervenție a echipelor de salvatorilor și pompierilor la lichidarea consecințelor SE;
- **1 raport de evaluare** în privința modului de organizare și asigurare a măsurilor de securitate pe timpul desfășurării celui de-al doilea SUMMIT al Comunității Politice Europene;
- **1 raport de evaluare** în privința acțiunilor întreprinse la solicitarea intervenției echipelor Inspectoratului pentru acordarea sprijinului altor entități ale MAI, în timpul incidentului care a avut loc la data de 30.06.2023, la Aeroportul Internațional Chișinău.
- **1 raport de evaluare** în privința modului de organizare și lichidare a consecințelor în urma ninsorilor abundente din perioada 26-27 noiembrie 2023.



## **Organizarea controalelor în subdiviziunile de intervenție**

Pe parcursul anului 2023, în conformitate cu Hotărârea Guvernului 420/2021 Cu privire la măsurile de pregătire a protecției civile a RM, ordinul IGSU nr. 11/2022 Cu privire la aprobarea Planului de activitate al IGSU pentru anul 2023, dispoziția IGSU nr. 246/2020 „Cu privire la organizarea și efectuarea verificărilor inopinate a activității de serviciu în cadrul Inspectoratului General pentru Situații de Urgență”, au fost efectuate:

3 - controale complexe;

8 - controale tematice;

10 - controale inopinate efectuate de către angajații organului central al IGSU.

Neajunsurile depistate variază și diferă de la o subdiviziune la alta, însă printre cele mai des întâlnite pot fi enumerate:

1. Exploatarea neregulamentară a aparatelor cu aer comprimat.

2. Utilizarea echipamentului de protecție uzat și care nu este destinat acțiunilor de intervenție (mănuși de protecție neconforme).

3. Cunoaștere a obligațiilor funcționale și actelor normative în domeniul intervenției la nivel satisfăcător și nesatisfăcător.

4. Cunoașterea la nivel nesatisfăcător a caracteristicilor tehnico-tactice ale utilajului și accesoriilor din dotare.

5. Expirarea permiselor de conducere pentru autospecialele de intervenție și necorespunderea legitimațiilor de serviciu gradelor și funcțiilor deținute.

## **3. MĂSURI DE PREGĂTIRE PENTRU RĂSPUNS LA SITUAȚII DE URGENȚĂ**

### **3.1. Consolidarea capacităților operaționale și profesionale**

În scopul consolidării capacităților operaționale și profesionale ale IGSU pe parcursul anului 2023 ale activității, Direcția generală intervenție a desfășurat mai multe activități, inclusiv de cooperare cu organizațiile internaționale și anume:

1) Actualizarea planului aducerii în stare de pregătire a IGSU pentru acțiuni în situații de urgență, pericol sau declanșare a situațiilor excepționale, elaborat în conformitate cu Directiva nr. 210-d din 11 iulie 2018, cu privire la aprobarea cadrului normativ de reglementare a creșterii capacității de reacții a subdiviziunilor IGSU pentru acțiuni în situații de urgență, pericol sau declanșare a situațiilor excepționale;

2) Elaborarea de comun cu Direcția logistică a caietelor de sarcini pentru achiziționarea utilajului și echipamentului de intervenție pentru salvatori și pompieri cu înaintarea raportului de demarare a procedurii;

3) Evaluarea ofertelor tehnice în cadrul procedurii de tender a autospecialelor de intervenție în cadrul proiectului „Consolidarea echipamentului pentru salvatori și pompieri”, finanțat de JICA, în Japonia;

4) Participarea la data de 29.01.2023, a forțelor și mijloacelor Inspectoratului la exercițiul desfășurat în cadrul Aeroportului Internațional Chișinău;

5) Participarea în perioada 06-10.02.2023, în cadrul celui de-al 5-lea Atelier de lucru aferent activității, în cadrul Proiectului transfrontalier SMRUD 2, pentru revizuirea planului comun de intervenție și a procedurilor asociate și identificarea tipului de riscuri noi în zona eligibilă;

6) Organizare și desfășurare în perioada 22-24.02.2023, a Exercițiului de Stat Major în cadrul Proiectului Exercițiului de masă pentru susținerea națiunii gazdă a Uniunii Europene – EU HNS TTX;

7) Participarea în perioada 27-28.02.2023, la evenimentul de instruire practică pentru utilizarea pachetului de instrumente pentru incendii de vegetație și avertizării timpurii dezvoltate în cadrul programului PPRD East-3;

8) Participarea în perioada 01-03.03.2023, la implementarea proiectului „Suport pentru monitorizarea și evaluarea managementului integrat al frontierei (MIF) în Republica Moldova”, finanțat de Uniunea Europeană prin intermediul inițiativei MIEUX (Migration EU expertise) și implementat de către Centru Internațional pentru Dezvoltarea Politicilor Migraționale (ICMPD);

9) Organizarea și desfășurarea în perioada 28-30.03.2023, a vizitei de familiarizare a persoanelor din cadrul Serviciului de salvatori și pompieri al MAI al Republicii Cehă, în cadrul Proiectului „Pregătirea și intervenția în caz de inundații”.

10) Participarea în perioada 03-10 aprilie 2023, în cadrul auditului statului membru efectuat în baza Memorandumului de Cooperare dintre Republica Moldova și Organizația Maritimă Internațională (IOM), semnat prin corespondență la Chișinău, la data de 07 decembrie 2022 și la Londra la data de 16 ianuarie 2023;

11) Participarea în perioada 25-28 aprilie 2023, în cadrul evenimentului PEER REVIEW, proces de evaluare a domeniului de gestionare a riscurilor de dezastre în Republica Moldova de către experții din cadrul Direcției generale Protecție Civilă Europeană și Operațiuni de Ajutor Umanitar - Unitate de prevenire și gestionare a riscului de dezastre ECHO – CP;

12) Participarea în perioada 10-21.06.2023, la exercițiul regional de teren pe scară largă ”TbiEX Georgia – 2023”, organizat în orașul Tbilisi, Georgia, în cadrul programului PPRD East – 3;

13) Participarea în perioada 09 - 13 mai 2023, conform dispoziției nr. 112d din 05 mai 2023, la evenimentul „Formarea Internațională pentru voluntari în domeniul protecției civile, siguranței la incendiu și prevenirea dezastrelor”, în orașul Burgas, Bulgaria;

14) Semnarea Acordului de cooperare nr. 19/4-895 din 03 mai 2023, dintre IGSU și Autoritatea Administrației Publice locale Sireți privind organizarea și funcționarea postului de salvatori și pompieri voluntar în localitatea Sireți;

15) Semnarea la data de 18 mai 2023 a Acordului de cooperare dintre IGSU și Î.S. Aeroportul Internațional Chișinău;

16) Participarea în perioada 12 - 23 iunie 2023, la cursul de instruire „Operațiuni în caz de accidente CBRN - exploatare și mentenanță echipament” în parteneriat cu Agenția pentru Apărare și Reducere a Amenințărilor (DTRA) al Departamentului Apărării SUA;

17) Organizarea și participarea în perioada 26-30.06.2023, a Exercițiului internațional de tip combinat „PRUT 2023”, în cadrul proiectului SMURD – 2, ordinul IGSU nr. 145 din 22.06.2023;

18) Dezvoltarea capacităților IGSU de furnizare a serviciilor de asistență internațională în materie de protecție civilă prin:

- operaționalizarea modulului USAR (Urban Search and Rescue);
- operaționalizarea modulului GFFFV (ground forest fire fighting using vehicles);

➤ crearea submodulului logistic.

19) Participarea la cursul de instruire de utilizare a platformei E-learning în cadrul Academiei „Ștefan cel Mare” al MAI la data de 27.06.2023;

20) Participarea în perioada 10-14 iulie 2023, la cel de-al 4-lea Atelier de lucru aferent Activității 3.2 ”Identificarea nevoilor de antrenament pentru serviciile profesionale pentru situații de urgență din România și Republica Moldova”, în cadrul proiectului SMURD-2, în mun. Iași, România;

21) Participarea în perioada 12-14.07.2023 la Exercițiu de teren la scară largă „EURO-MED-REACT” conform Ordinului IGSU nr. 160 din 08.07.2023 Cu privire la organizarea și desfășurarea Exercițiului de teren la scară largă EURO-MED-REACT;

22) Participarea la data de 19 iulie 2023, în cadrul Ministerului Afacerilor Interne la ședința de lucru cu privire la Infrastructura critică și protecția infrastructurii critice, organizată de Ambasada SUA în Moldova;

23) Participarea în perioada 17-21 iulie 2023, la cel de-al 6-lea Atelier pentru revizuirea Planului Comun de Intervenție, în cadrul proiectului SMURD-2, în orașul Iași, România;

24) Participarea în perioada 24 – 28 iulie 2023, în cadrul cursului de instruire privind pregătirea echipei de căutare-salvare urbană a Republicii Moldova (Urban Search and Rescue) organizat cu suportul Organizației „Solidarity Fund PL” și „iHELP Institut” din Republica Polonă în cadrul proiectului „Consolidarea potențialului personalului cheie al grupului de căutare și salvare al IGSU din Moldova”;

25) Participarea în perioada 01-03 august 2023, în incinta Centrului Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească la cursul de instruire cu genericul: „Activitatea echipelor medicale de urgență” organizat de Agenția japoneză pentru cooperare internațională (JICA);

26) Participarea în perioada 09 - 10 august 2023, în mun. Chișinău, locația Summit Events, în cadrul evenimentului organizat de Asociația Obștească EcoContact cu privire la evaluarea/analiza situației existente în Republica Moldova privind prevenirea, pregătirea și răspunsul în cazul incendiilor izbucnite în sectorul forestier, precum și identificarea necesităților pentru a face față incendiilor de păduri și vegetație;

27) Participarea la control complex al activității în cadrul DSE mun. Chișinău în perioada 10 - 11 august 2023, conform Ordinului IGSU nr. 176 din 31 iulie 2023 „Cu privire la organizarea și desfășurarea Controlului complex în cadrul Direcției situații excepționale mun. Chișinău”;

28) Participarea la data de 25 august 2023 la inaugurarea Punctelor de operare terestre SMURD a Unităților salvatori și pompieri din orașele Ungheni și Cantemir, construite în cadrul proiectului transfrontalier SMURD-2, implementat în cadrul Programului Operațional Comun al UE România – Republica Moldova 2014-2020;

29) Participarea în perioada 03 - 06 septembrie 2023, la Exercițiul internațional de teren privind lichidarea consecințelor accidentelor chimice, biologice, radiologice și nucleare, desfășurat pe teritoriul bazei operaționale a Serviciului de Pompieri de Stat din regiunea Ostrow Mazowiecka, Republica Polonia;

30) Participarea în perioada 04 – 08 septembrie 2023, în cadrul Atelierului de lucru nr. 3, organizat în cadrul proiectului ”Îmbunătățirea capacităților de

comunicații bazate pe TIC în zona transfrontalieră Nord-Estul României – Republica Moldova”, cod 1HARD/3.1/95, finanțat de Uniunea Europeană prin Programul Operațional Comun România-Republica Moldova 2014-2020, având ca temă Testarea planului comun de intervenție revizuit și a procedurilor asociate;

31) Organizarea și desfășurarea în perioada 11 - 13 septembrie 2023, a Campionatului în memoria salvatorilor și pompierilor căzuți la datorie, ediția 2023, conform ordinului IGSU nr. 177/2023;

32) Participarea în perioada 13-15 septembrie 2023, în cadrul vizitei de studiu în domeniul dezastrelor și urgențelor, în or. București, România, conform dispoziției IGSU nr. 229d din 04 septembrie 202;

33) Participarea în perioada 15-21 septembrie 2023 în cadrul Centrul Comun de Coordonare în Aeroportul Internațional Chișinău privind gestionarea fluxului sportiv a evreilor hasidici;

34) Participarea în perioada 18-22 septembrie 2023 în orașul Varșovia, Polonia, la Reuniunea EURO-MED-REACT privind lecțiile învățate (LLM), proiect UE 101048532;

35) Semnarea Acordului de parteneriat nr. 19/4-2057 din 19 septembrie 2023, dintre APL Etulia, UTA Găgăuzia și IGSU, cu privire la organizarea și funcționarea Postului teritorial de salvatori și pompieri Etulia;

36) Semnarea Acordului de parteneriat nr. 19/4-2058 din 19 septembrie 2023, dintre APL Căpriană, mun. Strășeni și IGSU, cu privire la organizarea și funcționarea Postului teritorial de salvatori și pompieri voluntar Căpriană;

37) Participarea în perioada 04 septembrie – 01 decembrie 2023 la cursul de instruire pentru formatorii de paramedici, organizat în orașul Târgu Mureș, România;

38) Organizarea și desfășurarea la data de 23 septembrie 2023 în sat. Capaclia, r-nul Cantemir a Festivalului pompierilor voluntari din Republica Moldova, ediția a II-a, în contextul colaborării Inspectoratului General pentru Situații de Urgență al MAI și Solidarity Fund PL în Moldova în cadrul proiectului pilot „Consolidarea capacităților de protecție civilă în Republica Moldova” și dezvoltarea voluntariatului în situații de urgență și excepționale;

39) Participarea în perioada 27-28 septembrie 2023 în orașul Belgrad, Serbia, la WHO Emergency Medical Team Initiative Awareness Meeting for the Western Balkans;

40) Participarea în perioada 25-29 septembrie 2023, la cursul de instruire privind gestionarea incidentelor/accidentelor CBRN, conform dispoziției IGSU nr. 242d din 15 septembrie 2023 „Cu privire la organizarea și desfășurarea cursului de instruire privind gestionarea incidentelor/accidentelor CBRN”.

41) Organizarea și desfășurarea în perioada 28-29 septembrie 2023 a controlului tematic în cadrul Secției situații excepționale Nisporeni a Direcției Situații Excepționale mun. Ungheni;

42) Participarea în perioada 02-05 octombrie 2023 în orașul Istanbul, Turcia, la Cursul internațional de formare pentru experți în domeniul luptei împotriva incendiilor și protecției civile, ca parte a Proiectului ”Cooperare pentru prevenirea dezastrelor și monitorizarea mediului în Bazinul Mării Negre” (CO-PREVENT);

43) Participarea în perioada 05-06 octombrie 2023, la Atelierul de lucru al grupului de lucru ICAO EUR Search and Rescue (ICAO EUR SAR), combinat cu

un Exercițiu pe scară largă în domeniul căutare-salvare (SAREX) în cazul unui accident aeronautic, organizate de comun cu autoritățile responsabile din Republica Cipru în orașul Larnaca;

44) Participarea la data de 11 octombrie 2023, în cadrul ședinței de planificare a activităților de asigurare a ordinii și securității publice pe parcursul desfășurării celei de-a patra conferințe ministeriale de sprijin pentru Moldova (Moldova Support Platforma) în cadrul Serviciului de Protecție și Pază de Stat;

45) Organizarea transportării la data de 08 octombrie 2023, din cadrul Inspectoratului General pentru Situații de Urgență a 15 fiole de ser anti botulinic de tip A, B și E de la Spitalul clinic de boli infecțioase „Toma Ciorbă” mun. Chișinău către PTF „Sculeni”, ulterior fiind preluate de către angajații ISU al județului Iași (România);

46) Participarea la data de 13 octombrie 2023, la Aplicații la protecția civilă în mun. Strășeni, conform dispoziției nr. 284d din 09 octombrie 2023 „Cu privire la organizarea și desfășurarea evaluării aplicațiilor la protecția civilă în municipiul Strășeni”;

47) Participarea în perioada 16 - 20 octombrie 2023, la ședința privind evaluarea post-acțiune a răspunsului INSARG USAR la cutremurele din Turcia și Siria, și Reuniunea regională AEME, în orașul Doha, Statul Qatar;

48) Organizarea și desfășurarea cursului de formare inițială a pompierilor voluntari, în perioada 19-20, 26-27 octombrie 2023, în cadrul Centrului republican de instruire din satul Răzeni, r-nul Ialoveni;

49) Participarea în perioada 16-20 octombrie 2023 în cadrul Atelierului de lucru nr. 4, în cadrul proiectului ”Îmbunătățirea capacităților de comunicații bazate pe TIC în zona transfrontalieră Nord-Estul României – Republica Moldova”, cod 1HARD/3.1/95, finanțat de Uniunea Europeană prin Programul Operațional Comun România-Republica Moldova 2014-2020, având ca temă Testarea planului comun de intervenție revizuit și a procedurilor asociate, la Centrului republican de instruire din satul Răzeni, r-nul Ialoveni;

50) Organizarea și participarea la cursul de instruire a echipei USAR Moldova în perioada 10-13 octombrie 2023, conform Dispoziției nr. 280d din 06 octombrie 2023 „Cu privire la participarea angajaților Inspectoratului General pentru Situații de Urgență la curs de instruire a echipei USAR Moldova”, în mun. Chișinău, (IGSU);

51) Participarea în perioada 06-20 octombrie 2023, în regim online, în cadrul atelierului de instruire desfășurat de Organizația maritimă europeană, cu privire la efectuarea lucrărilor de căutare-salvare pe mare;

52) Participarea în perioada 23-24 octombrie 2023, în cadrul Inspectoratului, mun. Chișinău, la Atelierul de lucru pentru revizuirea Planului comun de intervenție și a procedurilor asociate în cadrul proiectului de parteneriat finanțat de UE „Cooperarea transfrontalieră România - Republica Moldova - Instrument European de vecinătate (ENI)”;

53) Participarea în perioada 31 octombrie – 03 noiembrie 2023, în orașul Burgas, Bulgaria la cea de a III - a ședință a echipei de proiect și conferința finală a proiectului “Cooperarea pentru prevenirea dezastrelor și monitorizarea mediului în Bazinul Mării Negre”, BSB – 802, finanțat de Uniunea Europeană;

54) Participarea la data de 27 octombrie 2023, în cadrul grupului de lucru desfășurat la Ministerul Afacerilor Interne, cu privire la dezvoltarea Serviciului 112;

55) Participarea în perioada 26-28 octombrie 2023, în cadrul Mesei rotunde de ordin tehnic asupra concluziilor identificate urmare a Evaluării Peer Review efectuate de experții UE, vizitei de lucru a domnului Maciej Popowski, Director General al DG ECHO a UE, precum și a participării la Ceremonia oficială de înmânare a Raportului Evaluării Peer Review;

56) Participarea în perioada 01-02 noiembrie 2023, la al 2-lea Atelier aferent Activității 3.1 Revizuirea planului comun de intervenție și a procedurilor asociate, în cadrul Proiectului „Răspuns comun eficient în situații de urgență transfrontaliere”, realizat prin intermediul Programului Operațional Comun România-Republica Moldova 2014-2020, în mun. Iași, România;

57) Participarea la data de 08 noiembrie 2023, în regim online, în cadrul ședinței de coordonare cu autoritățile Protecției Civile ale țărilor participante din Mecanismul Protecției Civile (UCPM) și Centrul de coordonare și răspuns la urgență (ERCC) al Direcției Generale Protecția Civilă Europeană și Operațiuni de Ajutor Umanitar (DGECHO);

58) Participarea în perioada 13-14 noiembrie 2023, în mun. Bălți, la Atelierul de lucru și planificarea Exercițiului de stat major (TTX), privind testarea Planului comun de intervenție, în cadrul Proiectului „Răspuns comun eficient în situații de urgență transfrontaliere” 1HARD/3.1/31, conform dispoziției nr. 337d din 08 noiembrie 2023;

59) Participarea în perioada 14 – 18 noiembrie 2023, în mun. Bălți, la sesiunea de schimb de experiență între dispeceratele din România și Republica Moldova, în cadrul Proiectului „Răspuns comun eficient în situații de urgență transfrontaliere”, realizat de Programului Operațional Comun România-Republica Moldova 2014-2020;

60) Participarea în perioada 14 – 18 noiembrie 2023, în orașul Vilnius, Republica Lituania, în cadrul unei vizite de studiu și familiarizare în subdiviziunile Departamentului de salvatori și pompieri;

61) Organizarea și desfășurarea la data de 21 noiembrie 2023, în cadrul Inspectoratului (Gh. Asachi, 69) a Conferinței finale de închidere a proiectului “Cooperarea pentru prevenirea dezastrelor și monitorizarea mediului în Bazinul Mării Negre” BSB – 802, finanțat de Uniunea Europeană (Co-PREVENT);

62) Participarea la data de 20 noiembrie 2023 la workshopul organizat de către partenerii poliției poloneze cu tematica „PUBLIC COMMUNICATION IN CRISIS MANAGEMENT FOR THE COMMUNICATORS OF SERVICES SUBORDINATED TO THE MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA” în cadrul Academiei de poliție „Ștefan cel Mare”;

63) Organizarea și desfășurarea în perioada 22 - 24 noiembrie 2023, a unui exercițiu de testare a procesului de clasificare externă a echipei de căutare - salvare urbană USAR MOLDOVA, conform ghidului INSARAG, dispoziția IGSU nr. 354d din 21 noiembrie 2023;

64) Participarea în perioada 27.11 - 01.12.2023 la cursul de instruire pentru angajații Inspectoratului în cadrul proiectului moldo-polonez „Sprijin pentru Inspectoratul General pentru Situații de Urgență al MAI”, dispoziția 356d din 21 noiembrie 2023;



65) Elaborarea Manualului Exercițiului comun, cu forțe și mijloace în teren „ECOUC 2023” în cadrul proiectului „Îmbunătățirea capacităților de comunicații bazate pe TIC în zona transfrontalieră Nord-Estul României - Republica Moldova” cod 1HARD/3.1/95;

66) Participarea în perioada 29.11-01.12.2023 în orașul Roma, Italia, la Atelierul lecții învățate privind incendiile forestiere și inundații, care au avut loc pe parcursul anului 2023, organizat de DG-ECHO;

67) Participarea în perioada 22 - 23 noiembrie 2023 la Webinarul în regim online, organizat de către PPRD East-3, privind sistemul educațional și planificarea exercițiilor;

68) Organizarea și desfășurarea la data de 28 noiembrie 2023, Exercițiul de stat major pentru testarea Planului comun de intervenție, în cadrul Proiectului „Răspuns comun eficient în situații de urgență transfrontaliere” 1HARD/3.1/31;

69) Participarea în perioada 28-30 noiembrie 2023, în orașul Tbilisi, Georgia la cursul de formare în domeniul conștientizării și atenuării riscurilor biologice (BAM);

70) Participarea în perioada 13 noiembrie - 12 decembrie 2023, în calitate de instructor-formator de paramedici, cu scopul oferirii asistenței în cadrul cursului de acordare a primului ajutor calificat, descarcerare și operațiuni de salvare în mun. Bălți, conform dispoziției IGSU nr. 321d din 31 octombrie 2023;

71) Organizarea și desfășurarea în perioada 04 - 06.12.2023, în localitatea Cotul Morii, mun. Hîncești a unui Exercițiu cu forțe și mijloace în teren ”ECOUC 2023” privind activitatea structurilor de coordonare și conducere a intervenției în situația producerii unor situații de urgență cu caracter transfrontalier în cadrul proiectului „Îmbunătățirea capacităților de comunicații bazate pe TIC în zona transfrontalieră Nord-Estul României - Republica Moldova” cod 1HARD/3.1/95;

72) Participarea în perioada 29.11-01.12.2023 în orașul Roma, Italia, la Atelierul lecții învățate privind incendiile forestiere și inundații, care au avut loc pe parcursul anului 2023, organizat de DGECHO;

73) Participarea în perioada 06-07 decembrie 2023, la Reuniunea grupului de experți privind sistemele de alertă timpurie (EWS), inclusiv o Formare radiologică și nucleară, în orașul Bruxelles, Belgia;

74) Participarea la data de 06 decembrie 2023, în mun. Chișinău, la atelierul de lucru privind „Managementul riscurilor în cadrul Ministerului Afacerilor Interne”;

75) Participarea în perioada 14-15 decembrie 2023, la Conferința internațională ”Intervenții în situații de urgență în zone transfrontaliere. Tehnologii și interoperabilitate pentru managementul integrat al crizelor”, în orașul Iași, România;

76) Participarea în perioada 11 – 15 decembrie 2023, la Exercițiul de stat major ”SPECTRU 2023”, organizat de Ministerul Apărării;

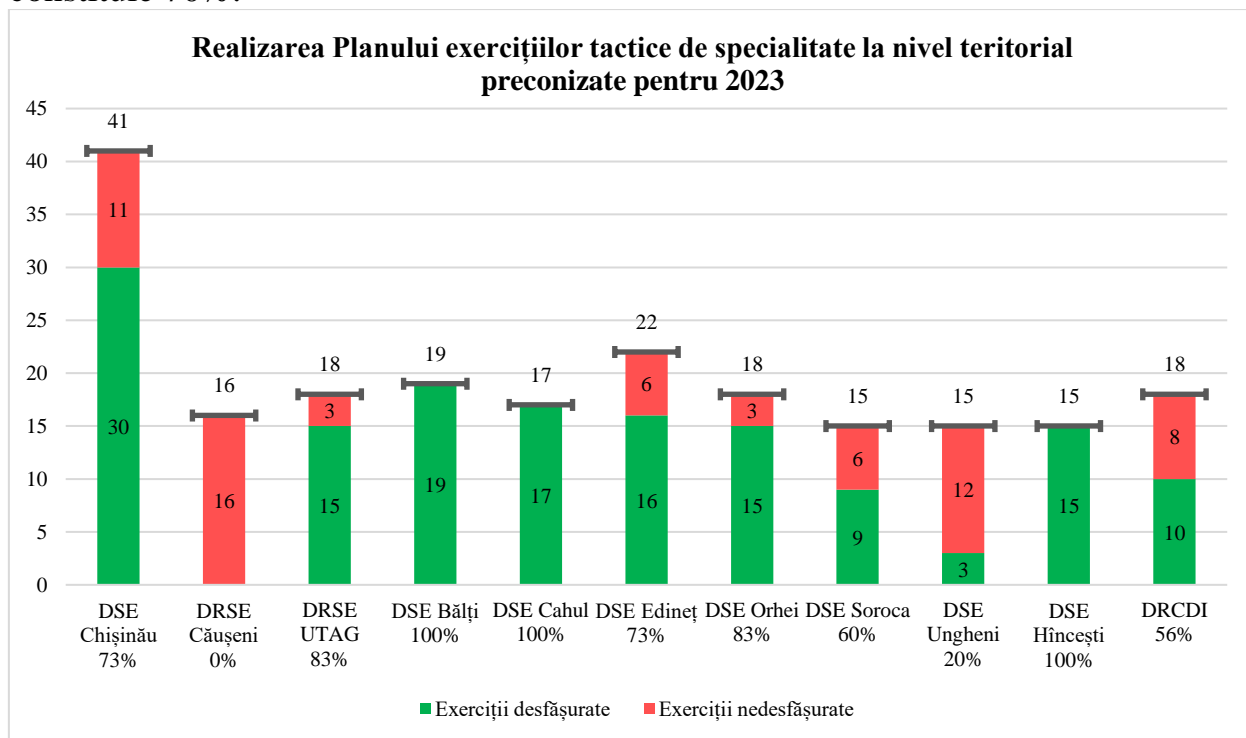
77) Organizarea și desfășurarea în perioada 19-20 decembrie 2023, a Exercițiului de stat major de comun cu Autorităților publice centrale și Organizația Internațională pentru Migrație (OIM) și Înaltul Comisariat pentru Refugiați al Națiunilor Unite (UNHCR);

78) Participarea la data de 19 decembrie 2023 la Conferința de lansare a Proiectului moldo-polonez „Wisla-Nistru-Prut - parteneriate intersectoriale pentru siguranță și sprijinirea serviciilor de salvare care operează la garnițele râurilor mari”, inițiat de municipalitatea Zawichost și finanțat de către Ministerul Afacerilor

Externe polonez, la sediul Centrului republican de instruire din satul Răzeni, raionul Ialoveni.

### 3.2. Exerciții tactice de specialitate

Conform Planului a exercițiilor tactice de specialitate pentru anul 2023 de către organul teritorial ale IGSU au fost planificate 214 exerciții tactice de specialitate, dintre care 149 au fost desfășurate și 65 nedeșfășurate, rata de realizarea planului constituie 70%.



### 3.3. Aplicații la protecția civilă

În scopul realizării sarcinilor prevăzute în Planul calendaristic de pregătire la protecției civile în Republicii Moldova pentru anul 2023 aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.823/2022 „Cu privire la măsurile de pregătire în domeniul protecției civile a Republicii Moldova pentru anul 2023”, Direcția generală intervenții a participat în cadrul Grupului de evaluare din cadrul organului central al IGSU pentru evaluarea aplicațiilor la protecția civilă cu tema: „Acțiunile organelor de conducere și forțelor protecției civile ale raionului la organizarea lichidării consecințelor cutremurului de pământ, inundațiilor catastrofale, alunecărilor de teren, avariilor de producție și epizootiilor” în:

Nr.	Localitatea	Termene de realizare	Indicator de progres
1.	Raionul Rîșcani	28 aprilie	Desfășurat
2.	Raionul Ocnîța	5 mai	Desfășurat
3.	Municipiul Bălți	19 mai	Desfășurat
4.	Raionul Sîngerei	26 mai	Desfășurat
5.	Municipiul Chișinău	15 septembrie	Nedeșfășurat
6.	Raionul Florești	29 septembrie	Desfășurat
7.	Municipiul Strășeni	13 octombrie	Desfășurat
8.	Raionul Nisporeni	27 octombrie	Desfășurat

În cadrul Grupului de evaluare a aplicațiilor la protecția civilă, în scopul realizării sarcinilor, din cadrul organului central al IGSU a participat Direcția generală intervenției, Direcția generală planificare strategică și rezerve de mobilizare și Direcția generală prevenție.

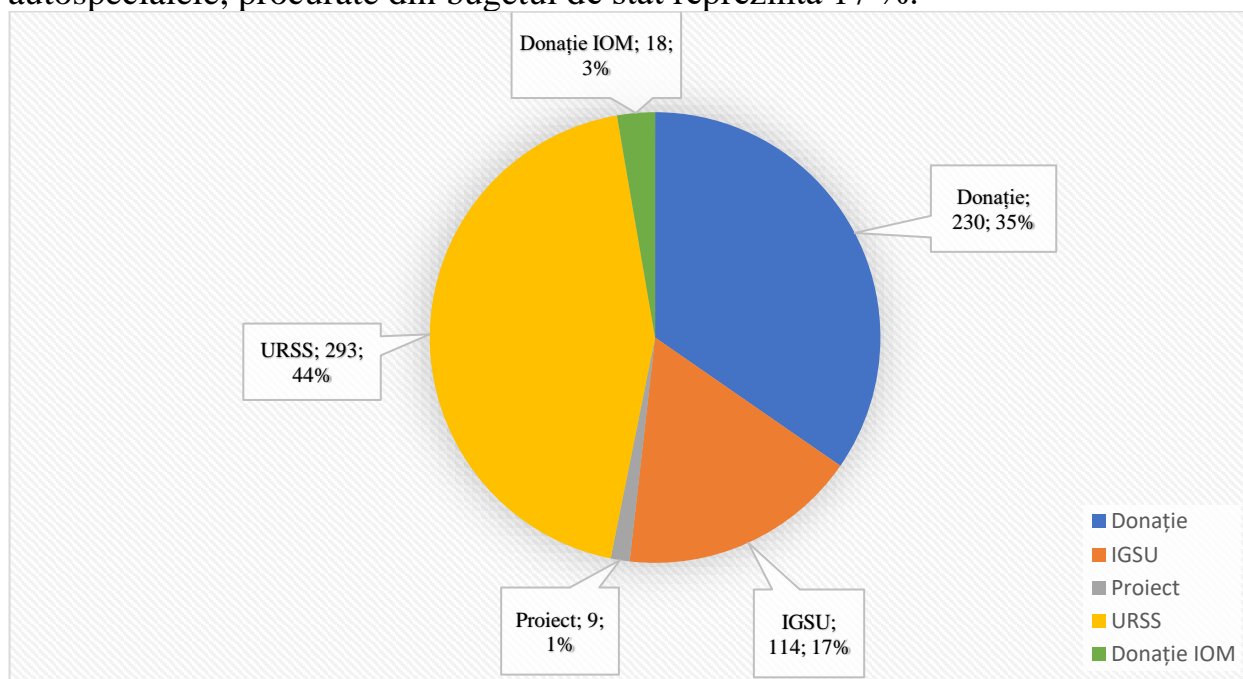
### 3.4. Alte misiuni

1) Participarea în cadrul Grupului comun analitic al Centrului Național de Coordonare Integrată a Acțiunilor de Ordine Publică al MAI, conform Ordinului nr.63/2022 Cu privire la organizarea activității unor componente ale Centrului Național de Coordonare Integrată a Acțiunilor de Ordine Publică;

2) Organizarea activității Centrului de Dirijare pentru Situații Excepționale (CDSE) privind colectarea și generalizarea informației și întocmirea notelor informative către prim-ministru cu privire la măsurile întreprinse pentru gestionarea situației de criză în vederea unui flux sporit de străini, la punctele de trecere a frontierei.

### Starea parcului de autospeciale a IGSU

Autospecialele de intervenție constituie în proporție de 44 % tehnică moștenită din fosta URSS, iar 35 % provin din donații oferite de către asociațiile de pompieri voluntari de peste hotare, acestea reprezentând tehnică scoasă din uz. Respectiv, autospecialele, procurate din bugetul de stat reprezintă 17 %.



Dotarea IGSU cu tehnică auto

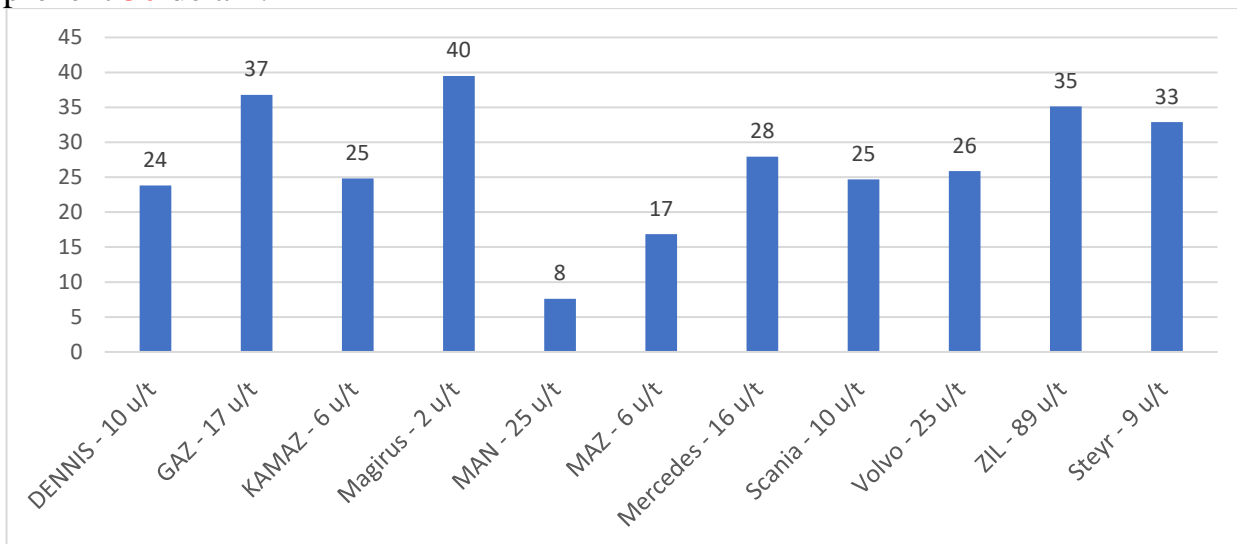
În parcul auto al Inspectoratului sunt înregistrate **664 unități tehnice** și doar **255** reprezintă autospeciale de bază, destinate exclusiv intervențiilor în situații de urgență și excepționale, dintre care doar **10 %** corespund termenelor de exploatare, conform Hotărârii Guvernului nr. 338/2003 „Cu privire la aprobarea Catalogului mijloacelor fixe și activelor nemateriale”.

Cu toate că numărul unităților de transport din gestiunea Inspectoratului pare a fi unul substanțial, această impresie este năruită de minim doi factori: vârsta autospecialelor și gradul de dotare. Astfel, în conformitate cu normele aprobate de

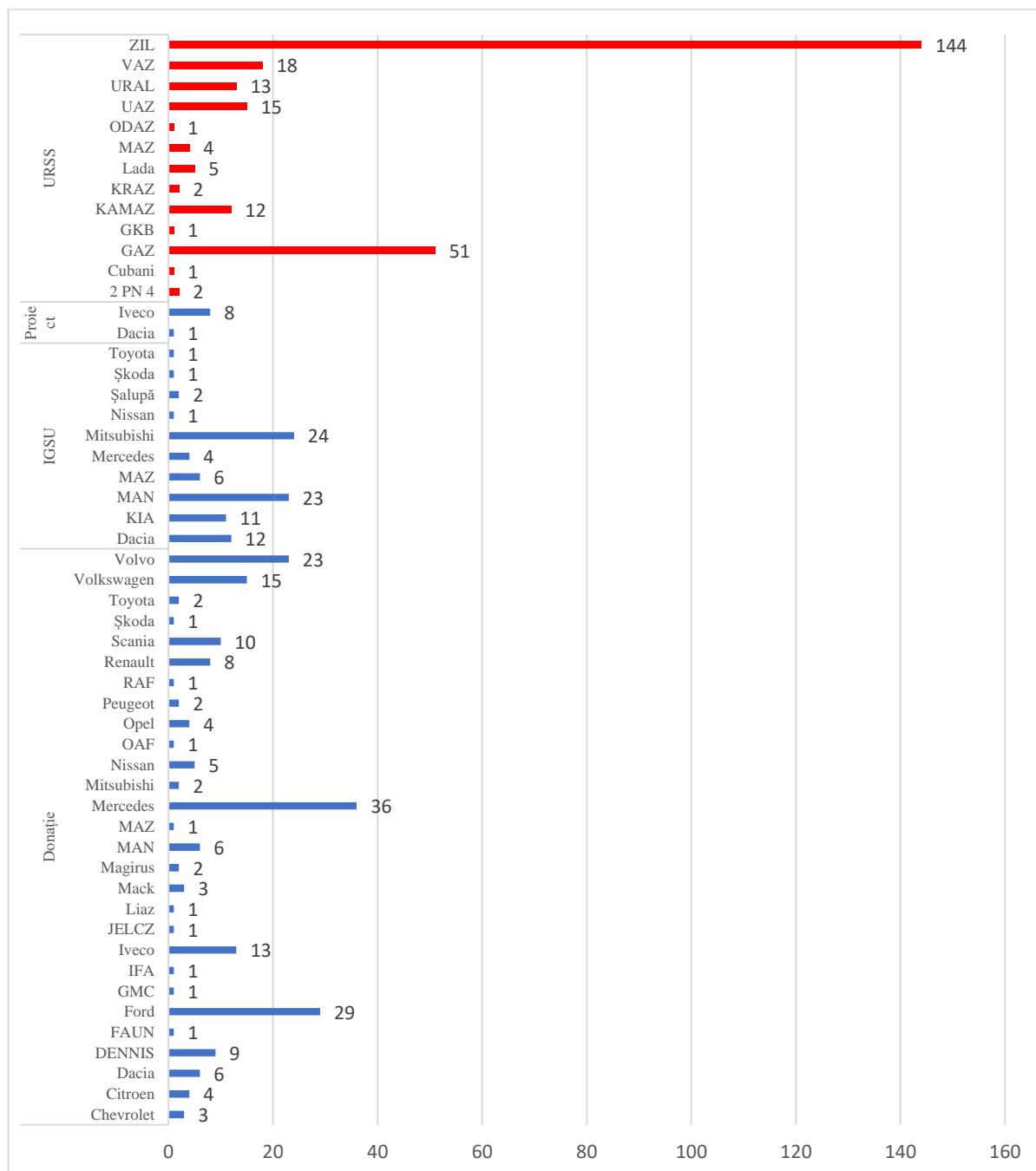
Guvern (HG nr.338/2003), durata de funcționare utilă a unei autospeciale este de 8 ani.

Confruntând datele referitoare la vârsta autospeciilor cu limita stabilită, constatăm că doar 10% corespund termenelor de exploatare. Se poate observa că în servanțul de luptă al Inspectoratului sunt unități de transport cu vârste de circa 30 și chiar 40 de ani.

Durata medie de folosință a autospeciilor de bază ale IGSU constituie în prezent **30** de ani.



Vechimea medie a tehnicii din dotarea IGSU

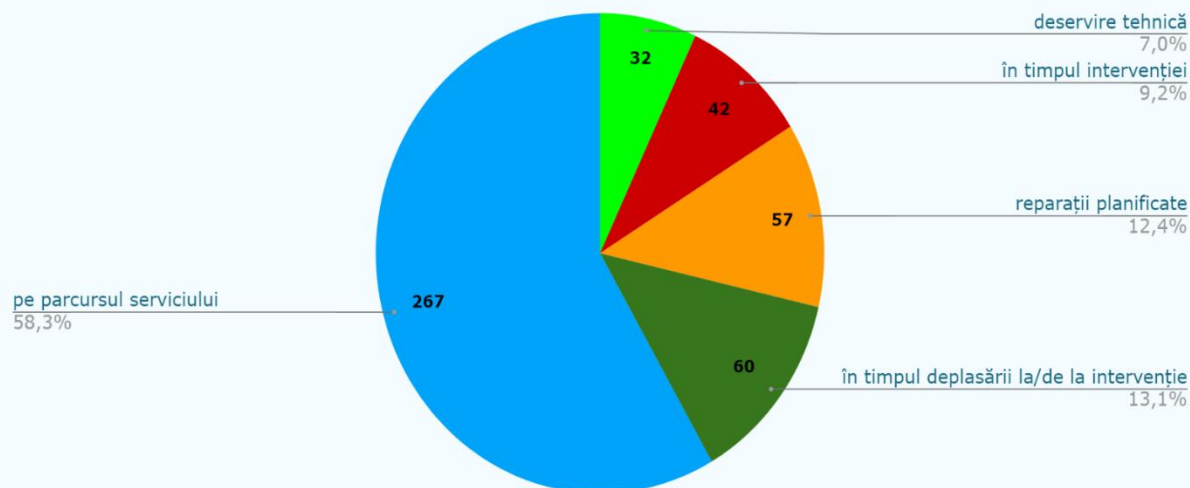


Proveniența detaliată a autospeciilor din dotarea IGSU

În urma evaluării informației la capitolul privind starea de funcționare a tehnicii de intervenție, în anul 2023, au fost înregistrate **458** cazuri de scoatere din servanțul de luptă a tehnicii din dotare, dintre care **267** din cauza defecțiunilor produse pe parcursul serviciului, **57** cazuri pentru efectuarea lucrărilor de reparație planificate, **42** – din cauza defecțiunilor produse în timpul acțiunilor de intervenție și **60** cazuri din motivul defecțiunilor produse în timpul deplasării spre/de la intervenție.

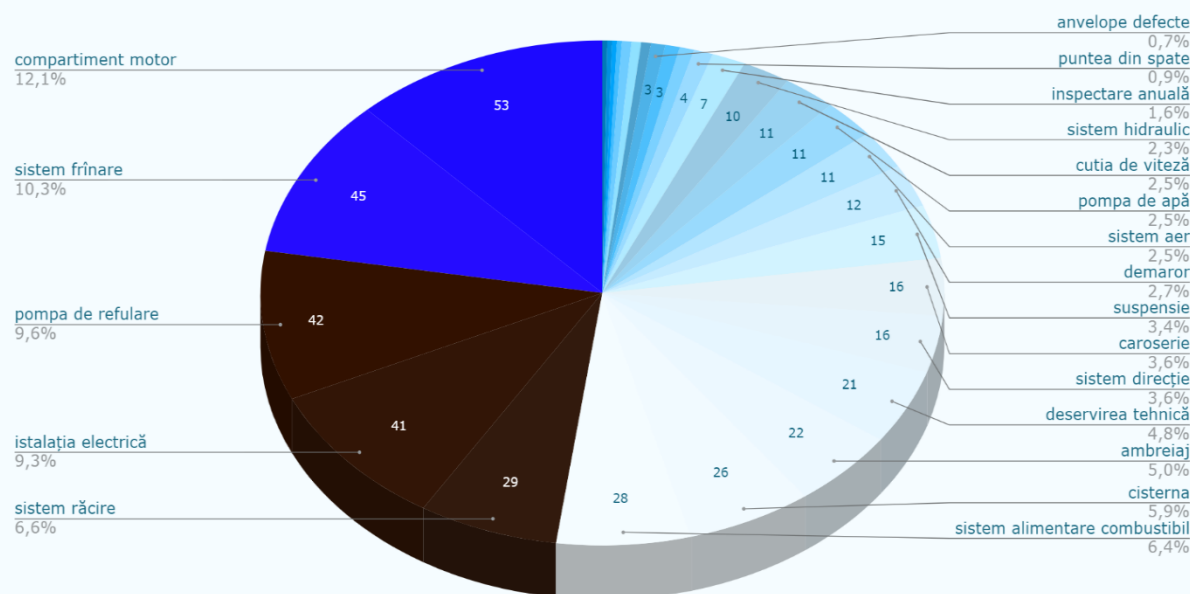
Cele mai multe defecțiuni sunt întâlnite la autospeciile de marca ZIL, Mercedes, Stayr și GAZ.

### Motivul și timpul defecțiunilor ce au dus la excluderea tehnicii din servanțul de luptă



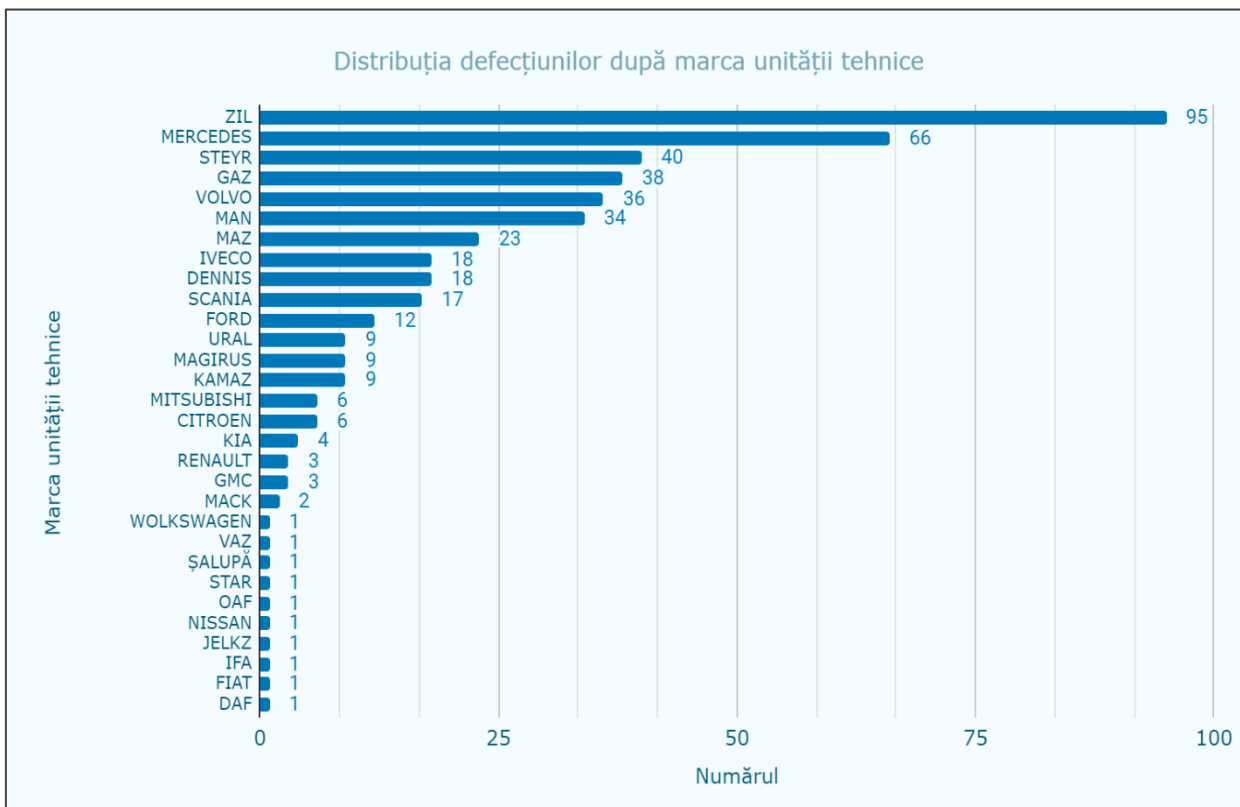
Distribuirea cauzelor de scoatere a tehnicii de intervenție din servanțul de luptă

### Distribuirea numărului de defecțiuni după categorii



Distribuirea defecțiunilor tehnicii de intervenție



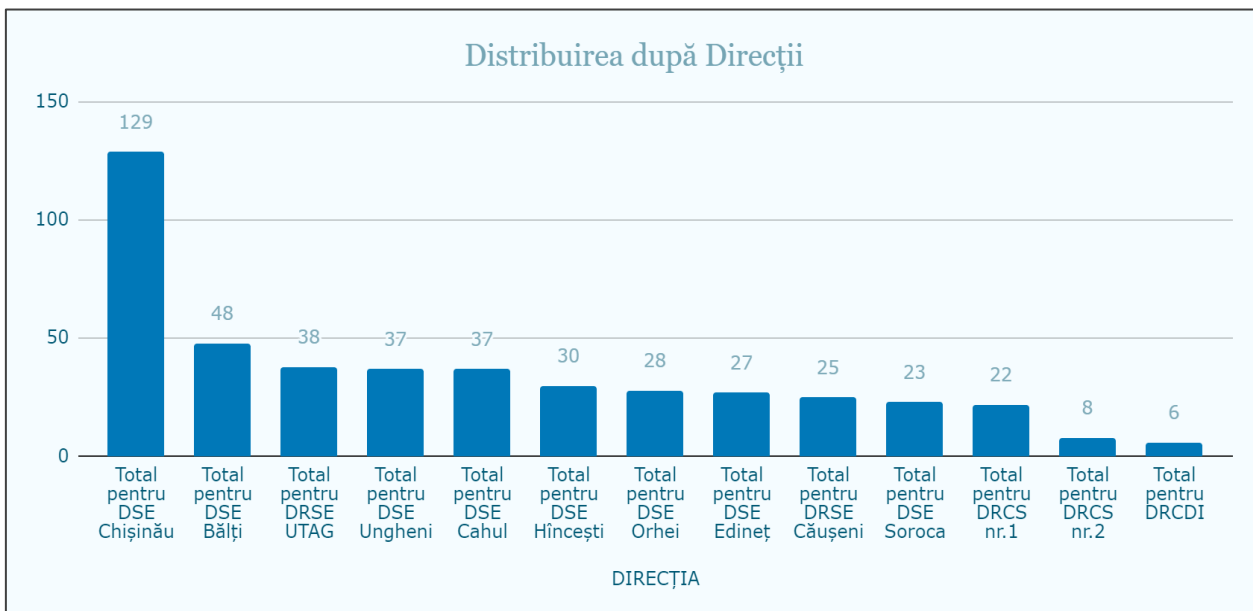


Distribuirea numărului de scoatere a tehnicii de intervenție din servanțul de luptă după marcă

Marca unității tehnice	acumulator	coș rezervare pe timp de iarnă	loaba de esapament	mecanism accelerație	parbriz	sistemul de alimentare cu apă	arcul spate	sistemul de tracțiune	puntea din spate	inspecție anuală	sistem hidrolic	cutia de viteză	pompa de apă	sistem aer	de motor	suspensie	carosare	sistem direcție	ambreiaj	cisterna	sistem alimentare combustibil	sistem răcire	instalația electrică	pompa de refulare	sistem frinare	compartiment motor	Total general	
DAF																									1	1		
FIAT																1											1	
IFA										1																	1	
JELKZ																1											1	
NISSAN																					1						1	
OAF																								1			1	
STAR																				1							1	
ȘALUPĂ																									1		1	
VAZ																						1					1	
WOLKSWAGEN																1											1	
MACK																							1		1		2	
GMC																	1	1					1				3	
RENAULT																		1					2				3	
KIA																1								1	1		4	
CITROEN																		1				1			1	3	6	
MITSUBISHI											1				2	1											6	
KAMAZ																	1	1		2	2					3	9	
MAGIRUS																				1	1		3	3	1		9	
URAL																		1				2	1	1			9	
FORD							1									1								3	2	3	12	
SCANIA								1		1	1						1	2		2	3		1	1	3		17	
DENNIS				1												2		1				2	1	5	2	1	2	18
IVECO								1							1	1	1	1	1	1		2	1	1	3	1	18	
MAZ											1					1			2	3	1		4	4		2	23	
MAN	1					1	1			1			1	1		2	2	1	2		2		4	4	3	1	34	
VOLVO		1	1							2	1	1	2	1	2	4	2			2	1	2	3	1	1	2	36	
GAZ									1	2		1	2				1	1				4	6	7	4	5	38	
STEYR							1		1		2	1	2				1	2			2	4	6	4	10	1	40	
MERCEDES				1	1		1	1			2	3	3	5	3	2	3	1	5	7	2	2	3	5	5	5	66	
ZIL						1		1	2	2	5	1	3	1	2		1	4	9	5	10	11	4	4	4	22	95	

Distribuția detaliată a defecțiunilor după modelul autospecialelor

Urmare distribuirii cazurilor de scoatere din servanțul de luptă a autospecialelor de intervenție, după garnizoanele serviciului salvatori și pompieri, cele mai multe au fost înregistrate în garnizoana Chișinău - 129 (Fig. 45).



Distribuirea numărului de scoatere a tehnicii de intervenție după Direcții

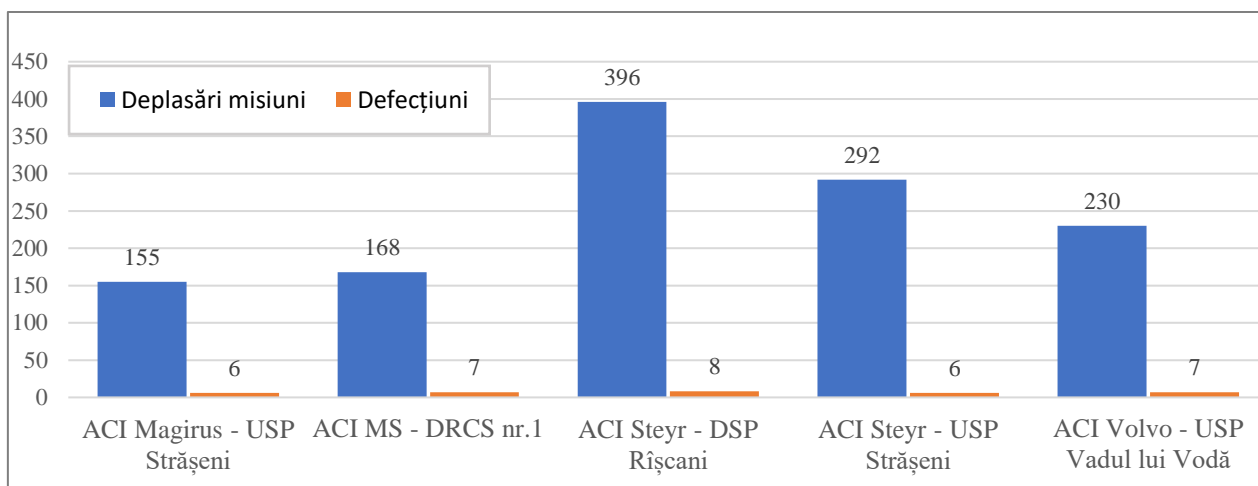
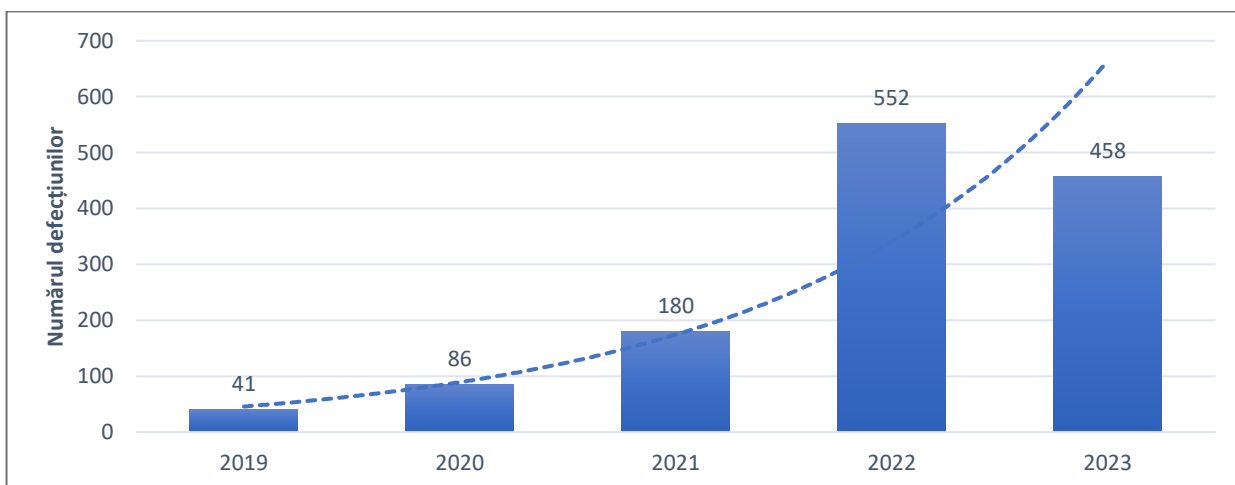


Diagrama celor mai frecvente cazuri de defecțiune a autospecialelor în anul 2023



Dinamica defecțiunilor autospecialelor de intervenție

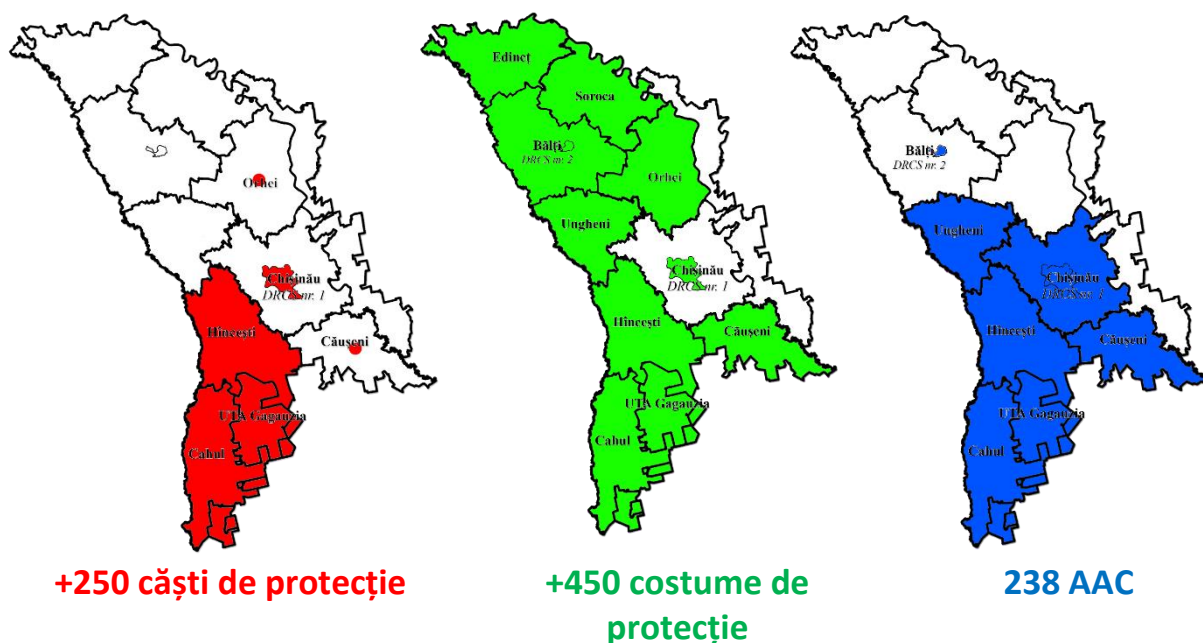
În majoritatea cazurilor, problema ce a condus la defectarea tehnicii este uzura și perioada foarte mare de utilizare, la fel, se observă că în cele mai multe cazuri, ies din funcțiune autospeciale de producere sovietică și Mercedes, atât în subdiviziunile Inspectoratului cât și cele din gestiunea APL.

Defecțiunile cele mai des întâlnite sunt constatate la motoarele autospecialelor, instalația electrică și părțile componente ale caroseriei.

## Acoperirea cu necesarul mijloacelor individuale de protecție a efectivului de intervenție

Pînă în prezent, alocațiile de mijloace financiare de la bugetul de stat nu permiteau nici procurarea și nici uniformizarea parcului de aparate de respirație cu aer comprimat (aparate izolante) și a ținutelor de luptă. Iar, IGSU se vedea constrâns să asigure securitatea angajaților preponderent din echipamentul fost în folosință, donat de partenerii externi.

Pentru soluționarea problemei date, începând cu anul 2020, în bugetul IGSU sunt alocate mijloace financiare, din care, până la moment, s-a achiziționat utilaj și echipament de protecție pentru pompieri de ultimă generație strict necesar (1016 seturi de costume de protecție pentru pompieri cu mănuși, 1006 cagule, 465 căști, 1006 centuri de siguranță, 750 cizme de cauciuc), precum și a 238 aparate izolante pentru respirație cu aer comprimat.



Acoperirea națională cu mijloace individuale de protecție

Totodată, la finele anului 2023, în urma desfășurării achizițiilor publice, IGSU a completat cu alte cinci loturi de echipament de protecție necesar pentru dotarea subdiviziunilor de intervenție, și anume 450 seturi de costume de protecție pentru pompieri cu mănuși, 450 cagule, 250 căști, 450 centuri de siguranță și 550 cizme de protecție din piele.

## Gestionarea situației de criză în vederea aflului sporit de străini pe teritoriul Republicii Moldova

Având în vedere amploarea evenimentelor cu caracter militar derulate pe teritoriul Ucrainei cu începere din 24 februarie a.c., IGSU al MAI este printre instituțiile care se află în prima linie de răspuns în gestionarea fluxului masiv de refugiați din această țară. Astfel, toate capacitățile sale operaționale și instituționale sunt direcționate în prezent pentru o organizare și desfășurare coordonată și eficientă a tuturor proceselor legate de problema respectivă.

În conformitate cu Dispoziția nr. 13 din 31 martie 2022 a Comisiei pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova, cât și activitatea Centrului de dirijare în situații excepționale a Comisiei pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova a fost asigurată activitatea Centrului Unic de Gestionare a Crizei (CUGC).

### Centre provizorii

Pe parcursul anului 2023, IGSU a asigurat continuitatea activității celor 3 Centre provizorii de gestionare a situației de criză, desfășurate operativ cu angajați care activează în regim special în s. Palanca raionul Ștefan Vodă, s. Giurgiulești raionul Cahul și s. Pîrlița raionul Fălești.

Din data de **24.02.2022** în Centrele provizorii instituite de către IGSU a fost cazate **6483** persoane străine.

Inclusiv:

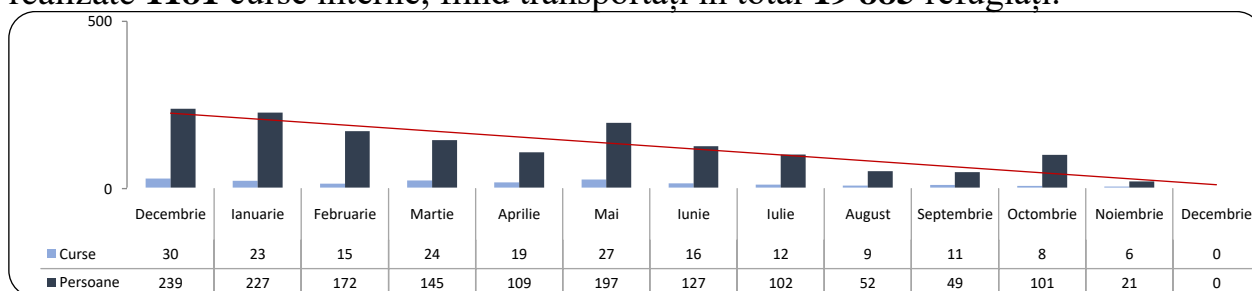
- în Centrul provizoriu Palanca: cazați: **6269** persoane străine.
- în Centrul provizoriu Giurgiulești: cazați: **214** persoane străine.
- în Centrul provizoriu Pârlița: cazați: **0** persoane străine.

Începând cu data de 03.04.2023, a fost sistată activitatea Centrului provizoriu de gestionare a situației de criză, din s. Pîrlița raionul Fălești și începând cu data de 19.04.2023 a fost sistată activitatea Centrului provizoriu din localitatea Giurgiulești.

### Gara auto și mijloace de transport

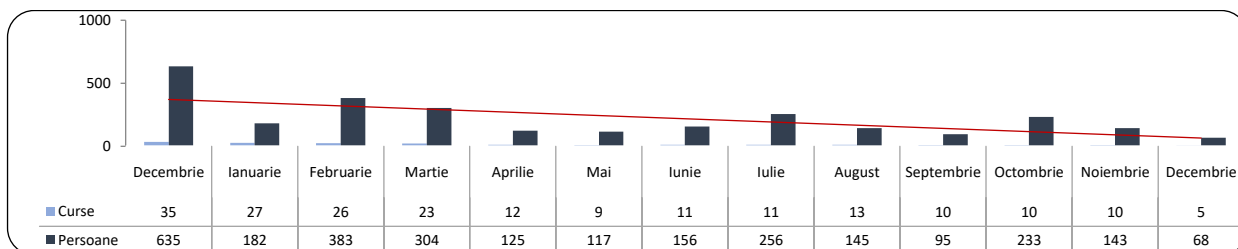
Pe parcursul anului a continuat activitatea **Gării auto improvizate Palanca** operaționalizată începând cu 08 martie 2022, amenajată și amplasată între localitățile Palanca și punctul de trecere a frontierei de stat Palanca, unde de către angajații IGSU au fost amplasate corturi care au menirea de deservire a refugiaților cu băuturi calde, precum și de adăpostire temporară a refugiaților aflați în așteptarea transportării.

În perioada 08.03.2022 – 31.12.2023, din gara provizorie Palanca au fost realizate **1181** curse interne, fiind transportați în total **19 885** refugiați.



Evidența fluxului de transportare a refugiaților din gara provizorie Palanca (Curse externe), după decade

În perioada 08.03.2022 – 31.12.2023, din gara provizorie Palanca au fost realizate **757** curse externe, fiind transportați în total **21 087** refugiați.



Evidența fluxului de transportare a refugiaților din gara provizorie Palanca (Curse interne), după decade

## Actualizarea și dezvoltarea cadrului normativ intern în domeniul intervenției

Pe parcursul anului 2023 au fost depuse eforturi pentru consolidarea cadrului normativ care reglementează acțiunile Inspectoratului în situații de urgență și excepționale.

Printre cele mai importante realizări au fost:

1) Actualizarea planului aducerii în stare de pregătire a IGSU pentru acțiuni în situații de urgență, pericol sau declanșare a situațiilor excepționale, elaborat în conformitate cu Directiva nr. 210-d din 11 iulie 2018, cu privire la aprobarea cadrului normativ de reglementare a creșterii capacității de reacții a subdiviziunilor IGSU pentru acțiuni în situații de urgență, pericol sau declanșare a situațiilor excepționale;

2) Semnarea Acordului de colaborare dintre IGSU și Școala de Management în Sănătate Publică, în scopul fortificării protecției și promovării sănătății, eficientizării guvernării pentru sănătate și bunăstare, ridicării nivelului de instruire și a managementului urgențelor în domeniul sănătății publice;

3) Elaborarea Curriculei privind formarea inițială a personalului Serviciului teritorial de salvatori și pompieri, aprobată prin ordinul IGSU nr. 104 din 27.04.2023;

4) Semnarea Acordului de cooperare nr. 19/4-895 din 03 mai 2023, dintre IGSU și Autoritatea Administrației Publice locale Sireți privind organizarea și funcționarea postului de salvatori și pompieri voluntar în localitatea Sireți;

5) Semnarea la data de 18 mai 2023 a Acordului de cooperare dintre IGSU și Î.S. Aeroportul Internațional Chișinău;

6) Elaborarea demersului nr.19/4 – 1233 din 16 iunie 2023 către Direcția politici în domeniul situațiilor de urgență, excepționale și conexe a MAI cu privire la elaborarea proiectului hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea proiectului de lege pentru modificarea Legii voluntariatului nr. 121/2010;

7) Aprobarea Ghidului cu privire la elaborarea și aprobarea planurilor operative în subdiviziunile de intervenție ale IGSU.

8) Elaborarea Planului de intervenție comună în cazul producerii unui accident aeronautic, conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 249/2021 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea Sistemului național de căutare-salvare în cazul producerii unui accident aeronautic.

9) Elaborarea Instrucțiunii privind organizarea acțiunilor de intervenție la lichidarea incendiilor GPL.

În aceeași ordine de idei, în scopul îmbunătățirii cadrului normativ, ne propunem actualizarea/elaborarea:

1) Regulamentului privind asigurarea securității și sănătății angajaților la locul de muncă.

- 2) Regulamentului privind acțiunile de luptă a pompierilor și salvatorilor la lichidarea consecințelor situațiilor excepționale.
- 3) Regulamentului de serviciu al pompierilor și salvatorilor.
- 4) Procedurii comune cu privire la intervențiile de evacuare a persoanelor supraponderale.

### **Indicatori de atenție pentru subdiviziunile de intervenție**

Analizând indicatorii privind organizarea și desfășurarea activității de intervenție au fost identificate garnizoane ale serviciului salvatori și pompieri care pe parcursul anului 2023 au ieșit în evidență următoarele.

În anul 2023 au fost desfășurate 2 anchete de serviciu în privința acțiunilor de intervenție a echipelor de salvatori și pompieri din cadrul subdiviziunilor DSE mun. Chișinău, care s-au finalizat cu aplicarea secțiunilor disciplinare. Motivul fiind:

- necunoașterea zonei de intervenție a subdiviziunii;
- neglijarea unor atribuții funcționale de către angajați.

Pe parcursul anului 2023 au avut loc două accidente de muncă în timpul lichidării consecințelor situațiilor de urgență, ceea ce denotă neglijarea unor aspecte ale tehnicii securității și anume:

- tactica de intervenție adoptată;
- echiparea necorespunzătoare a angajaților Inspectoratului;
- cunoașterea la un nivel scăzut a caracteristicilor tehnico-tactice a accesoriilor din dotare.

### **Actualele provocări și probleme instituționale**

Având în vedere dependențele critice ce stau la baza funcționalității Inspectoratului și anume:

- resursele umane;
- echipamentele și tehnica de intervenție;
- fluxul informațional;

sunt desprinse următoarele constatări:

1. Analiza activității subdiviziunilor de intervenție indică tendința creșterii numărului de misiuni, care este generată în mare parte de 2 factori: creșterea treptată a capacității operaționale și extinderea spectrului de intervenții pe de o parte, iar pe de altă parte efectele nedorite, dar tot mai pronunțate și mai frecvente ale schimbărilor climatice, în mod special arderile de vegetație uscată, fenomen ce se face tot mai prezent pe toate continentele lumii.

2. Timpul mediu de răspuns pe parcursul anului 2023 constituie 19 minute și 10 secunde, ceea ce depășește timpul de 15 minute, normat prin Ordinul IGSU nr. 101 din 02.07.2020 „Cu privire la aprobarea mecanismului de preluare și gestionare a apelurilor de urgență în cadrul IGSU al MAI”.

3. Aspecte negative ce influențează timpul de răspuns al echipelor de intervenție în localitățile urbane, în special mun. Chișinău, rămân a fi și în continuare:

- parcare neregulamentară a automobilelor în curtea blocurilor și pe partea carosabilă;
- accesul limitat a autospecialelor de intervenție în curtea blocului din cauza căilor de acces înguste și construcțiilor amplasate haotic;
- imposibilitatea extinderii atât a elevatorului cu braț cotit APBT-70, cât și autoscărilor mecanice.

În localitățile rurale, timpul de răspuns este influențat de următorii factori:

- calitatea drumurilor regionale și locale sau în unele situații, lipsa acestora;
- lipsa indicatorilor cu denumirea străzilor și numerelor în sectorul locativ;
- defecțiuni ale tehnicii de intervenție în timpul deplasărilor.

4. Un factor important ce influențează asigurarea intervențiilor calificate și operative a subdiviziunilor IGSU la îndeplinirea sarcinilor de salvare a oamenilor și bunurilor materiale, lichidarea situațiilor de urgență și excepționale în condiții nefavorabile respirației (în MNR), rămâne a fi insuficiența angajaților din componența echipelor Posturilor subordonate Inspectoratului.

5. În urma analizei situației privind parcul auto al Inspectoratului se constată, că cca 22% din numărul total de scoatere a tehnicii de intervenție din servanțul de luptă, reprezintă defecțiunile produse în timpul deplasării spre/de la și în timpul intervențiilor, acest aspect este influențat de vârsta medie a acestora, care, în timp ce trece, devine tot mai înaintată. Cele mai multe defecțiuni sunt atribuite autospecialelor de marcă ZIL, Mercedes și GAZ.

*Astfel, acești factori indică tendința de majorare a numărului de defecțiuni în viitorul apropiat.*

6. Pe parcursul realizării acțiunilor de intervenție, fluxul informațional a fost realizat prin intermediul rețelei digitale de tip TETRA și comunicare prin telefon. În prezent, atât în mun. Chișinău, precum și în raioanele Republicii, există zone fără acoperire cu semnal radio, ori se află la un nivel scăzut, ceea ce creează dificultăți în schimbul de informație între echipe, comandantul de intervenție și Dispecerate.

7. În urma examenelor petrecute la finisarea cursurilor de instruire inițială și SPGF a angajaților în cadrul CRI, se constată o scădere a calității procesului de instruire, fie din cauza lipsei formatorilor cu experiență, fie din cauza atitudinii cursanților care nu acordă atenția cuvenită programului pus la dispoziția sa.

### **Priorități pentru anul 2024**

Reieșind din problemele identificate în domeniul intervențiilor, sarcinile prioritare pentru subdiviziunile IGSU, în anul 2023 urmează să acopere următoarele aspecte:

- ✓ Întreprinderea măsurilor în vederea creșterii capacităților operaționale, pentru asigurarea timpului de răspuns optim și asigurarea unei intervenții cu eficiență maximă, pentru gestionarea situațiilor de urgență.

- ✓ Creșterea nivelului de pregătire, perfecționare și specializare multilaterală a angajaților prin organizarea activităților de instruire pe toate palierele și domeniile de activitate.

- ✓ Continuarea consolidării Serviciului pompieri și salvatori teritorial și promovarea voluntariatului.

- ✓ Formularea propunerilor de majorare a statelor de personal în corespundere cu competențele și provocările actuale (referințe stabilite în raportul PeerReview și



Strategia de dezvoltare MAI, aprobată prin HG 658/2022, prin care se menționează necesitatea aprigă de majorare a efectivului IGSU)

✓ Dezvoltarea și îmbunătățirea parcului de autospeciale auto al Inspectoratului, în deosebi autospeciialele de intervenție de bază, creșterea gradului de dotare cu echipamente de intervenție, bunuri materiale și echipamente de protecție adaptate spectrului de misiuni.

✓ Examinarea oportunității de modificare a regimului de muncă în ture pentru dispeceratele pentru situații de urgență.

✓ Modernizarea și extinderea sistemului de comunicații și tehnologia informațională.

✓ Consolidarea și adaptarea la standardele internaționale a sistemului de formare profesională inițială și continuă.

✓ Actualizarea actelor departamentale care reglementează activitatea IGSU în domeniul intervenției;

✓ Organizarea și desfășurarea aplicațiilor de protecție civilă cu tema: „Acțiunile organelor de conducere și forțelor protecției civile ale raionului la organizarea lichidării consecințelor cutremurului, alunecărilor de teren, avariilor de producție și epizootiilor”.

✓ Continuarea procesului de automatizare treptată a proceselor în vederea îmbunătățirii fluxului informațional, modului de coordonare și dirijare cu resursele de intervenție urmează a fi realizată la toate etapele și nivelurile domeniului de intervenții.

✓ Creșterea capacităților IGSU de furnizare a serviciilor de asistență internațională în materie de protecție civilă prin operaționalizarea modulului HCP, care este în proces de realizare.

## II. ACTIVITATEA PE DOMENIUL PREVENȚIEI

Analiza activității de prevenire este elaborată în contextul protejării populației RM de riscurile provocate de schimbările climatice, tehnogene și biologic-sociale și nu în ultimul rând de provocările generate de războiul din țara vecină.

Măsurile întreprinse sunt în concordanță cu Foaia de parcurs privind integrarea RM în cadrul UE și se încadrează în prevederile Mecanismului PC al UE.

### 1. ACTELE NORMATIVE CE REGLEMENTEAZĂ DOMENIUL ȘI ACTIVITATEA IGSU

1) Legea Inspectoratului General pentru Situații de Urgență nr. 93/2007

2) Legea nr. 267/1994 privind apărarea împotriva incendiilor

3) Legea nr. 271/1994 cu privire la protecția civilă

4) Hotărârea Guvernului nr. 137/2019 cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului General pentru Situații de Urgență al Republicii Moldova

5) Hotărârea Guvernului nr. 1076/2010 cu privire la clasificarea situațiilor excepționale și la modul de acumulare și prezentare a informațiilor în domeniul protecției populației și teritoriului în caz de situații excepționale

<sup>2</sup>  
dgp© Domeniul de prevenire a SE

Astfel, în scopul armonizării cadrului normativ existent cu cel al UE, s-a aprobat *HG cu privire la aprobarea Regulamentului privind exploatarea construcțiilor de protecție*, ce are scopul de a consolida capacitățile de adăpostire a populației, iar necesitățile de sporire a rezilienței RM pe componenta PC a impus inițierea elaborării următoarelor proiecte de acte normative:


1) Conceptul de organizare a activității de prevenire a dezastrelor – înaintat spre aprobare;

2) Proiectul hotărârii de Guvern pentru aprobarea metodologiei naționale de evaluare a riscurilor situațiilor de urgență/excepționale – înaintat spre expertiza internațională;

3) Planul național de prevenire, pregătire și răspuns la accidente nucleare sau radiologice – elaborat și înaintat la în cadrul GL interministerial al APC responsabile de domeniu.

Actele prenotate permit asigurarea îndeplinirii Programului de prevenire și gestionare a situațiilor de urgență și excepționale pentru anii 2022 – 2025.

- 01 Hotărârea Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului privind exploatarea construcțiilor de protecție
- 02 Conceptul de organizare a activității de prevenire a dezastrelor
- 03 Proiectul hotărârii de Guvern pentru aprobarea metodologiei naționale de evaluare a riscurilor situațiilor de urgență/excepționale
- 04 Planul național de prevenire, pregătire și răspuns la accidente nucleare sau radiologice



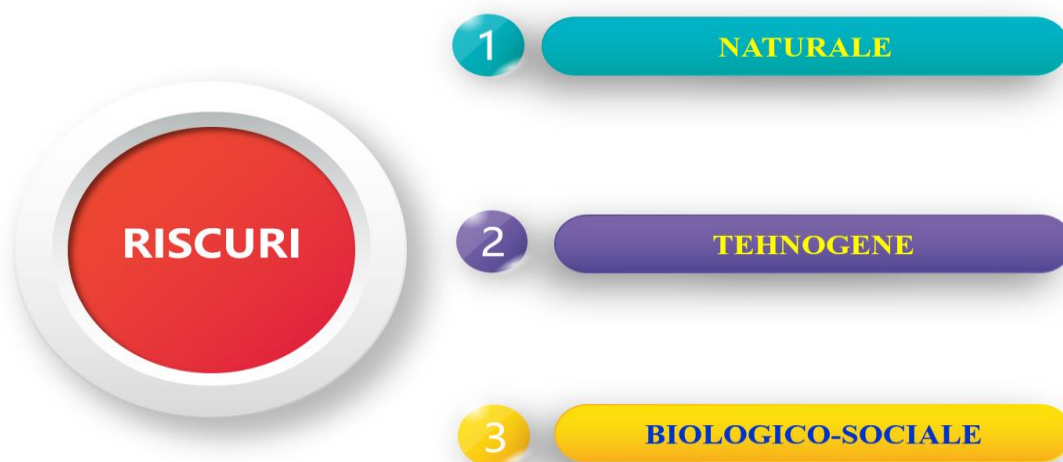
1.1. ACTELE  
NORMATIVE ÎN  
PROCESUL DE  
ELABORARE ÎN  
ANUL 2023

3

dgp© Domeniul de prevenire a SE

Conform priorităților axate pe procesul de management al riscurilor, au fost puse în aplicare măsurile de prevenire și atenuare a **riscului natural, tehnogen și biologic-social**.

## 2. RISCURILE CE CONDUC LA APARIȚIA SITUAȚIILOR DE URGENȚĂ/EXCEPȚIONALE



4

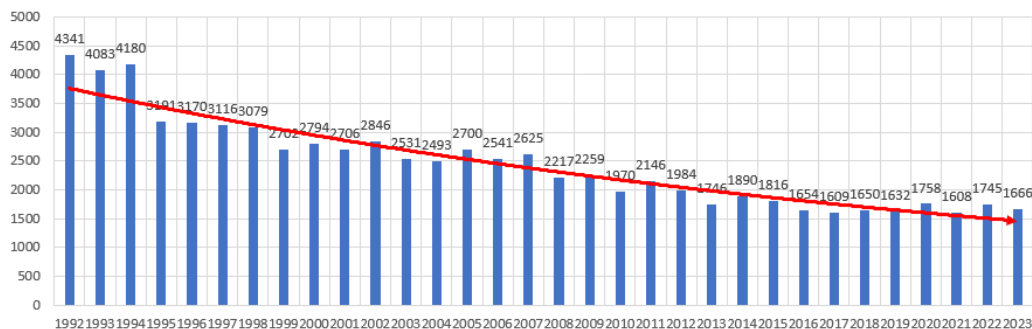
dgp© Domeniul de prevenire a SE

Criteriile de analiză sunt elaborate conform indicilor de risc admisibil, iar modelul de analiză este stabilit conform grupelor și subgrupelor analitice.

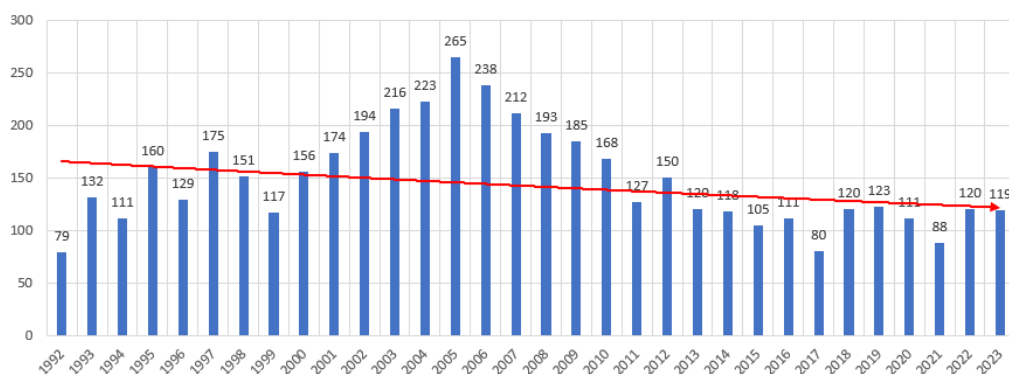
Spre exemplu, analiza riscurilor și impactul acțiunilor de prevenire, s-a elaborat în baza aplicării matricei riscurilor recomandate de Comisia Europeană prin liniile directorii, iar rezultatul indică o **intensitate sporită a riscurilor tehnogene**.

### 3. ANALIZA INCENDIILOR PE 1992-2023

Analiza numărului de incendii în perioada 1992-2023

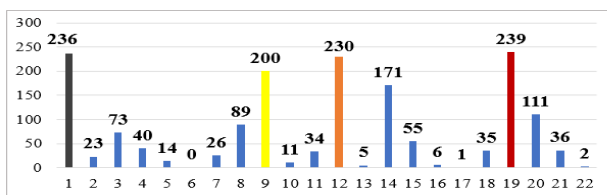
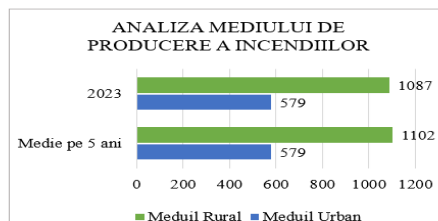
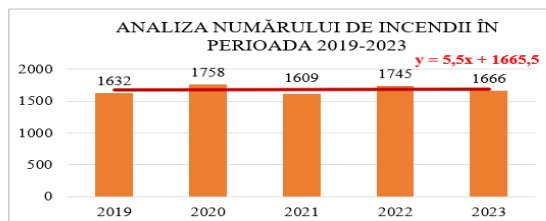


Analiza numărului de decedați în perioada 1992-2023

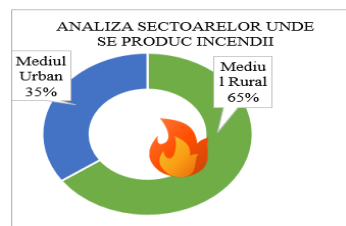


Studiul pe o perioadă de **32** și **5** ani indică o scădere cantitativă a incendiilor precum și a cazurilor de deces, spre exemplu în anul **2023** au fost înregistrate **1666** de incendii și **119** de persoane decedate comparativ cu **1745** de incendii în anul **2022** și **120** de persoane decedate.

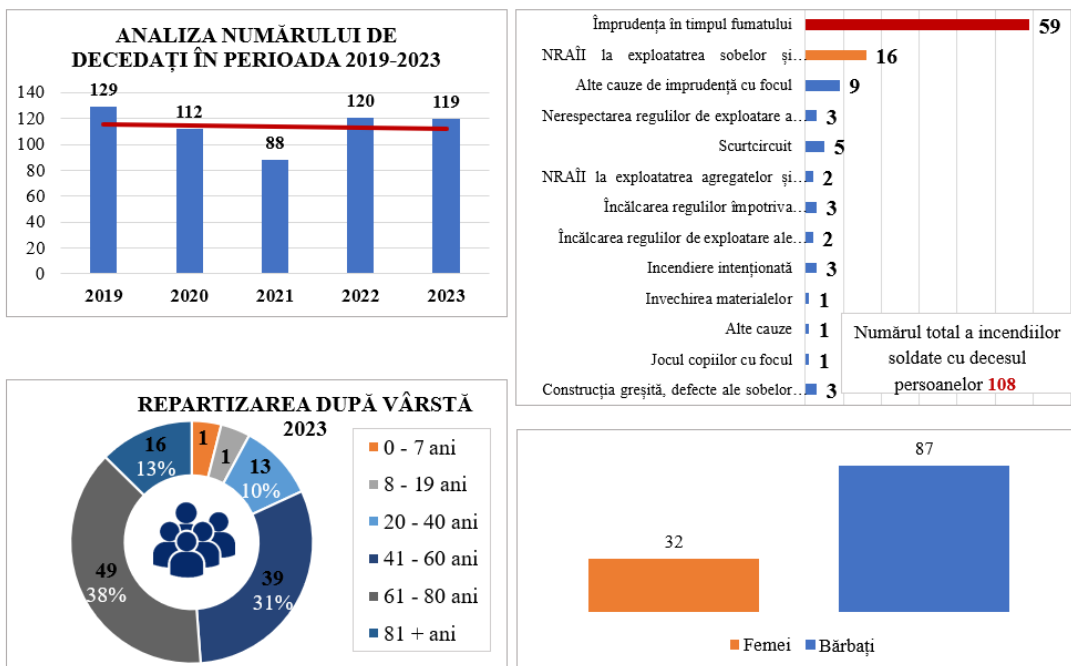
#### 3.1. ANALIZA INCENDIILOR PE 5 ANI



Cauzele predominante de producere a incendiilor: 9 - NRAȚI la exploatarea sobelor; 12 - Imprudența în timpul fumatului; 19 - Scurtcircuit



### 3.2 STABILIREA PROFILULUI DE RISC A PERSOANELOR DECEDATE DE LA INCENDII



Analiza profilului stabilește vulnerabilitatea la incendii a persoanelor de gen masculin, preponderent persoane de peste 61 de ani, care întrebuințează produse de tutungerie. La fel, 65% din numărul total al incendiilor s-a produs în mediul rural.

Spre comparație cu anul trecut, profilul de risc s-a modificat parțial (*condiția complementară „starea de ebrietate” dispăre și apare condiția „Intoxicare cu produse ale arderii”*) iar reducerea nesemnificativă a incendiilor și a persoanelor decedate indică succesul eforturilor în cadrul campaniilor bazate pe analize.








În acest sens, conform profilului stabilit, este necesar de continuat activitățile în domeniul de prevenire a incendiilor, inclusiv prin instruirea și implicarea **asistenți sociali din cadrul autorităților publice locale** și angajaților din cadrul **Inspectoratelor de Poliție**, conform modificării grupei țintă și a condițiilor de producere a incendiilor.

Concomitent se stabilește o scădere a incidentelor asociate incendiilor cu deces ale persoanelor pentru anul 2023:

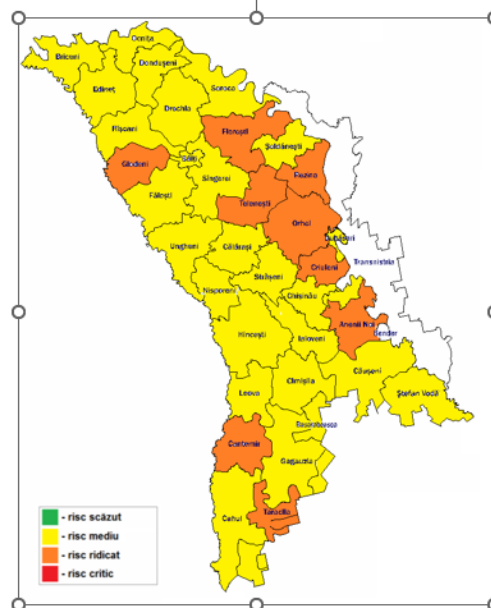
- Deflagrații lipsesc în anul 2023 comparativ cu una în anul 2022 iar decesele de la intoxicații cu produse ale arderii se diminuează de la 14 la 4 în domeniul de încălzire cu gaze naturale și lichefiate.

### 3.3. MATRICEA RISCURILOR ASOCIATE INCENDIILOR

	Foarte scăzut	Scăzut	Mediu	Înalt	Foarte înalt
Catastrofă	Yellow	Orange	Red	Dark Red	Dark Red
Foarte sever	Yellow	Orange	Red	Dark Red	Dark Red
Sever	Yellow	Orange	Orange	Orange	Orange
Semnificativ	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
Limitat	Green	Green	Green	Green	Green

-  Incendii – zona cu risc parțial acceptabilă
-  Intoxicații cu CO2 – zona cu risc acceptabil
-  Intoxicații cu gaz metan/Deflagrații, explozii – zona cu risc acceptabil
-  Risc acceptabil
-  Risc parțial acceptabil
-  Risc sporit
-  Risc inadmisibil

### 3.4 HARTA RISCURILOR ASOCIATE INCENDIILOR



Activitățile de prevenire desfășurate, în mare parte și-au atins scopul, acest fapt fiind atestat și de **matricea riscurilor asociate incendiilor** care stabilește că acestea sunt amplasate **în zona riscului acceptabil**.

Analiza **riscurilor incendiilor și celor asociate**, raportată la analiza activității de prevenire a permis prognozarea teritorială a acestora.

Prin urmare:

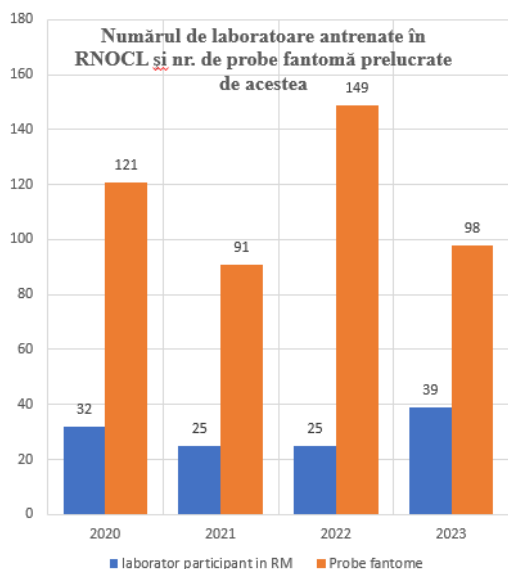
- **în zona cu risc sporit** se situează raionul Glodeni, Telenești, Criuleni (*activități de prevenire efectuate parțial concentrat profilului*);

- **în zona cu risc parțial acceptabil (galben)** – celelalte raioane (*activități de prevenire efectuate concentrat profilului*).

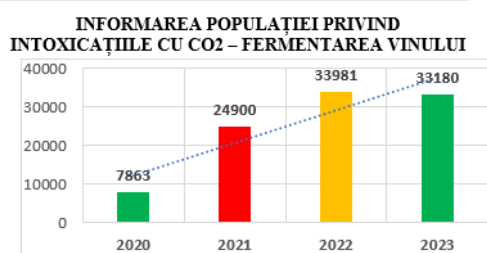
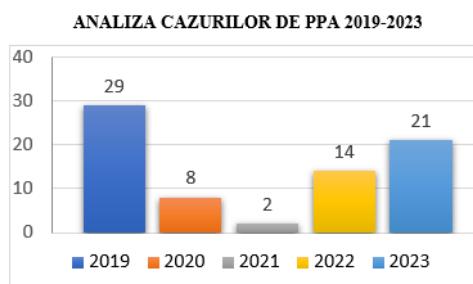
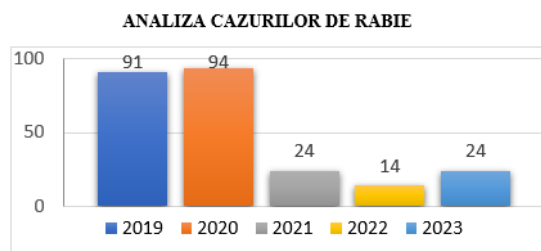
**Alt risc tehnogen identificat îl reprezintă accidentele radiologice/nucleare**  
În scopul reducerii riscului menționat, au fost create grupuri de lucru intersectoriale **cu implicarea autorităților publice centrale responsabile de domeniul** privind elaborarea „Planului național de prevenire, pregătire și răspuns la accidente nucleare sau radiologice”.

Întru verificarea **nivelului de răspuns** în caz de producere a unui accident radiologic/nuclear, s-a desfășurat exercițiul național RNOCL în care au participat laboratoarele de profil din subordinea Ministerului Sănătății, Ministerului Agriculturii și Industriei Alimentare, Ministerului Mediului și Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor, unde au participat **39** de laboratoare (inclusiv 12 posturi de observare din cadrul SHS) comparativ cu **25** laboratoare în anul **2022**, fiind prelucrate **98** de probe, aceasta se datorează efortului privind informarea factorilor de decizie și conștientizarea acestora despre rolul în cadrul lanțului de reducere a pericolului.

### 3.5 PREVENIREA ACCIDENTELOR CHIMICE/RADIOLOGICE/NUCLEARE



Conform datelor colectate de la punctele de măsurare în regim manual și stațiile automate de pe teritoriul republicii, valorile debitului dozei ambientale a radiației gama în anul 2023 a constituit valorile cuprinse între 0,09-0,14  $\mu\text{Sv/h}$ .



dgp© Domeniul de prevenire a SE

Conform analizei **riscului biologic-social**, se stabilește probabilitate sporită de producere a **bolilor epizootice**.

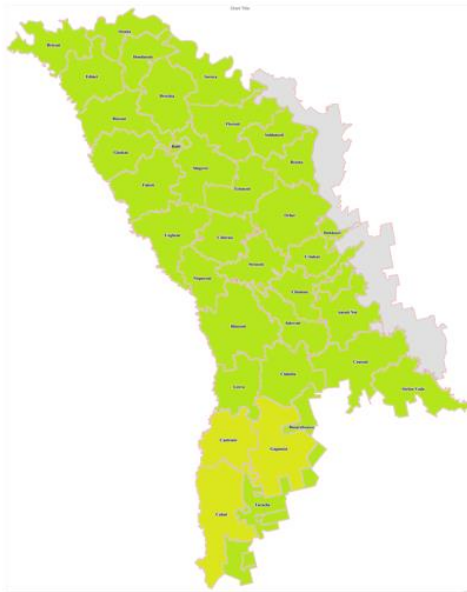
Analiza pe 5 ani a cazurilor de Rabie și Pesta Porcină Africană indică o descreștere pentru anul 2023 cu 80%. (PPA - 21 cazuri, Rabie - 24 cazuri).

În scopul neadmiterii răspândirii genomului PPA și eficientizarea conlucrării în domeniul prevenirii bolilor epizootice și zoonozelor au fost introduse module de prevenire și reducere a riscului în cadrul aplicațiilor Protecției Civile la nivel republican și teritorial cu participarea **Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor**, conform HG cu privire la măsurile de pregătire în domeniul PC a RM pentru anul 2023 în raioanele Rîșcani, Ocnîța, Bălți, Sîngerei, Florești, Strășeni și Nisporeni.

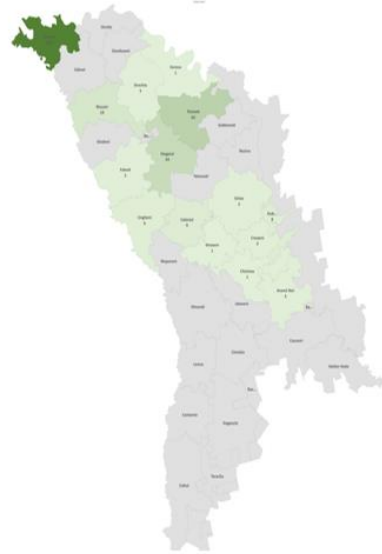
Analiza riscului indică că la sudul RM se înregistrează o probabilitate scăzută de intoxicații cu CO<sub>2</sub> (doar 3 cazuri fără decese) în urma fermentării vinului, iar Centrul și Nordul Republicii preponderent spre Vest se sporesc riscurile de Rabie și Pesta Porcină.



#### 4. ANALIZA MASURILOR DE PREVENIRE A CAZURILOR DE INTOXICAȚIE CU DIOXID DE CARBON ÎN URMA PROCESULUI DE FERMENTARE A VINULUI



Harta riscului de intoxicație cu CO<sub>2</sub> în urma fermentării vinului

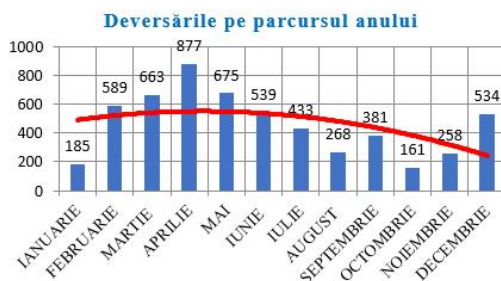


Harta cazurilor de gripă aviară în anul 2023

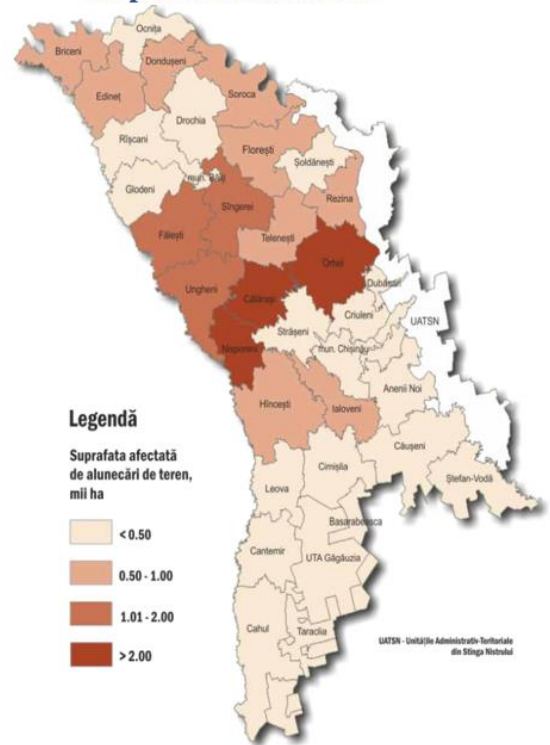
Schimbările climatice au un impact semnificativ asupra riscului natural mondial precum și pe teritoriul țării.

#### 5. RISCURI NATURALE

##### Alunecări de Teren or. Bucovăț, raionul Strășeni



##### Harta alunecărilor de teren în UTA ale Republicii Moldova



La acest compartiment un risc sporit prezintă inundațiile și alunecările de teren. **Riscul inundațiilor** situându-se la cote înalte, luând în considerare starea digurilor de protecție din adiacentul râurilor Prut și Nistru.



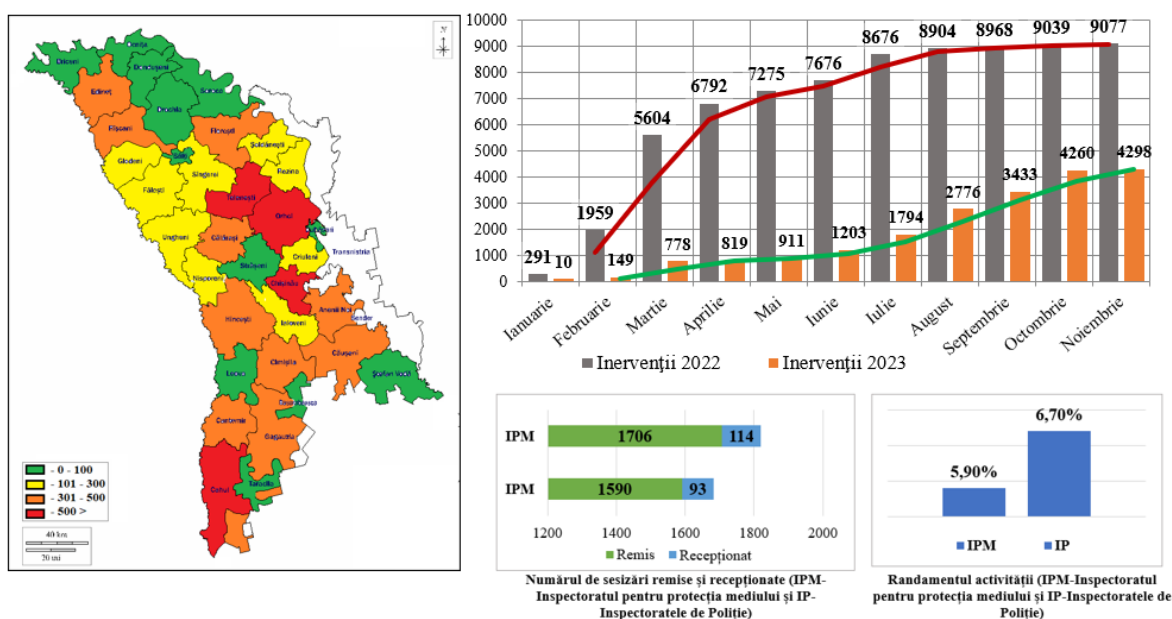
Conlucrarea cu **Agenția "Apele Moldovei"** precum și instruirea responsabililor din cadrul **autorităților publice locale** a condus la repararea parțială a digurilor. În rezultat, riscul de inundații a devenit **parțial acceptabil** (în zona galbenă a matricei) în raioanele din bazinele hidrografice ale râului Nistru și Prut.

Raioanele amplasate în bazinul hidrografic ale râului Prut în anul 2023 au fost supuse monitorizării ca urmare a buletinelor hidrologice.

**Analiza zonelor cu alunecări de teren** impune revizuirea măsurilor de pregătire pentru pericolele generate de acest risc în raioanele: **Orhei, Călărași și Nisporeni**.

Un alt risc dependent de schimbările climatice îl reprezintă **seceta**. Acest fenomen a condus la majorarea numărului de intervenții la lichidarea focarelor de vegetație uscată.

### 6.1 Prevenirea arderii vegetației



În scopul minimalizării riscului, au fost întreprinse măsuri de prevenire în comun cu **Inspectoratele de Poliție și Inspectoratul pentru Protecția Mediului**, cu întocmirea a cca. **1400** de sesizări. Tot în acest context, s-au aplicat de către organele de supraveghere amenzi în sumă de **135 mii lei**, ceea ce a contribuit la o scădere semnificativă a cazurilor de incendiere a vegetației.

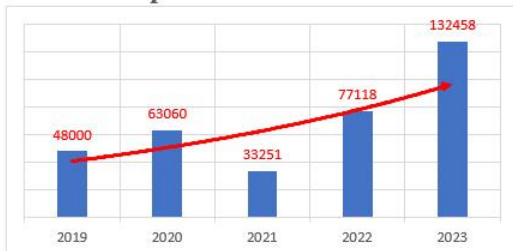
Totodată, în raioanele **Telenești, Orhei și mun. Chișinău** se atestă un pericol sporit de ardere a vegetației, ca factor se constată o comunicare insuficientă cu **APL**, iar raioanele Călărași, Cantemir și Râșcani sunt cu risc ridicat (în zona portocalie a matricei), factor favorizant fiind lipsa activităților suficiente de comun cu **Inspectoratul pentru Protecția Mediului**.

Un risc cu impact social major sunt incidentele în corpurile acvatice din țară.

Studiul pe perioade mai îndelungate (**21 și 5 ani**) indică o scădere semnificativă a numărului de incidente pe apă.

## 7. Prevenirea incidentelor în incinta bazinelor acvatice pe apă/ gheață

Numărul persoane informate 2019-2023

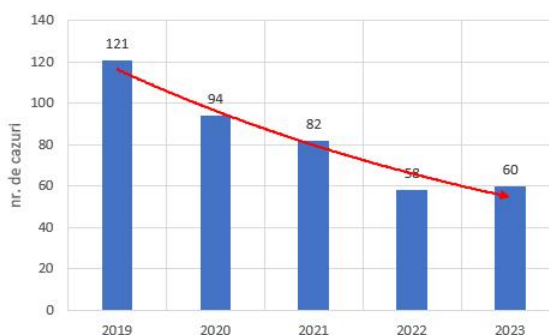


În anul 2023 s-au organizat și desfășurat trei Campanii de prevenire a incidentelor pe apă/agheață cu instruirea a peste **132** de mii de persoane.

Totodată, de către stațiile de salvare pe apă **au fost salvate 254 de persoane** și instruite peste **72 mii de persoane**.



Numărul de persoane decedate 2019-2023



dgp© Domeniul de prevenire a SE <sup>13</sup>

Astfel, se demonstrează eficiența măsurilor de prevenire efectuate cu suportul colegilor din alte arme ale MAI.

Stabilind media trendului se atestă o descreștere a cazurilor de înec cu cca. 12 cazuri pe an.

Concomitent, de către personalul stațiilor de salvare pe apă din Republica Moldova, în perioada anului 2023, au fost salvate **254 de persoane de la înec**, cele mai multe fiind în raza mun. Chișinău și informate peste **72** de mii de persoane, ceea ce a consolidat domeniul de prevenire în domeniul menționat.

**În contextul derulării Programului PPRD EAST-3**, în cadrul atelierelor de lucru s-a inițiat elaborarea „Metodologiei de Prevenire a Riscului” implicând componenta avertizării timpurii ce se încadrează în procesul de aderare la MPC UE.



Participarea în cadrul Comitetului Director al proiectului PPRD EAST 3.  
Tbilisi, Georgia  
19-21 septembrie 2023



Atelier de lucru privind prevenirea dezastrelor în cadrul proiectului PPRD EAST 3.  
Soroca, Moldova  
13-17 noiembrie 2023

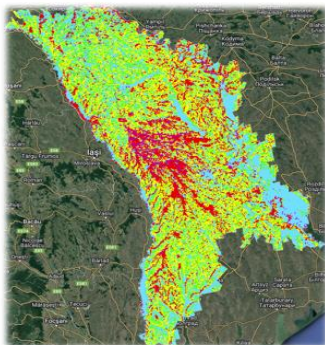
*dgp© Domeniul de prevenire a SE*

14

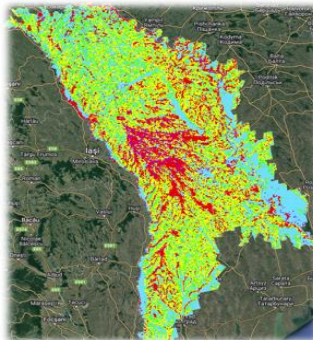
Activitățile în cadrul Comitetului Directorilor al programului a oferit posibilități de a lărgi cooperare pentru RM, rezultat scontat fiind diversificarea activităților pe teritoriul Republicii, desfășurarea cursurilor la nivel internațional și a exercițiilor internaționale de stat major și de teren.

### 8. 1. HARTI DIGITALE ELEBORATE ÎN CADRUL PPRD EAST-3

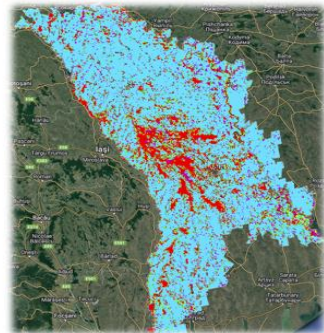
**Harta digitală a pericolului/hazardului de ardere a vegetației**



**Harta digitală a intensității de ardere a vegetației**



**Harta digitală a impactului uman în urma arderii vegetației**



15

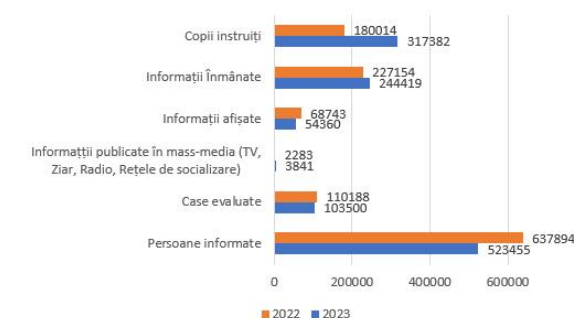
*dgp© Domeniul de prevenire a SE*



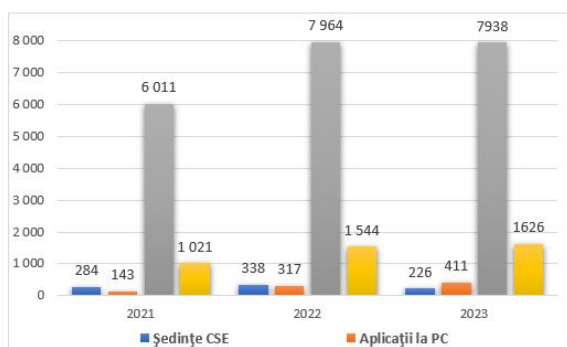
În baza riscurilor analizate, municipiul Soroca a beneficiat de suport în elaborarea unui mecanism de reducere a riscului în caz de situații de urgență și avertizării timpurii în baza hărții digitale a pericolului elaborate în cadrul proiectului.

**Pentru îmbunătățirea gradului de conștientizare** a populației privind riscurile de dezastru, s-au organizat **12** campanii de prevenire, în care s-au informat peste **840** mii de persoane, s-au difuzat **3841** informații în mass media și pe rețelele de socializare, ceea ce a contribuit la diminuarea unor riscuri conform profilurilor prevenite.

### 9. ANALIZA ACTIVITĂȚILOR DE PREGĂTIRE ÎN PERIOADA ANULUI 2023



Exercițiul de stat major în comun cu APC



Este de menționat că în anul 2023, pentru prima dată în istoria RM, în colaborare cu alte autorități s-au organizat aplicații tactice în domeniul de gestionare a crizei în domeniul energetic reieșind din lecțiile învățate din crizele anilor precedenți.

Totodată, în domeniul de pregătire s-a acordat suportul la organizarea a **411** (comparativ cu 317 în 2022) de aplicații la PC la nivel de obiect ce va contribui substanțial la creșterea capacității de pregătire a formațiunilor benevole ale PC.

Eficiența măsurilor de prevenire și pregătire întreprinse în anul 2023 au condus la menținerea Republicii Moldova din în zona cu **risc parțial acceptabil (galben)**.

## 10. HARTA RISCURILOR TOTALE



	Foarte scăzut	Scăzut	Mediu	Înalt	Foarte înalt
Catastrofă	Yellow	Orange	Red	Dark Red	Dark Red
Periculoasă	Yellow	Orange	Red	Dark Red	Dark Red
Severă	Yellow	Orange	Orange	Yellow	Yellow
Significativă	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
Limitată	Green	Green	Green	Green	Green



Raioanele Cantemir, Anenii Noi și Nisporeni datorită suprapunerii riscurilor nimeresc în zona cu risc inadmisibil, iar raioanele Cahul, Criuleni, Glodeni și Telenești - în zona cu risc sporit.

*dgp© Domeniul de prevenire a SE*

Analiza riscurilor incendiilor și celor asociate, raportată la analiza activității de prevenire, a permis prognozarea teritorială a acestora. Prin urmare raioanele:

- în zona cu risc inadmisibil (roșie) – Cantemir, Anenii Noi și Nisporeni;
- în zona cu risc sporit (oranj) - Cahul, Criuleni, Glodeni și Telenești (*unde activitățile de prevenire au fost efectuate difuz*);
- în zona cu risc acceptabil (verde) - Briceni, Ungheni și Basarabeasca (*activitățile de prevenire efectuate concentrat*);
- în zona cu risc parțial acceptabil (galben) – celelalte raioane; (*activitățile de prevenire efectuate parțial concentrat*).

## 11. PROPUNERI PENTRU TRIMESTRUL I ALE ANULUI 2024

1. Finalizarea „Planului național de prevenire, pregătire și răspuns la accidente nucleare sau radiologice” și înaintarea spre aprobare.
2. Continuarea elaborării proiectului hotărârii de Guvern cu privire la stabilirea competențelor autorităților publice centrale privind gestionarea situațiilor de urgență și excepționale.
3. Modificarea și îmbunătățirea proiectului hotărârii de Guvern pentru aprobarea metodologiei naționale de evaluare a riscurilor situațiilor de urgență/excepționale, conform propunerilor partenerilor internaționali.
4. Inițierea procesului de modificare a Hotărârii de Guvern 961/2006 cu privire la RNOCL asupra contaminării (poluării) mediului înconjurător cu substanțe radioactive, otrăvitoare, puternic toxice și agenți biologici.
5. Sporirea capacităților de analiză și pregătire în domeniul protecției civile a APC și APL prin continuarea colaborării în cadrul proiectului PPRD EAST – 3.

În contextul implementării Foii de parcurs privind aderarea la UE și la Mecanismul PC al UE, precum și în scopul reducerii riscurilor identificate, se propune pentru trimestrul I al anului 2024 următoarele măsuri:

1. Finalizarea elaborării „Planului național de prevenire, pregătire și răspuns la accidente nucleare sau radiologice” și înaintarea spre aprobare.

2. Continuarea elaborării proiectului hotărârii de Guvern cu privire la stabilirea competențelor autorităților publice centrale privind gestionarea situațiilor de urgență și excepționale.

3. Modificarea și îmbunătățirea proiectului hotărârii de Guvern pentru aprobarea metodologiei naționale de evaluare a riscurilor situațiilor de urgență/excepționale, conform propunerilor partenerilor internaționali.

4. Inițierea procesului de modificare a Hotărârii de Guvern 961/2006 cu privire la RNOCL asupra contaminării (poluării) mediului înconjurător cu substanțe radioactive, otrăvitoare, puternic toxice și agenți biologici.

Sporirea capacităților de analiză și pregătire în domeniul protecției civile a APC și APL prin continuarea colaborării în cadrul proiectului PPRD EAST – 3.

### III. ACTIVITATEA PE DOMENIUL MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

Activitățile prioritare pe domeniul managementul resurselor umane au fost axate pe implementarea acțiunilor prevăzute în actele normative ale Guvernului, documentele de politici cât și în planurile de activitate ale MAI și IGSU pe domeniul de activitate.

Astfel, pe parcursul perioadei de raportare, întru asigurarea unui management instituțional eficient au fost realizate următoarele activități:

**1. pe componenta baza normativă și administrativă**, au fost elaborate și înaintate spre promovare amendamente la proiecte de modificare a Hotărârilor de Guvern și acte administrative cu privire la procedurile de personal, din cele mai importante fiind:

✓ elaborarea proiectul hotărârii Guvernului pentru modificarea hotărârii Guvernului nr.137/2019 cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului General pentru Situații de Urgență și remis în adresa MAI pentru ulterioara promovare (nr.19/9-1092 din 20.06.2022) (*acest proiect a fost elaborat în contextul operaționalizării Serviciului Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare (SMURD) în Republica Moldova, operaționalizării USP Leușeni și Varnița*) **obiectiv prevăzut în planul de acțiuni al MAI și IGSU;**

✓ a fost elaborate și remise propuneri de modificare a Hotărârii Guvernului nr.460/2017 pentru punerea în aplicare a prevederilor Legii nr.288 din 16.12.2016 privind funcționarul public cu statut special din cadrul Ministerului Afacerilor Interne;

✓ Întru suplinirea funcțiilor vacante, stimularea și motivarea efectivului, precum și formarea profesională a acestora au fost elaborate 210 **acte administrative ale IGSU cu privire la procedurile de personal în comparație cu 180** pentru perioada similară a anului 2022;

La fel în perioada de referință subdiviziunile de resurse umane au examinat și au perfectat avizuri la un șir de proiecte de acte normative/legislative parvenite de la autorități publice spre avizare.

## 1. Gestionarea resurselor umane

**Managementul resurselor umane** este un domeniu strategic al Inspectoratului și presupune implementarea unei structuri instituționale funcționale, uniforme, coerente și durabile cu asigurarea drepturilor egale de acces și evoluție în carieră pentru angajați.

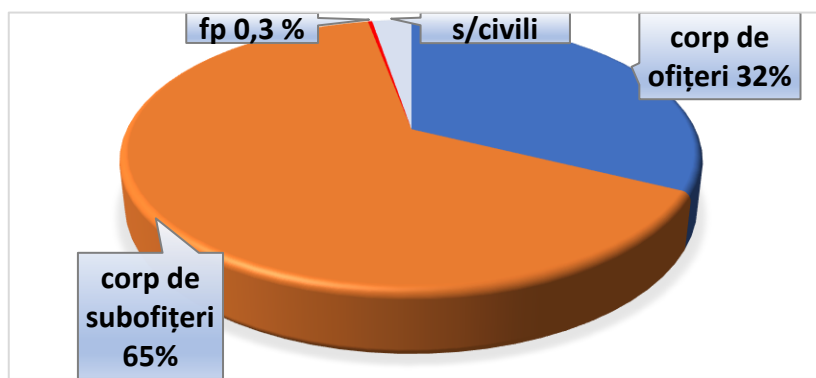
În partea ce ține de gestionarea resurselor umane specificăm că conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr.137/2019 cu privire la organizarea și funcționarea IGSU, efectivul-limită al Inspectoratului constituie **2467 unități** de personal (*Figura nr.1*), dezagregate pe categorii de funcții constituie:

**797** – corp de ofițeri;

**1598** – corp de subofițeri;

**7** – funcționari publici (1-fpc, 6-fpe)

**65** – salariați civili.



*Figura nr.1 efectiv limită conform statelor*

Totodată ținem să scoatem în evidență faptul că, cu toate că volumul și spectrul misiunilor IGSU crește exponențial, structura subdiviziunii a fost optimizată în detrimentul IGSU, pe parcursul anilor efectivul limită fiind redus considerabil de la 3121 unități în anul 1996 la 2474 unități de personal la momentul actual.

Iar reieșind din stabilirea moratoriuului temporar privind încadrarea personalului din sectorul bugetar aprobat prin Hotărâre de Guvern pe perioadă de 5 ani consecutiv, cu posibilitate de angajare sunt **2280 de unități de personal** în creștere comparativ cu anii precedenți cu 40 unități de personal, grație scoaterii de sub moratoriu a acestora către sfârșitul perioadei de raportare.

Totodată, menționăm că din luna martie a anului 2023, IGSU nu a înregistrat funcții vacante cu posibilitate de angajare, astfel către data de 30.11.2023 fiind completate toate funcțiile vacante.

La sfârșitul perioadei de raportare în cadrul Inspectoratului conform listei au fost completate **2255 funcții** (*figura nr.2*), dintre care:

**678** – corp de ofițeri;

**1512** – corp de subofițeri;

**5** – funcționari publici (1-fpc, 3-fpe);

**60** – salariați civili (2,7%).



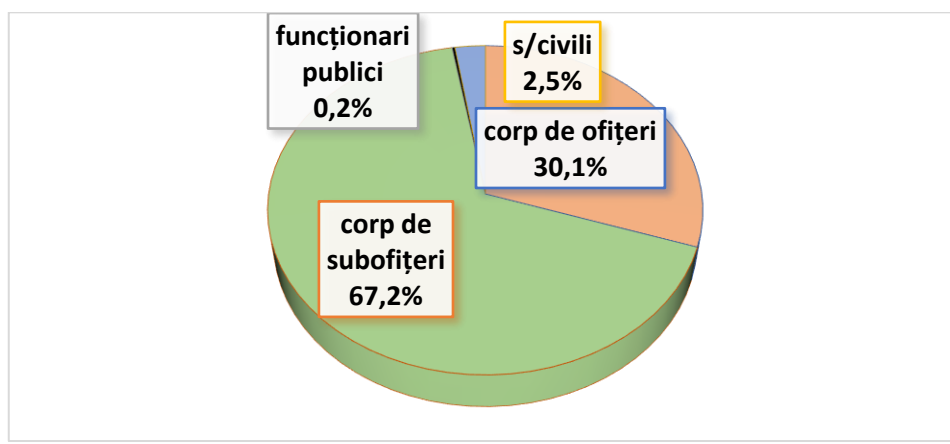


Figura nr.2 efectiv limită conform listei

Cu referire la numărul total de funcții vacante menționăm că, la sfârșitul anului 2023 incompletul constituia **212 unități** (9,5%), dintre care 187 fiind supuse moratoriu instituit prin Hotărâre de Guvern (figura nr.3).

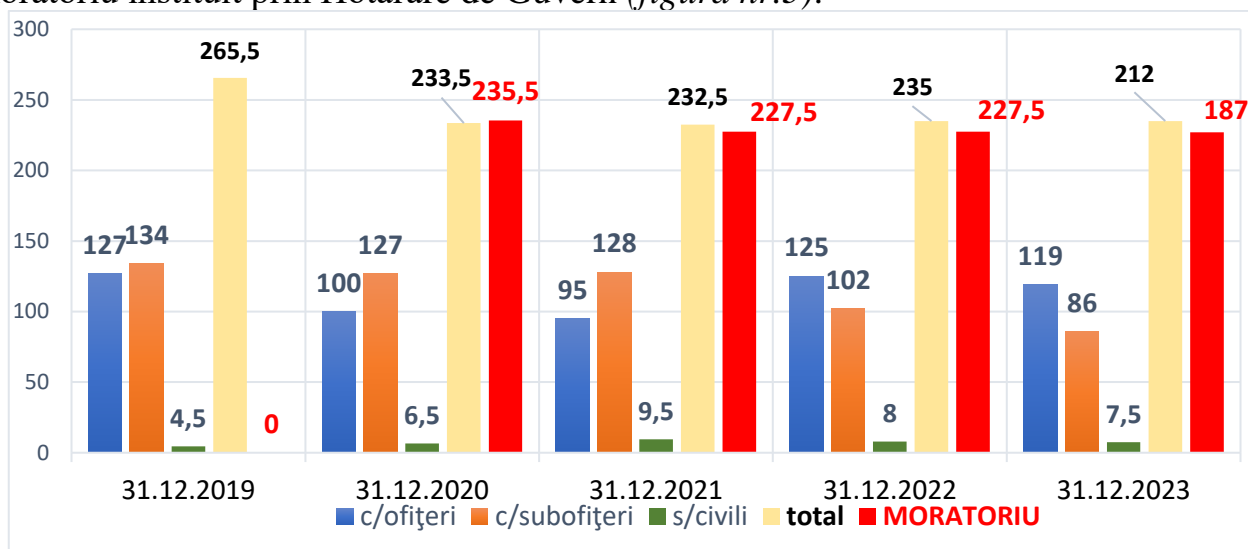


Figura nr.3: evoluția funcțiilor vacante pe parcursul a 5 ani

Astfel, cu posibilitate de angajare fiind 8 funcții, care au devenit vacante urmare a încetării raporturilor de serviciu ale angajaților după acumularea vechimii în muncă ce permite dreptul la pensie, și după expirarea perioadei determinate a raportului de serviciu.

Din totalul de funcții vacante:

**125** – corp de ofițeri (15% constituie funcțiile de ofițeri);

**102** – corp de subofițeri (6,8% din totalul de subofițeri);

**5** – salariați civili;

**3** - funcționari publici.

În comparație cu aceeași perioadă din anii precedenți numărul funcțiilor vacante este în descreștere:

- 12 luni an. 2019 (incompletul – **265,5 funcții**);
- 12 luni an. 2020 (incompletul – **233,5 funcții**);
- 12 luni an. 2021 (incompletul – **232,5 funcții**);
- 12 luni an. 2022 (incompletul – **235 funcții**);
- 12 luni an. 2023 (incompletul – **212 funcții**);

Cel mai mare incomplet se atestă în subdiviziunile Inspectoratului, după cum urmează:

- CRI – **27,78 %** (15 funcții);
- DRCS nr.1 – **13,29 %** (23 funcții);
- DSE mun.Chișinău – **10,23 %** (53 funcții).

Rata fluctuație, per Inspectorat constituie în medie 7,7% raportat la numărul de angajați (figura nr.3):

Astfel, datorită măsurilor întreprinse, pe parcursul perioadei de referință au fost perfectate actele preparatorii necesare și respectiv **angajate** în serviciu **270 persoane**, (corpul de ofițeri – 82, corpul de subofițeri – 177, salariați civili – 11), față de **264 persoane în anul 2022** (cu 6 persoane mai mult).

Totodată, au fost **încetate raporturile de serviciu**/suspendate din funcții - **261 persoane** (105 – corpul de ofițeri, 144 – corpul de subofițeri și 12 – salariați civili), față de **275** în perioada similară a anului precedent (cu 14 persoane mai puțin).

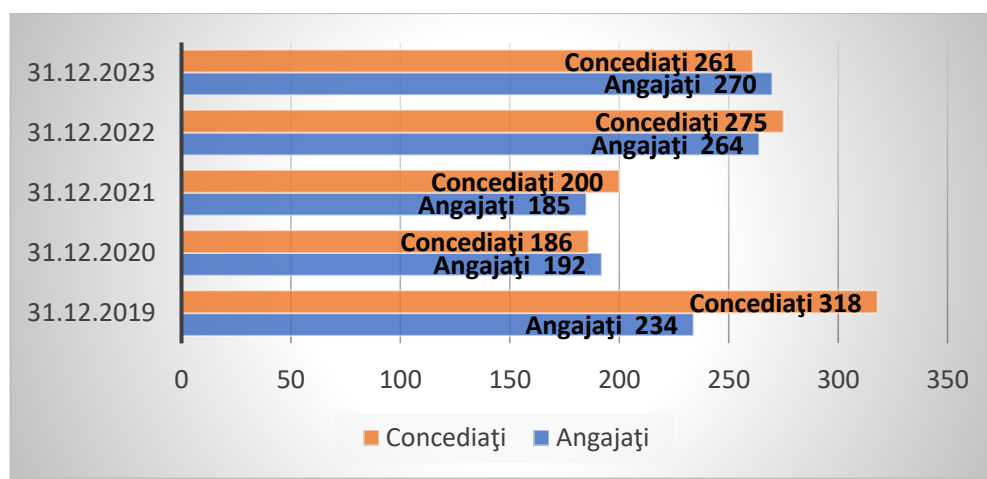


Figura nr.3: evoluția fluctuației de personal

Sub aspect normativ **motivele încetării raporturilor de serviciu sunt** (figura nr.4):

- demisia;
- din motive ce permit dreptul la pensie;
- transferul în alte autorități administrative din cadrul MAI sau altor autorități de aplicare a legii.

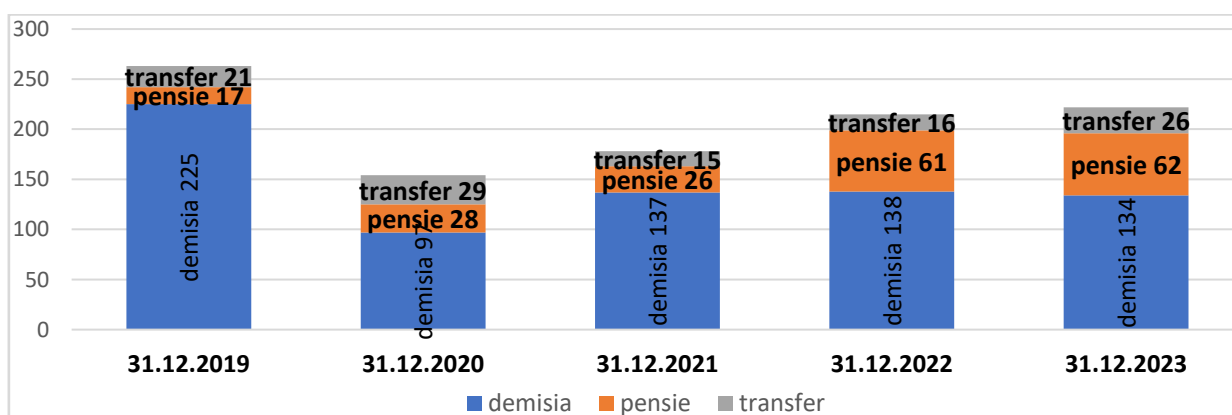


Figura nr.4: motivele încetării raporturilor de serviciu

**Urmare sondajului realizat pe parcursul anului 2023, s-au identificat cele mai frecvente motive de demisie ale angajaților:**

- Plecarea peste hotarele țării, care la rândul său este determinată de salarizarea necorespunzătoare, lipsa spațiului locativ, etc.
- Regimul de muncă sporit
- Lipsa de timp și apariția conflictelor cu membrii familiei,

Întru realizarea recomandărilor Curții de conturi, precum și a directivelor MAI privind lichidarea zilelor restante la concediile de odihnă specificăm că, pe parcursul perioadei de raportare IGSU din numărul total de **63 206 de zile** restante la concediile de odihnă acumulate la data de 01.01.2023 au fost lichidate pe parcursul anului **32 447 zile** (circa 50%) de concedii prin acordarea concediilor de odihnă angajaților, astfel diminuând suma compensațiilor pentru concediile neutilizate cu aproximativ 12 milion 400 mii lei.

## 2. Formarea profesională

Pe palierul pregătirea profesională a angajaților IGSU comunicăm că în perioada de raportare au fost instruiți circa **694 angajați** la toate formele de instruire.

În comparație cu anul 2022 numărul angajaților instruiți este în ușoară creștere (Figura nr.5).

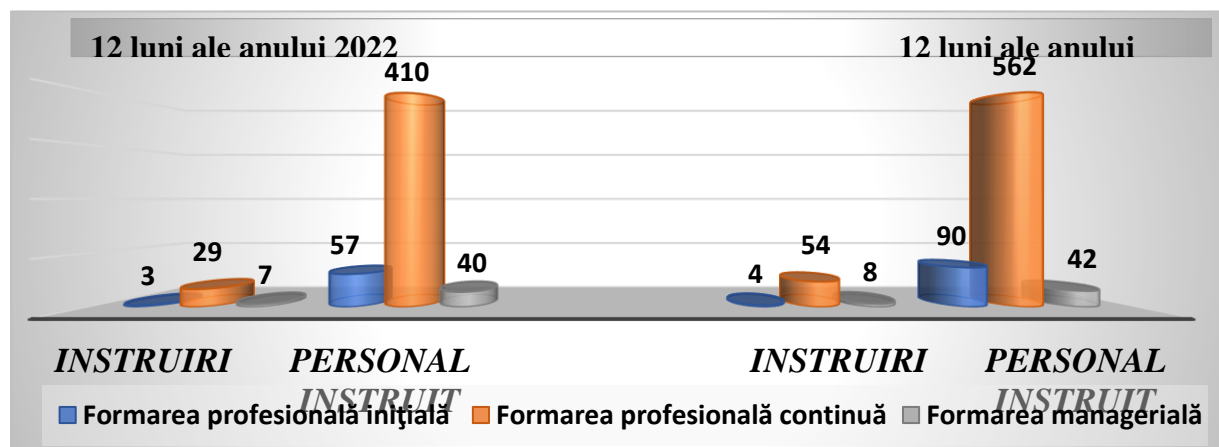


Figura nr. 5: instruirii desfășurate și personal instruit

În perioada de raportare, pentru instruire **la formarea continuă** au fost delegați **562 angajați, la 54 cursuri de instruire**, atât în țară cât și peste hotarele Republicii Moldova.

Astfel, din cele mai importante putem menționa următoarele instruirii pe diferite domenii de competență:

- În cadrul Academiei ”Ștefan cel Mare” a MAI – la 11 cursuri, au fost instruite 36 pers.
- La Universitatea de Stat din RM au fost instruiți 20 angajați în materie de management proiecte la 2 cursuri de instruire;
- în cadrul altor instituții de învățământ/organizații, au fost desfășurate 51 cursuri de formare continuă, unde au participat în total 476 angajați ai IGSU
- Conform planului de cooperare în domeniul formării profesionale al Ministerelor Afacerilor Interne din România și Republica Moldova pentru anul

2023, în cadrul Centrelor de instruire din Iași, Dolj, Ciolpani și Buzău au fost delegați și instruiți 122 angajați ai IGSU la 4 programe de instruire;

- La programe de instruire privind studierea limbii engleze au participat și continua să participe 18 angajați pe diferite niveluri de studiere.
- Din instruirile peste hotarele Republicii Moldova putem enumera următoarele:
  - studiere a limbii engleze, Polonia -4 angajați;
  - formatori de paramedici, or. Târgul Mureș, România-5 angajați;
  - stagiul de antrenament în mediul marin și costier, jud. Constanța, România;
  - protecția persoanelor și a obiectivelor de importanță vitală, or. Cairo Egipt;
  - organizarea și conducerea operațiunilor de salvare de urgență, China;
  - în cadrul Programului PPRD East 3, or. Bruxelles, Belgia.

Desfășurarea cursului de **formare profesională inițială** pentru angajații subdiviziunilor Inspectoratului, se realizează în cadrul Centrului Integrat de Pregătire pentru Aplicarea Legii din cadrul Academiei „Ștefan cel Mare” și Centrului Republican de Instruire al IGSU, pe parcursul anului 2023 au finisat cursul de instruire 90 persoane în creștere comparativ cu anul 2022.

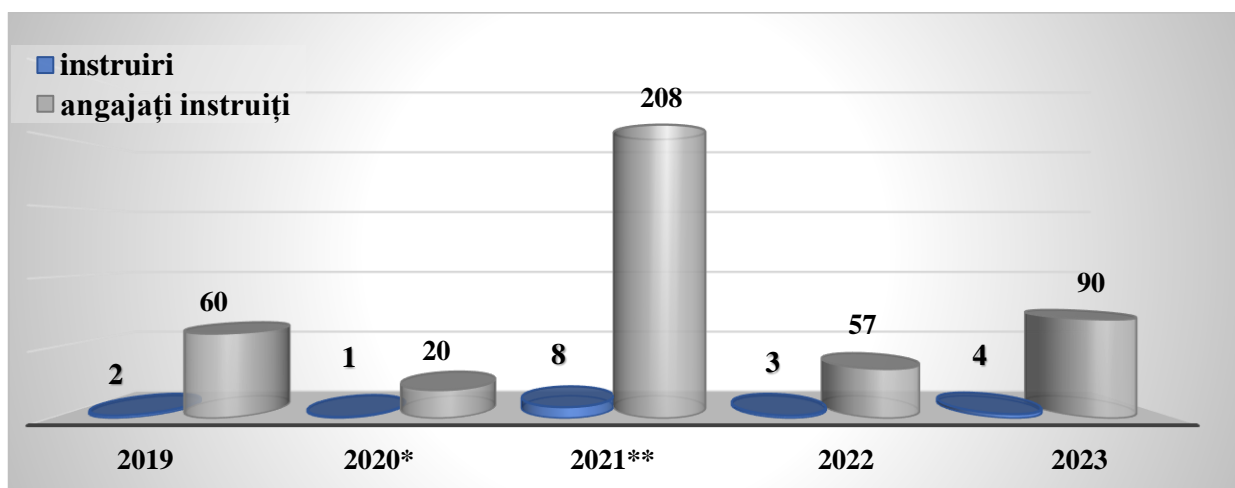


Figura nr. 6 formare profesională inițială

În materie de formare managerială se atestă o creștere a numărului de angajați instruiți în raport cu perioada similară a anilor precedenți, prin urmare în această perioadă fiind instruiți 42 persoane la 8 cursuri de instruire

În baza prevederilor ordinului MAI nr. 479/2023 cu privire la organizarea evaluării cunoștințelor la pregătirea profesională continuă a angajaților MAI, pentru anul 2023 și ordinului IGSU nr.250/2023, **în perioada 27 – 30 noiembrie 2023**, în cadrul IGSU a fost organizat și desfășurat procesul de evaluare a cunoștințelor profesionale ale angajaților, pentru anul 2023.

Evaluarea angajaților Inspectoratului la pregătirea generală și specială a fost realizată în regim online prin intermediul sistemului informațional recrutare și evaluare al personalului MAI (RERU).

Potrivit rezultatelor obținute de către angajații IGSU, media generală la compartimentele pregătirii de bază pentru an.2023 constituie – 9,13, iar nivelul cunoștințelor angajaților la compartimentele stabilite, se prezintă în modul următor:

- *pregătirea generală – 9,43;*
- *pregătirea de specialitate – 9,11;*
- *regulile de lucru în aparatele izolante cu aer comprimat și oxigen – 9,41;*
- *regulile tehnicii securității – 9,28;*
- *pregătirea fizică – 8,40.*

### **3. Activitatea psihologică**

Psihologia de urgență devine din ce în ce mai necesară, în contextul schimbărilor ce au loc în lume, în diverse domenii, într-o perioadă în care dezastrele sunt frecvente și au devenit parte componentă a vieții.

Activitățile psihologice pe parcursul perioadei de raportare au fost axate în mare parte pe asistență psihologică și evaluare psihologică.

Reieșind din perioada dificilă, cu un război la hotar ce vine cu incertitudini și suferință, precum și creșterea și diversificarea numărului de intervenții, implicarea maximă a angajaților în misiunile de salvare a refugiaților și sinistraților atât în țară cât și peste hotarele acestora, amenință echilibrul psiho-emoțional al angajaților, iar Secția asistență psihologică, pe parcursul anului 2023, a desfășurat activități psihologice menite să instruiască personalul cum să adopte un comportament adecvat.

Nivelul de stres ocupațional a fost apreciat cu media generală – **3,10**, ceea ce indică un nivel de stres profesional lejer, indus de situații de urgență și excepționale, de proximitatea războiului și crizele actuale.

În cadrul componentei de diagnoză organizațională au fost realizate sondaje psihosociologice, de opinie și de determinare a climatului psihosocial, prin urmare în top 3 subdiviziuni cu climat psihosocial favorabil cu trend ascendent se plasează DSE mun. Soroca – 8,47; DSE mun. Edineț și DSE mun. Orhei – 8,45, iar în top 3 subdiviziuni cu climat psihosocial relativ favorabil cu trend descendent se plasează DRCS nr. 1, DSE mun. Cahul, DSE mun. Ungheni.

În top 3 subdiviziuni puternic coezive grație managementului și leadershipului organizațional se plasează:

- I.** SPSP Biruința a SSE Sângerei a DSE mun. Bălți – 9,75
- II.** SSE Șoldănești a DSE mun. Orhei – 9,68
- III.** SSE Leova a DSE mun. Hâncești – 9,57.

Îngrijorările angajaților scoase în evidență urmare a sondajelor psihologice cu o pondere înaltă sunt:

- Nesiguranța financiară;
- Pierderea locului de muncă;
- Eșecuri, insucces în activitatea personală;
- Șef autocrat.

### **4. Problematika pe componenta managementul resurselor umane**

Urmare a celor realizate, constate și analizate în raportul de activitate pe parcursul anului 2023 au fost identificate și scoase în evidență cele mai stringente probleme pe palierul managementul resurselor umane, și anume:

4.1 Insuficiența numărului de personal întru dezvoltarea și operaționalizarea Serviciului mobil de urgență, reanimare și descarcerare (SMURD), precum și asigurarea funcționalității Unităților de salvatori și pompieri Leușeni și Postului salvatori și pompieri Varnița, Instituirea unei echipe de intervenție în cadrul DRCS nr.2 din mun. Bălți.

În acest context solicităm respectuos susținerea promovării proiectului hotărârii Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.137/2019 cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului General pentru Situații de Urgență și suplinirea statului de personal cu unitățile de personal necesare.

4.2 Menținerea moratorului asupra completării funcțiilor vacante din efectivul limită (187), care nu permite utilizarea pleneră a resurselor umane.

## **5. Priorități pentru anul 2024**

**Întru realizarea unui management eficient al resurselor umane în perioada următoare ne vom concentra eforturilor asupra:**

- completării funcțiilor vacante în limita funcțiilor disponibile;
- fortificarea cunoștințelor și abilităților profesionale ale angajaților IGSU, prin consolidarea capacităților de formare profesională identificate prin prisma amenințărilor pe domeniul situații excepționale și de risc;
- Ajustarea organigramei în conformitate cu recomandările Curții de Conturi și necesitățile interne ale IGSU prin instituirea Serviciului audit intern direct subordonat conducătorului autorității;
- realizarea obiectivelor din programele și Planurile de acțiuni ale MAI și IGSU.
- Și în mod prioritar înaintarea propunerilor de majorare a numărului de unități de personal în statul de personal al IGSU întru operaționalizarea Serviciului SMURD USP Leușeni, Varnița și Instituirea unei echipe de intervenție în cadrul DRCS nr.2.